

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI
FAKULTA PEDAGOGICKÁ
CENTRUM BIOLOGIE, GEOVĚD A ENVIGOGIKY

**Prostorová analýza rozložení bankovních služeb
v Plzeňském kraji**
Bakalářská práce

Lucie Sedláčková
Geografie se zaměřením na vzdělávání

Vedoucí práce: doc. PaedDr. Jaroslav Dokoupil, Ph.D.

Plzeň, 2014

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracovala samostatně s použitím uvedené literatury a zdrojů informací.

V Plzni, 25. června 2014

.....
vlastnoruční podpis

Poděkování

Tímto bych chtěla poděkovat všem, kteří mě během celé práce podporovali, a to zejména panu doc. PaedDr. Jaroslavu Dokoupilovi, Ph.D. za cenné rady a poznatky během vedení této bakalářské práce.

OBSAH

1	ÚVOD.....	2
2	CÍLE PRÁCE.....	3
3	ROZBOR LITERATURY	4
4	METODIKA.....	7
	4.1 ZÍSKÁVÁNÍ DAT	7
	4.2 UTRÍDĚNÍ DAT A JEJICH ANALYZOVÁNÍ.....	7
	4.3 PROSTOROVÁ ANALÝZA	8
	4.4 GEOGRAFICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM (GIS).....	9
5	GEOGRAFICKÁ CHARAKTERISTIKA VYBRANÝCH JEVŮ V PK	10
	5.1 OBYVATELSTVO	11
	5.1.1 VĚKOVÁ STRUKTURA.....	11
	5.1.2 VZDĚLANOSTNÍ STRUKTURA.....	11
	5.2 SÍDLA	12
6	SLUŽBY.....	14
	6.1 POJMY - BANKOVNÍ INSTITUCE.....	15
	6.2 OBECNÁ CHARAKTERISTIKA BANK, SPOŘITELEN A ZÁLOŽNY NABÍZEJÍCÍ SLUŽBY NA ÚZEMÍ PK.....	16
7	ANALÝZA DAT	20
	7.1 HUSTOTA ZALIDNĚNÍ PLZEŇSKÉHO KRAJE.....	20
	7.2 KONCENTRACE BANKOVNÍCH SLUŽEB VŮČI OBYVATELSTVU V PLZEŇSKÉM KRAJI... 21	
	7.3 POROVNÁNÍ VELIKOSTI OBCÍ NABÍZEJÍCÍCH BANKOVNÍ SLUŽBY	25
	7.4 OBJEM OTEVÍRACÍ DOBY Poboček bankovních institucí.....	28
	7.5 ANALÝZA BANKOVNÍCH PRODUKTŮ	35
	7.6 PORADCI (OBCHODNÍ ZÁSTUPCI).....	37
	7.7 BANKOMATY PODLE OKRESŮ A OBJEM PROVOZNÍ DOBY.....	40
	7.8 ONLINE BANKOVNICTVÍ.....	44
8	ZÁVĚR	46
	SEZNAM TABULEK, OBRÁZKŮ, GRAFŮ A PŘÍLOH	49
	SEZNAM LITERATURY A ZDROJŮ	51
	ABSTRAKT	57
	PŘÍLOHA A	I

1 ÚVOD

Bakalářská práce, kterou zde předkládám, se zabývá prostorovou analýzou rozložení bankovních služeb v Plzeňském kraji.

Geografie služeb se řadí mezi nejmladší vědní disciplínu geografie a její studium přináší řadu užitečných a zajímavých poznatků. Geografům tyto poznatky mohou utvořit obraz rozmístění objektů služeb v prostoru a následně nabízejí možnost jejich zkoumání.

V této modernizované době jsou bankovní služby neodmyslitelnou součástí lidské společnosti. První zmínky o bankovníctví na našem území se datují do 11. století, kdy se začaly utvářet zárodky úschovy peněžních prostředků (Šenkýřová, 1999). Až na přelomu 17. a 18. století se v Čechách utváří bankovní služby jako samostatný předmět podnikání a nejsou již jen doplňkovou službou jiné obchodní činnosti (Šenkýřová, 1999).

V průběhu desetiletí se bankovní služby formovaly až do dnešní podoby. Během těchto let mnoho bankovních institucí vznikalo, ale posléze zase zanikalo. V roce 1965 zahájila svoji činnost Československá obchodní banka, která se stala první bankovní institucí na českém trhu a působí zde dodnes. Valná většina ostatních institucí působících v bankovníctví vznikla až v 90. letech 20. století, některé banky z tohoto období již na trhu nepůsobí (Šenkýřová, 1999). Za posledních 7 let se na českém trhu objevily tzv. nové banky, které jdou cestou bezpoplatkové politiky.

ZKRATKY

ČNB	Česká národní banka
GIS	geografický informační systém
HDP	hrubý domácí produkt
KRV	komplexní regionální význam
OOD	objem otevírací doby (1 bod = 1 hodina)
OPD	objem provozní doby
PC	počítač
PK	Plzeňský kraj
PM	Plzeň - město
PS	Plzeň - sever
PJ	Plzeň - jih

2 CÍLE PRÁCE

Hlavním cílem této práce je získání, zpracování a analýza získaných dat z internetových stránek jednotlivých bankovních institucí, které se nacházejí na území Plzeňského kraje a dat z Českého statistického úřadu. Jedná se o sekundární data přesných míst poboček bankovních institucí a služeb, které klientům poskytují. Autorka si vytyčila cíle, na které v průběhu své práce odpovídala.

Prvním cílem je promítání koncentrace bankovních služeb vůči obyvatelstvu v kraji. Druhým řešeným cílem je zaměření na velikost měst a služby: Promítá se velikost měst do rozmístění bankovních služeb. Třetím vytyčeným cílem je zaměření na jednu z mnoha nabízených služeb. Jaký je objem otevírací doby (OOD) poboček a objem provozní doby (OPD) bankomatů během pracovních dnů a víkendů. Samostatně byli řešeni poradci, jejich objem otevírací doby a působení v kraji.

3 ROZBOR LITERATURY

Při tvorbě bakalářské práce bylo využito odborné literatury, která se zabývá tematikou služeb (terciéru). Autorce byly poskytnuty přínosné informace a podněty k tomuto tématu.

Základním studijním materiálem k této práci byla využita vysokoškolská učebnice Ekonomické a sociální geografie (Toušek a kol., 2008). Tato učebnice je seřazena do deseti kapitol, které čtenářům nabízejí pohled na jednotlivá témata sociogeografických věd. Stěžejní kapitolou pro teoretický základ této práce byla kapitola věnovaná geografii služeb. Konkrétně byly využity podkapitoly služby a jejich ekonomický význam, teorie tří sektorů a kapitola definice a klasifikace služeb. Další publikací je skriptum Socioekonomická geografie I (Chalupa, 1992). Ve skriptu se autor věnuje geografii obslužné sféry a její klasifikaci. Zabývá se též důležitostí geografické polohy, administrativní funkcí, infrastrukturou a vybaveností sídla pro vhodný rozvoj služeb.

