

Průběh obhajoby diplomové práce:

Studentka představila obsah práce zpracování a výsledky své diplomové práce na téma Řízení podnikových procesů se zaměřením na sledování vnitřní firmy. Charakteristika byla zameraná společnost a model systémů procesů. Ukázala se soustředila na proces reklamace, pro který navrhl několik opatření pro zlepšení. Byl diskutován vliv na vnitřní stranu míst reklamčních techniků. Byly popsány další reklamní práce „vnitřní věšák“, snížení reklamací vnitřní firmy. Obě byly započteny.

Členové zkušební komise:

Doc. Ing. Jitka Srpová, CSc.

Doc. Ing. Emil Vacík, Ph.D.

Ing. Martin Januška, Ph.D.

PhDr. Milan Jermář, Ph.D.

Ing. Lenka Zahradníčková

Klasifikace:

..... dobře

Datum obhajoby: 10. června 2014

.....
podpis zkoušejícího