Publikace Rozvojový potenciál Plzeňského kraje (Dokoupil, Matušková, 2005) je zpracovaná do dvanácti kapitol, které mapují fyzicko-geografický a humánně-geografický výzkum. U každé z kapitol je syntéza zjištěných poznatků pro předpoklad regionálního rozvoje kraje. V publikaci autorka nastudovala kapitolu demografický potenciál Plzeňského kraje.

V publikaci Bankovníctví (Šenkýřová, 2010) se autorka seznámila s pojmy souvisejícími s bankovníctvím. Zaměřeno bylo na téma historie bankovníctví a na kapitolu o druzích bank, kde jsou přehledně popsány jejich specializace na trhu a třídění podle daných hledisek.

Tématem služeb se ve své publikaci zabývá český geograf Zdeněk Szczyrba, který působí na Přírodovědecké fakultě v Olomouci - katedře geografie. V publikaci Geografie obchodu - se zaměřením na současné trendy v maloobchodě byla pro autorku stěžejní kapitolou geografická organizace maloobchodu. Szczyrba se v této kapitole zabývá regionalizací obslužné sféry v maloobchodě, kde řeší dostupnost maloobchodních prodejen, jež jsou jednou z nejdůležitějších urbanizačních faktorů v občanské vybavenosti sídel.

Geografií služeb se na Přírodovědecké fakultě v Praze - katedře sociální geografie a regionálního rozvoje zabývá Jana Spilková. Její publikace Geografie maloobchodu a spotřeby mapuje jedno z neprogresivnějších odvětví geografie služeb za posledních

dvacet let. Jedno z nejdůležitějších zkoumaných témat maloobchodu je lokalizace služeb a s tím související lokalizační teorie.

Martin Hampl je český geograf. Působí na Přírodovědecké fakultě v Praze na katedře sociální geografie a regionálního rozvoje. Hampl svoji sociogeografickou regionalizaci zakládá na informacích o dojížděcí do škol a za prací a dat z jednotlivých cenů. Regionalizace je částečně usnadněná návazností na již předchozí regionalizace od Hampla a kol. z let 1978, 1987 a 1996. V tab. 1 jsou dána střediska, která leží v Plzeňském kraji. Charakteristika středisek týkající se jejich mikroregionů 1. stupně, maximálních regionů a komplexního regionálního významu ve srovnání let 1991 a 2001. Jsou zde specifikovány hierarchické podřízenosti jednotlivých středisek. Střediska jsou vymezena směrem pracovní a školní dojížděky z jednotlivých obcí do vybraných středisek (Hampl, 2005).

Tabulka 1: Sociogeografická regionalizace

Tabulková příloha 3: Sociogeografická regionalizace – základní charakteristiky středisek

Pořadí podle KRV 2001	Středisko	Počet obyvatelstva v tisících				Komplexní regionální význam (KRV)		Nadřazené středisko
		Mikroregionu 1. stupně		Maximálního regionu		1991	2001	
		1991	2001	1991	2001			
4	Plzeň	323,8	314,9	554,5	528,3	279,2	269,0	Praha
62	Domažlice	49,3	48,4	49,3	48,4	26,8	26,2	Plzeň
50	Klatovy	53,1	54,0	89,4	76,3	38,6	36,8	Plzeň
106	Sušice	36,3	22,3	36,3	22,3	15,4	11,3	Klatovy
85	Rokycany	41,9	38,4	41,9	38,4	18,4	16,6	Plzeň
78	Tachov	33,4	32,9	33,4	32,9	20,2	19,9	Plzeň
139	Stříbro	16,6	17,4	16,6	17,4	8,1	8,3	Plzeň

Zdroj: HAMPL, M.: Geografická organizace společnosti v České republice

Článek pojednávající o prostorové analýze a využití druhého bydlení nese název Prostorová analýza druhého bydlení na příkladu Plzeňského kraje (2002) od Marie Novotné. V úvodní kapitole jsou zpracovány datové podklady, které slouží pro prostorovou analýzu dat. Základním nástrojem analýzy je mapa. S příchodem geografických informačních systémů nejsou tyto analýzy časově náročné a pracné. V článku jsou zpracovány informace o databázích ZABAGED (odvozeno z mapového obrazu Základní mapy ČR v měřítku 1 : 10 000) a DMÚ-25 (Digitální model území 25). Pro účely bakalářské práce byla nejvhodnější databáze pro prostorovou analýzu ArcČR500. Databáze vznikla ve spolupráci firmy ARCDATA Praha a Zeměměřickým

úřadem a vychází z Mapy ČR 1 : 500 000, Fyzickogeografické mapy ČR 1 : 500 000 a vektorové databáze územně technických jednotek.

Pro vyhodnocení prostorového rozmístění objektů individuální rekreace byly použity jednoduché tematické mapy - kartogramy, kartodiagramy a lokalizované diagramy. Nejčastěji využívanou prostorovou jednotkou v této práci byla obec.

4 METODIKA

4.1 ZÍSKÁVÁNÍ DAT

Hlavním pilířem práce byl sběr dat z internetových stránek bankovních institucí, nacházejících se na území Plzeňského kraje. Nejprve bylo nutné na stránkách ČNB vygenerování tabulky s daty s názvy bankovních institucí potřebných pro tuto práci. V příloze I je vytvořená tabulka se všemi bankovními institucemi nacházejícími se na území Plzeňského kraje, potažmo celé České republiky. V práci jsou čerpána data z Českého statistického úřadu pro potřeby údajů o obyvatelstvu a sídelních jednotkách Plzeňského kraje.

Vyhledávaná data pro potřeby práce:

- název pobočky banky/spořitelny/záložny
- přesná adresa pobočky banky/spořitelny/záložny
- bankomaty a jejich přesná adresa umístění (provozní doba)
- otevírací doba poboček v pracovních dnech a o víkendu
- poradci stavebních spořitelen
- nabízené služby jednotlivých poboček bank/spořitelen/záložny

Zdroje informací z internetových stránek byly vesměs dobře zpracované a vyskytlo se tak jen několik menších problémů. Jeden z problémů, který se během sběru dat vyskytl, byl u poboček stavební spořitelny Wüstenrot. Ve třech případech nebyly uvedeny přesné otevírací doby poboček, což bylo z celkového sledovaného počtu poboček zanedbatelné číslo. Po domluvě s vedoucím práce jsme zvolili u těchto tří poboček pracovní dobu šest hodin. Zdaleka ne u všech poradců byla uvedena pracovní doba a místo působitě.

4.2 UTRŘIDĚNÍ DAT A JEJICH ANALYZOVÁNÍ

Pro tvorbu práce byla využita sada programů Microsoft Office 2007. Pro samostatnou tvorbu a editaci tabulek to byl program Microsoft Excel 2007, pro psaní textu byl využit program Microsoft Word 2007. K tvorbě mapových výstupů posloužil program ArcGIS 9.3.

Autorka pracovala nejvíce s programem Word Excel, kde shromažďovala všechna potřebná data. Data o bankovních institucích rozdělila do listů podle jednotlivých okresů pro větší přehlednost (příloha na CD). V každém z listů byla vytvořena tabulka s daty podle okresů. První sloupec obsahuje název bankovní instituce, ve druhém sloupci je

uvedena přesná adresa pobočky, třetí sloupec uvádí údaj o přesné adrese bankomatu. V několika desítkách případů se shodují adresy poboček a umístění bankomatů, proto v samotné tabulce u bankomatu není uvedena adresa, pouze slovo ano (nonstop). To značí, že bankomat funguje 24 hodin denně. Pokud je uveden v otevírací době časový údaj, bankomat má omezenou provozní dobu. Zbývající sloupce tabulky obsahují údaje o otevíracích dobách poboček a provozních dobách bankomatů od pondělí do neděle. Autorka vytvořila klíč pro bodování otevíracích dob (tab. 2). Jsou zde uvedeny časové jednotky a k nim přidělené vhodné bodové ohodnocení. Např. pokud má pobočka otevírací dobu od 8 do 14:30 hodin, v přepočtu na body činí OOD 6,5 bodů.

Tabulka 2: Bodovací tabulka

Čas	Bod	Čas	Bod
1 hodina	1	30 minut	0,5
55 minut	0,92	25 minut	0,42
50 minut	0,83	20 minut	0,33
45 minut	0,75	15 minut	0,25
40 minut	0,67	10 minut	0,17
35 minut	0,58	5 minut	0,083

Zdroj: vlastní zpracování

Jednou z částí bakalářské práce je analýza nabízených produktů. V příloze IX je uvedeno dvacet služeb, které byly systematicky rozřazeny do deseti skupin. Pokud daná bankovní instituce službu ve svém portfoliu nabízí, je v tabulce ohodnocena jedním bodem. V opačném případě zůstává kolonka bez bodu.

4.3 PROSTOROVÁ ANALÝZA

Většinu informací, které v běžném životě může člověk využívat, má prostorový charakter. Informace se vážou k určitému místu, které může být znázorněno několika možnými způsoby - body, liniemi a areály (Horák, 2000).

Definice prostorové analýzy podle Horáka (2000): *Prostorové analýzy jsou souborem technik pro analýzu a modelování lokalizovaných objektů, kde výsledky analýz závisí na prostorovém uspořádání těchto objektů a jejich vlastností.*

Z hlediska zpracování dat v této práci byla použita metoda zobrazovací a byla zaměřena na zobrazování dat. Výstupy těchto dat tvořily kartodiagramy a kartogramy.

4.4 GEOGRAFICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM (GIS)

Program GIS byl konkrétně v této práci využit pro mapové výstupy a tím ke snazší interpretaci utříděných dat.

V dnešní době je GIS nedílnou součástí řady oborů (př. geografie, kartografie, geologie). GIS můžeme chápat jako software (soubor programů pro správu a analýzu prostorových dat). GIS nemají jednotnou definici. Ta se v průběhu let měnila. Některé ze starších definic uvádějí GIS jako manuální a počítačový systém. V současnosti to již zcela pravda není, využívají se GIS, které jsou počítačově zaměřené (Voženílek, 1998).

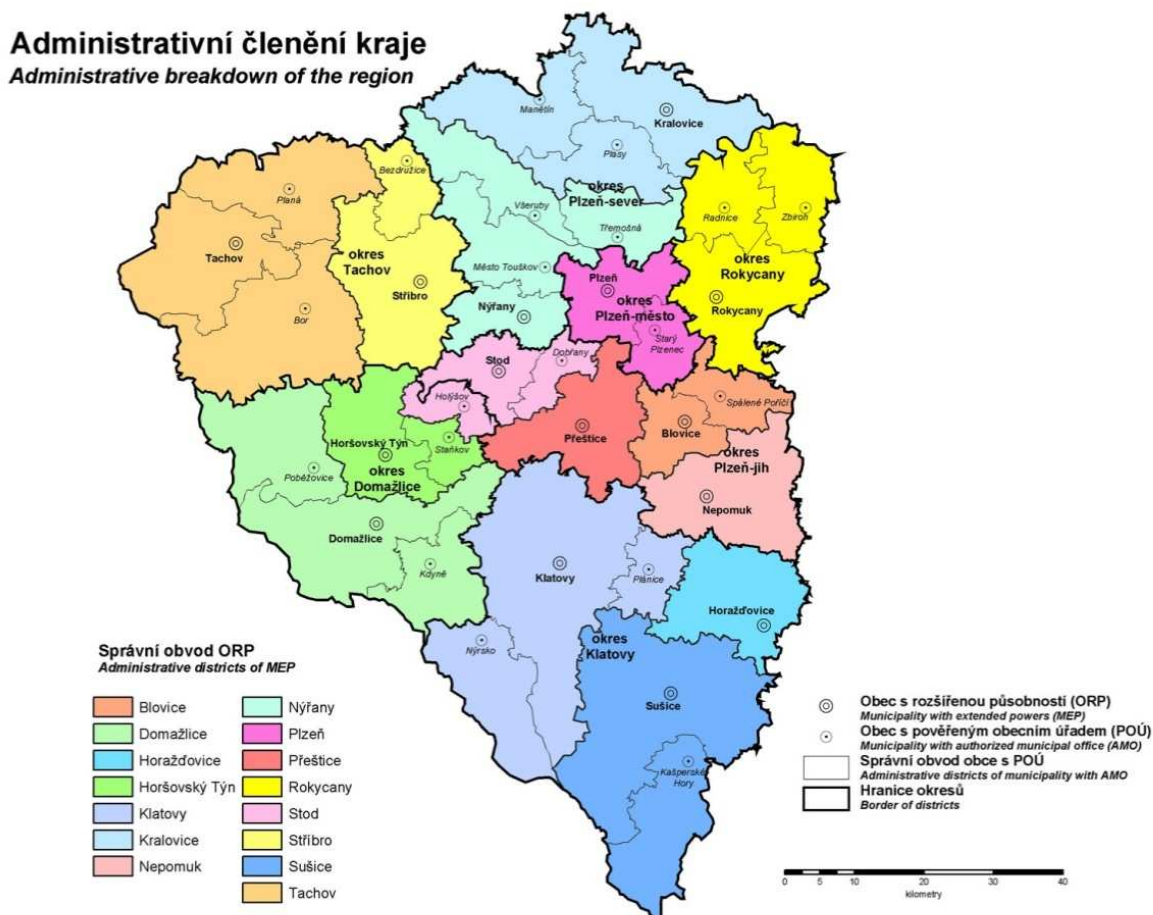
Jedna z mnoha definic GIS: *Geografický informační systém je organizovaný souhrn počítačové techniky, programového vybavení, geografických dat a zaměstnanců navržený tak, aby mohl efektivně získávat, ukládat, aktualizovat, analyzovat, přenášet a zobrazovat všechny druhy geograficky vztažených informací* (ARCDATA Praha, 2010).

5 GEOGRAFICKÁ CHARAKTERISTIKA VYBRANÝCH JEVŮ V PK

Plzeňský kraj (obr. 1) se nachází v jihozápadní části České republiky. Na severozápadě sousedí s Karlovarským krajem, na severu s Ústeckým krajem, na východě se Středočeským krajem a na jihovýchodě s krajem Jihočeským. Na západě tvoří nejdelší hranici se Spolkovou republikou Německo. Po celé délce hranice sousedí se spolkovou zemí Bavorsko (Plzeňský kraj, 2014).

Rozloha Plzeňského kraje činí 7 561 km². Touto rozlohou je PK třetím největším krajem České republiky. Plzeňský kraj tvoří okresy Domažlice, Klatovy, Plzeň - město, Plzeň - jih, Plzeň - sever, Rokycany a Tachov (ČSÚ, 2014).

Obrázek 1: Administrativní členění kraje



Zdroj: převzato z ČSÚ (2014)

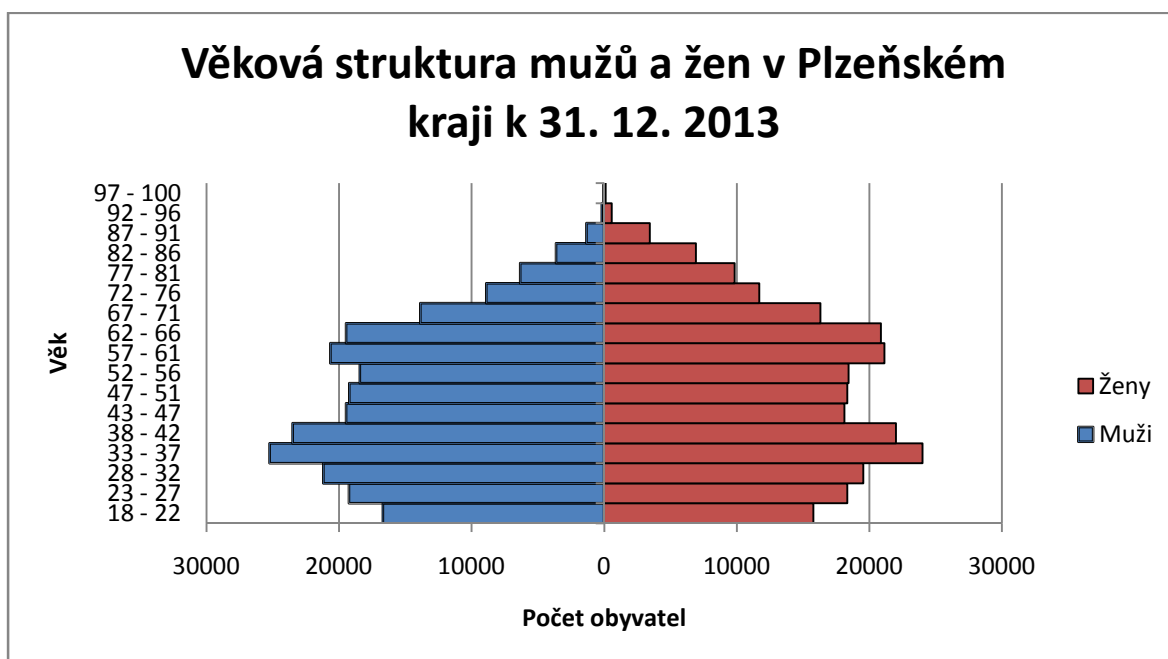
5.1 OBYVATELSTVO

V Plzeňském kraji žilo k datu 31. 12. 2011 571 709 obyvatel. Tímto se kraj řadí na osmé místo v počtu obyvatel v České republice a tvoří 5,4 % z celkového počtu obyvatelstva České republiky (ČSÚ, 2014).

5.1.1 VĚKOVÁ STRUKTURA

S ohledem na bankovní služby, které mohou využívat jedinci od dosažení osmnáctého roku, autorka zpracovala graf věkové struktury obyvatelstva v Plzeňském kraji dle dat z ČSÚ od 18 do 100 let. Z grafu můžeme vyčíst, že nejpočetnější skupinou obyvatel jsou v PK lidé ve věku od 33 do 42 let. Od věkové skupiny 67 - 71 let má počet obyvatel v kraji postupnou klesající tendenci u obou pohlaví.

Graf 1: Věková struktura



Zdroj: Vlastní zpracování dle dat ČSÚ (2014)

5.1.2 VZDĚLANOSTNÍ STRUKTURA

K 26. 3. 2011 žilo v kraji 493 343 obyvatel starších patnácti let. 34,5 % obyvatelstva z celkového počtu lidí nad 15 let tvoří osoby se středoškolským vzděláním včetně vyučení (bez maturity). Druhou nejpočetnější skupinou jsou lidé s úplným středoškolským vzděláním včetně vyššího odborného vzdělání, kteří tvoří 30,8 %. 18 % obyvatel má pouze základní či neukončené vzdělání. 10,5 % jsou lidé s vysokoškolským

vzděláním a 0,5 % obyvatel v Plzeňském kraji nemá žádné vzdělání. 5,8 % obyvatel své vzdělání neuvedlo. V grafu 2 jsou uvedeny

Graf 2: Vzdělanostní struktura



Zdroj: Vlastní zpracování dle dat ČSÚ (2014)

5.2 SÍDLA

V Plzeňském kraji se nachází 501 obcí. Status města nese 57 z těchto obcí (ČSÚ, 2014). Největším městem v kraji je statutární město Plzeň, které je čtvrtým největším městem v České republice v počtu obyvatel. Nejvyšší počet obcí se nachází v okrese Plzeň - sever a nejnižší počet obcí je v okrese Plzeň - město. Při zahrnutí faktoru rozlohy, je na km² nejvíce obcí v okrese Rokycany a nejméně v okrese Tachov, což dokládá tab. 3.

Tabulka 3: Počty obcí, měst a jejich rozloha

	počet obcí	z toho se statusem města	rozloha (km ²)	počet obcí/km ²
Plzeňský kraj	501	57	7 561	0,066
Domažlice	85	8	1 123	0,075
Klatovy	94	15	1 946	0,048
Plzeň-jih	90	7	990	0,090

Plzeň-město	15	2	261	0,057
Plzeň-sever	98	11	1 287	0,076
Rokycany	68	6	575	0,118
Tachov	51	8	1 379	0,036

Zdroj: Vlastní zpracování dle RIS (2014)

Okres Plzeň - město

Jeden ze sedmi okresů Plzeňského kraje, jehož rozloha činí 261,46 km². Tímto se řadí na úplný chvost v rozloze mezi okresy v kraji. Do roku 2006 byla Plzeň jediným sídlem na území okresu Plzeň - město. Dnes se skládá ze dvou měst - Plzně a Starého Plzeňce a 13 obcí (Dýšina, Chrást, Chválenice, Kyšice, Letkov, Lhůta, Losiná, Mokrouše, Nezavětice, Nezvětice, Šťáhlavy, Štěnovický Borek a Tymákov). Samotné město Plzeň je rozděleno do deseti městských částí: Plzeň 1, Plzeň 2 - Slovany, Plzeň 3, Plzeň 4, Plzeň 5 - Křimice, Plzeň 6 - Litice, Plzeň 7 - Radčice, Plzeň 8 - Černice, Plzeň 9 - Malesice a Plzeň 10 - Lhota (v příloze je uvedena tabulka s rozmístěním služeb podle městských částí a obcí, které do okresu patří). Největší městskou částí je Plzeň 3 s více jak 52 000 obyvateli, druhou nejpočetnější částí je s více jak 50 000 obyvateli Plzeň 1. Nejmenší městskou částí jsou s necelými 800 obyvatel Malesice (ČSÚ, 2014)

Město Plzeň

Město Plzeň je čtvrtým největším městem v České republice. V Plzeňském kraji zaujímá důležitou roli. Plzeň je průmyslovým, obchodním, kulturním a správním městem. Rozkládá se na soutoku čtyř řek - Úhlavy, Úslavy, Radbuzy a Mže a nachází se v nadmořské výšce okolo 310 m n. m. Rozloha města činí 125 m². V 19. století byly ve městě založeny dva velké průmyslové podniky - Škoda a Plzeňský Prazdroj. Od roku 1991 je Plzeň univerzitním městem, tohoto roku byla založena Západočeská univerzita.

Demografie města se odvíjela z části díky rozmachu průmyslu ve městě. Do konce 19. století a dále i v první třetině 20. století rostl počet obyvatel v krajském městě poměrně dynamicky. 2. světová válka zapříčinila pokles obyvatelstva kvůli odsunu a migraci. 2. polovina 20. století byla pro Plzeň příznivá. Na okrajích města se začínaly budovat sídliště s velkým množstvím bytů. Od 80. let převažuje stagnace obyvatelstva. K roku 2011 žilo v Plzni přibližně 170 000 obyvatel (Plzeň, 2014).

6 SLUŽBY

Definice služeb podle Touška (2008, s. 275 a násl.): „*Výstupy sektoru služeb nehmotné výrobky, které nemohou být skladovány, transportovány nebo vlastněny. Služby lze prodat, koupit, ale nelze je fyzicky uchopit*“.

Geografie služeb je jednou z nejmladších vědních disciplín. Tato disciplína byla dlouhá léta v pozadí za ekonomickými obory. Do popředí zájmu se dostala až ve 30. letech 20. století, kdy začaly vznikat první vědecké práce spojené s tímto oborem.

Služby jsou statky, které nemají žádnou produktivní hodnotu, nic nevytvářejí. Rozvoji služeb nejvíce pomohl rozvoj dopravy a spojů. Kvůli tomu bylo snadnější se dostat z bodu A do bodu B. Dnes jsou služby důležitou součástí národního ekonomického hospodářství každé vyspělé země. Rozvíjí se i nová odvětví služeb, kterými jsou například informační a finanční služby. Podíl služeb v ekonomice stále roste a je přičítáván těmto změnám:

- Demografickým, u kterých je to dáno prodlužováním střední délky života. Podíl vzdělaného obyvatelstva stále narůstá, města a obce se stále rozvíjejí.
- Společenským. Podíl pracujících žen se pomalu vyrovnává s podílem pracujících mužů. Díky kvalitnější infrastruktuře je možnost lepší mobility obyvatelstva. Rozvíjí se telekomunikační síť. Lidé spolu mohou snadněji komunikovat pomocí techniky.
- Ekonomickým, kde se zvyšuje životní úroveň obyvatelstva. Produktivita v pracovním procesu narůstá. Zvyšuje se i poptávka po finančních službách, které jsou v dnešní době na slušné úrovni.
- Politicko - správním. Zde jsou procesy deregulace a zmenšování se státního sektoru nad sektorem soukromým.

U služeb je dán zvyšující se ekonomický ukazatel národního hospodářství. Ten můžeme vyčíst z řady ukazatelů, jako jsou tvorba HDP, oblast zaměstnanosti a mezinárodní obchod.

Zařazení bankovních služeb do klasifikace:

- podle koncového uživatele (Johnson a kol., 2000) - bankovní služby jsou zařazeny do kategorie výrobních služeb,

- podle Singelmannova (1978) se řadí bankovní služby do kategorie výrobní,
- podle EU - NACE spadají bankovní služby do kategorie J - finanční služby

Teorie tří sektorů je základní teorií, která vysvětluje příčiny a strukturální změny národních ekonomik. Teorie se dělí do třech základních sektorů:

- primární,
- sekundární,
- terciární.

Primární sektor se zabývá zemědělstvím, sekundární sektor se zaměřuje na průmysl a terciární sektor na služby. V různých časových obdobích hrál důležitou roli jeden z těchto tří sektorů. V první etapě byl nejdůležitější primární sektor. Dva zbývající sektory byly v tu dobu oslabeny. V současné době je primární sektor ve vyspělých státech na vedlejší koleji a nehraje důležitou roli jako v minulosti. Ve druhé etapě byl v popředí sekundární sektor a funkce primárního sektoru byla oslabena. V tomto období byl hlavní složkou průmysl, zaměstnanost a produkce HDP. Později začalo oslabování průmyslu, aby se do popředí postupně prosazoval sektor terciární a tím nastala doba, kdy služby byly dominantní složkou.

Tento model se postupně ještě rozvíjel, jelikož služby se dále rozšiřovaly a tento model byl již nedostačující. Teorie tří sektorů byla rozšířena na čtyři sektory a později na pět sektorů: terciární, kvartérní, kvintérní. Do terciárního sektoru se řadí ty nejzákladnější služby, ke kterým patří pohostinství, maloobchod a není nutná kvalifikovaná pracovní síla. Kvartérní sektor je zaměřen na vysoce kvalifikovanou pracovní sílu. Tento sektor napomáhá k rozvoji hospodářství dané země. Kvintérní sektor je zaměřen na vývoj a výzkum.

6.1 POJMY - BANKOVNÍ INSTITUCE

Podle seznamu České národní banky (příloha I) se v Plzeňském kraji nacházejí banky, pobočky zahraničních bank, družstevní záložna a spořitelny. Autorka v této kapitole vysvětluje pojmy, co která bankovní instituce obecně poskytuje.

Banka - Vyznačuje se rozsáhlou škálou nabízených služeb. Mezi základní služby bank patří přijímání vkladů, zprostředkovávání peněžních služeb, poskytováním úvěrů nebo obchod s cennými papíry. Některé banky se vyznačují užší specializací na určitý druh bankovních služeb a nemusejí tak nabízet výraznou škálu služeb jako ostatní.

Spořitelna - Její hlavní doménou na trhu je shromažďování vkladů a poskytování půjček, především menšího rozsahu.

Stavební spořitelna - Je speciálním druhem klasické spořitelny. Má omezenou bankovní licenci a své zdroje shromažďuje pomocí vkladů ze stavebního spoření.

Družstevní záložna - Je úvěrová instituce, která umožňuje svým členům shromažďovat vklady a poskytovat půjčky (Šenkýřová, 2010).

6.2 OBECNÁ CHARAKTERISTIKA BANK, SPOŘITELN A ZÁLOŽNY NABÍZEJÍCÍ SLUŽBY NA ÚZEMÍ PK

Air Bank a.s. - Banka působí na trhu od listopadu roku 2011. Řadí se k nejmladším bankám na českém trhu. Svým zákazníkům nabízí široké portfolio služeb. Během prvních dvou let na trhu získala banka okolo 200 000 klientů (Air Banka, 2014).

BRE Bank S. A., organizační složka podniku (Mbank) - Mbank vstoupila na český trh 25. listopadu 2007. Mbank byla založena jako bezpoplatková banka. S touto filosofií k ní během jejího působení na českém trhu přišlo okolo 500 000 klientů (Mbank, 2014).

Citibank Europe plc, organizační složka - Citibank působí v České republice od roku 1991, kdy vstoupila na bankovní trh. Zařadila se tímto mezi první zahraniční banky působící u nás. V té době bylo zaměření banky na nadnárodní korporace a firmy. Od roku 2001 nabízí služby i fyzickým osobám. V Plzeňském kraji se pobočka této banky nenachází, pouze její bankomaty (Citibank, 2014).

COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha - Na český trh vstoupila Commerzbank v roce 1992. V roce 2007 otevřela banka svoji pobočku v Plzni. Banka se zaměřuje především na firemní klientelu, mající vazbu na Německo (Commerzbank, 2014).

Česká pošta - Neřadí se přímo do bankovních institucí a nenabízí plnohodnotnou nabídku služeb. Některé bankovní služby mohou klienti na pobočkách i přesto využít (př. vkládání a vybírání finanční hotovosti). Její zařazení do této práce je z důvodu, že Česká pošta provozuje síť Poštovní spořitelny. Česká pošta je státním podnikem a vznikla k 1. 1. 1993 (Česká pošta, 2014).

Česká spořitelna, a.s. - Její předchůdce působil na českém trhu již od roku 1825. Česká spořitelna na ni navázala v roce 1992. V České republice využívá služeb České spořitelny

5,3 milionu klientů a má tak neotřesitelnou pozici na bankovním trhu (Česká spořitelna 2014). Klienti České spořitelny a Stavební spořitelny mají jednotnou síť poboček.

Českomoravská stavební spořitelna, a.s. - Spořitelna zahájila činnost na českém trhu 8. září 1993. V počátku se zaměřovala především na stavební spoření. Od roku 2002 své služby rozšířila. Síť pro poskytování služeb tvoří pobočky, ale široká síť finančních poradců (Českomoravská stavební spořitelna, 2014).

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s. - Banka založena v roce 1992 s hlavním sídlem v Praze. Její hlavní zaměření je na poskytování služeb malým a středním podnikům. Jejím jediným akcionářem je Česká republika v zastoupení Ministerstva obchodu a průmyslu, Ministerstva financí a Ministerstva pro místní rozvoj (Českomoravská záruční a rozvojová banka, 2014).

Československá obchodní banka, a. s. (ČSOB) - ČSOB byla založena již v roce 1964 státem. Zaměřuje se na fyzické osoby a podnikatelské subjekty. K 31. 12. 2012 měla banka přibližně 3 054 000 klientů. Pod obchodní značku Československé obchodní banky spadá Poštovní spořitelna. Klienti tak mohou využívat služeb a produktů ČSOB, České pošty (Poštovní spořitelny) a finančních center (ČSOB, 2014).

Equa bank a.s. - Banka vstoupila na český trh v červenci 2011 převzetím banky BancoPopolare. V současnosti využívá služeb této banky asi 80 000 klientů. Její zaměření je na osobní a firemní bankovníctví (Equa bank, 2014).

Fio banka, a.s. - V roce 1993 byla založena finanční skupina Fio, která působila řadu let jako družstevní záložna. V roce 2010 získala společnost bankovní licenci a stala se jednou z nových bank. K počátku roku 2014 má Fio banka 350 tisíc klientů (Fio banka, 2014)

GE Money Bank, a.s. - V České republice byla banka založena v roce 1998. K 31. 12. 2012 měla banka téměř 1 100 000 klientů. Patří k jedné z největších bankovních společností a své služby orientuje na osobní i firemní bankovníctví (GE Money Bank, 2014).

Hypoteční banka, a.s. - Na český trh vstoupila Hypoteční banka 10. ledna 1991. V roce 1995 banka získala oprávnění pro vydávání hypotečních úvěrů. Dlouhodobě jí patří přední pozice v nabízení hypotečních úvěrů pro občany (Hypoteční banka, 2014).

ING Bank N.V. - Vstoupila na český trh v roce 1992. K 31. 12. 2009 měla banka přibližně 1 150 000 klientů. Své služby nabízí fyzickým osobám i firmám (ING Bank, 2014).

Komerční banka, a.s. - Banka byla založena v roce 1990. K roku 2012 využívalo služeb této banky asi 1,6 milionu klientů. Banka zaměřuje své služby hlavně na fyzické osoby a podnikatelské subjekty (Komerční banka, 2014).

LBBW Bank CZ a.s. - Na českém trhu působí LBBW bank od roku 1991. Banka nabízí své služby fyzickým osobám i firemním zákazníkům (LBBW Bank CZ, 2014).

Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s. - Vznik Modré pyramidy se datuje k 16. prosinci 1993. Z počátku se spořitelna zabývala pouze nabídkou stavebního spoření. Později se stala poskytovatelem finančních služeb a poradenství (Modrá pyramida stavební spořitelna, 2014).

Oberbank AG, pobočka Česká republika - Na český trh tato banka vstoupila v roce 2004 (Oberbank, 2014). K roku 2013 má banka okolo 13 000 klientů (fyzické osoby) a 2 400 firemních klientů (Aktuálně.cz, 2014).

Poštovní spořitelna - Poštovní spořitelnu provozuje Česká pošta. Na českém trhu působí od roku 1991. Spořitelna disponuje nejširší sítí obchodních míst v ČR. Služby v současné době využívá až 2 milióny klientů (Poštovní spořitelna, 2014).

Raiffeisen stavební spořitelna a.s. - Spořitelna v České republice působí od 7. září 1993. Je tak nejstarší působící stavební spořitelnou na našem území (Raiffeisen stavební spořitelna, 2014).

Raiffeisenbank a.s. - Na trhu působí od roku 1993. Počet svých klientů tato banka nezveřejňuje. Svě služby nabízí fyzickým osobám, podnikatelům i firmám. Banka se snaží zohledňovat potřeby klientů dle požadavků regionu, v němž klient žije (Raiffeisenbank, 2014).

Raiffeisen bank im Stiftland eG - V České republice působí tato německá banka již více než 15 let. Její pobočky sídlí pouze v západních Čechách. Služby, které nabízejí, jsou pro fyzické osoby a firemní klienty. Banka se věnuje podpoře regionálních developerských projektů (Raiffeisen bank im Stiftland, 2014)

Sberbank CZ, a.s. - Sberbank působí na českém trhu od roku 1993. Bankovní licenci obdržela v roce 1997. Ještě do roku 2012 působila tato banka pod názvem **Volksbank CZ** (Sberbank, 2014).

Stavební spořitelna České spořitelny, a.s. - Působí jako banka v oblasti stavebního spoření. Svoji činnost zahájila 22. června 1994 a dostala se na přední pozice v oblasti stavebního spoření (Stavební spořitelna České spořitelny, 2014).

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. - Na českém trhu působí tato banka od 5. listopadu 2007. Služby banka poskytuje fyzickým osobám a podnikatelům (UniCredit Bank, 2014).

Wüstenrot - stavební spořitelna a.s. a Wüstenrot hypoteční banka a.s. - Wüstenrot stavební spořitelna vstoupila na český trh v listopadu roku 1993. Wüstenrot hypoteční banka se objevila v ČR až v roce 2003. Mezi stavební spořitelnou a hypoteční bankou existuje úzká vazba, lze tak využívat služeb finančních poradců, kteří se orientují v nabídce společnosti. Pobočky banky a spořitelny jsou totožné a je možné v nich sjednat všechny produkty od společnosti Wüstenrot (Wüstenrot, 2014).

Záložna CREDITAS, spořitelní družstvo - Záložna vznikla v roce 1996. Podmínkou pro využívání služeb je členství v záložně. Členem se může stát fyzická a právnická osoba starší 18 let nebo instituce a organizace (Záložna Creditas, 2014).

ZUNO BANK AG, organizační složka - Jediná pobočka této banky se nachází v Praze. Zuno je nízkonákladovou internetovou bankou, která patří pod Raiffeisenbank a byla spuštěna 5. června 2011. Do výčtu byla zařazena, jelikož lze tuto banku využívat na celém území ČR pomocí internetového bankovníctví (Zuno bank, 2014).

7 ANALÝZA DAT

7.1 HUSTOTA ZALIDNĚNÍ PLZEŇSKÉHO KRAJE

Hustota zalidnění Plzeňského kraje čítá 76 obyv./km² (tab. 4) a je jednou z nejnižších v celé České republice. Tuto hodnotu překračují pouze okresy Rokycany a Plzeň - město. Ostatní okresy vykazují nižší hustotu zalidnění než je průměrná hodnota v kraji. Nejvyšší hustotu zalidnění vykazuje okres Plzeň - město se 712 obyv./km². Nejnižší hustotu v kraji má naopak okres Tachov s pouhými 38 obyv./km². Podle hustoty obyvatelstva se řadí mezi tři nejmenší okresy v České republice.

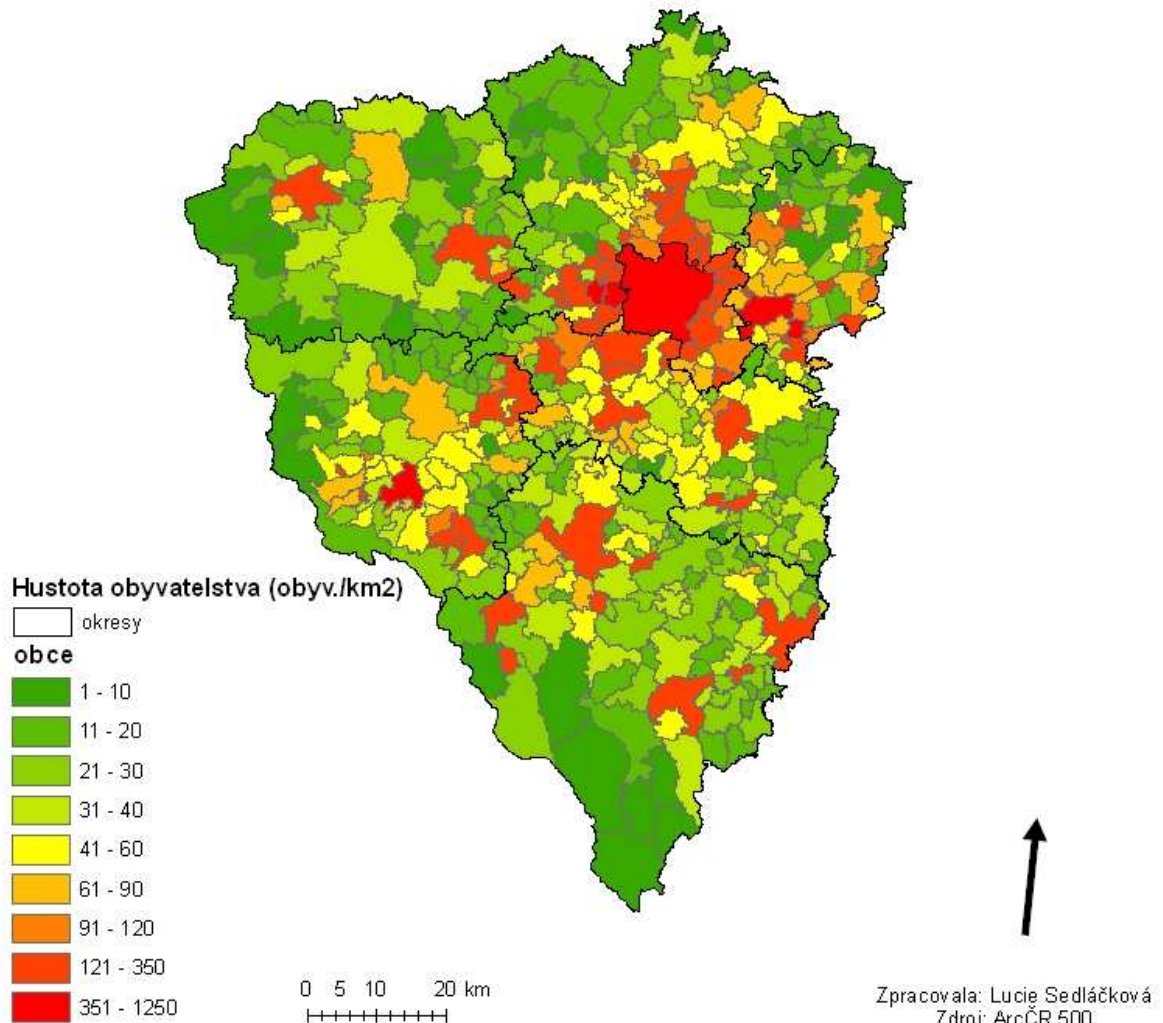
Tabulka 4: Hustota zalidnění v okresech Plzeňského kraje k 1. 1. 2014

Okres	Hustota zalidnění (obyv./km ²)
Plzeň – město	712
Plzeň – sever	60
Plzeň – jih	63
Domažlice	54
Klatovy	45
Tachov	38
Rokycany	83

Zdroj: vlastní zpracování dle RIS (2014)

Pro větší přehlednost vytvořila autorka obrázek 2, který znázorňuje hustotu obyvatelstva ve všech obcích kraje a přesnější přiblížení rozložení obyvatelstva než hustota zalidnění podle okresů v tab. 4. Nejvyšší hustoty obyvatelstva dosahují obce v blízkosti města Plzně a město Plzeň. Naopak nejnižší hustotu můžeme pozorovat v obcích ležících u hranic s Německem a na pomezí krajů.

Obrázek 2: Hustota obyvatelstva v obcích Plzeňského kraje k 31. 12. 2013

Hustota obyvatelstva v obcích Plzeňského kraje (31. 12. 2013)

7.2 KONCENTRACE BANKOVNÍCH SLUŽEB VŮČI OBYVATELSTVU V PLZEŇSKÉM KRAJI

Na obr. 3 jsou uvedeny služby (pobočky a bankomaty) podle počtu, nacházející se na území kraje. Tato mapa je pouze informativního charakteru a udává plošné rozmístění služeb a jejich počet.

Z mapy můžeme vyčíst, že nejvyšší počet sídel disponuje pouze jednou bankovní službou (ať už jde o bankomat nebo pobočku bankovní instituce). Města vyznačená v popisku na mapě, mají více jak dvě bankovní služby ve svém sídle. Nejvyšším počtem bankovních institucí disponuje krajské město Plzeň. Stříbro, Chotíkov, Nýřany, Kdyně,

Přeštice, Nepomuk a Horažďovice nabízejí 7 - 9 služeb. Více jak deset služeb nabízejí města Tachov, Rokycany, Domažlice, Klatovy, Sušice a Plzeň.

Hamplova sociogeografická regionalizace se zabývá regionalizací hierarchických úrovní. Tyto úrovně mají svá střediska a komplexní funkční velikost, která je vyjádřená obytnou, pracovní funkcí a funkcí služeb. Výchozí hodnota těchto tří funkcí je zprůměrovaná. Regionalizace z roku 2001 je vymezená na základě směru pracovní a školní dojížděky. Hampl vytvořil ukazatel regionálního významu středisek, který je značen jako komplexní regionální význam a zohledňuje působnost středisek na různých hierarchických úrovních a intenzitu vazeb střediska a jeho zázemí (Hampl, 2005).

V tab. 5 je uveden počet služeb v sedmi největších městech v kraji podle počtu obyvatel, tzn. součet všech poboček a bankomatů nacházejících se na území daného města. Těchto sedm měst je shodných ze středisky z tab. 6. Při srovnání tabulek 5 a 6 lze vyčíst, že počet služeb v jednotlivých okresech se vesměs shoduje s hodnotami KRV. Plzeň má nejvyšší hodnotu KRV, tedy nejvyšší počet vázaného obyvatelstva k tomuto středisku a má i nejvyšší počet služeb. Na druhé straně Stříbro má z uvedených měst nejnižší hodnotu KRV a odráží se to i na nejnižším počtu služeb ze sledovaných měst.

Tabulka 5: Počet nabízených bankovních služeb

Města	Počet služeb
Plzeň	232
Domažlice	18
Klatovy	30
Sušice	16
Rokycany	21
Tachov	17
Stříbro	9

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

Tabulka 6: Sociogeografická regionalizace - tabulková příloha 3

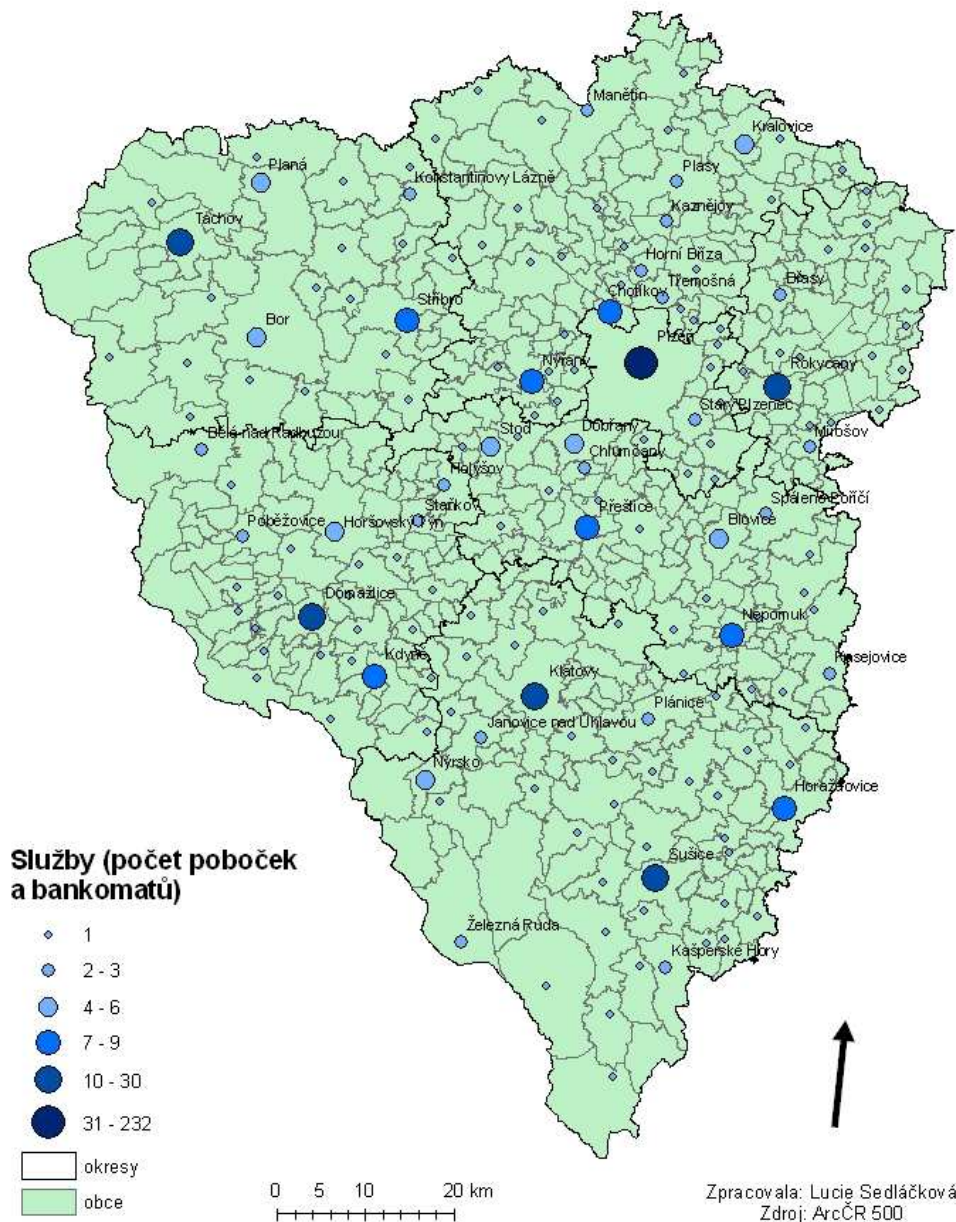
Střediska	Komplexní regionální význam (2001)
Plzeň	269
Domažlice	26,2

Klatovy	36,8
Sušice	11,3
Rokycany	16,6
Tachov	19,9
Stříbro	8,3

Zdroj: vlastní zpracování dle Hampla (2005)

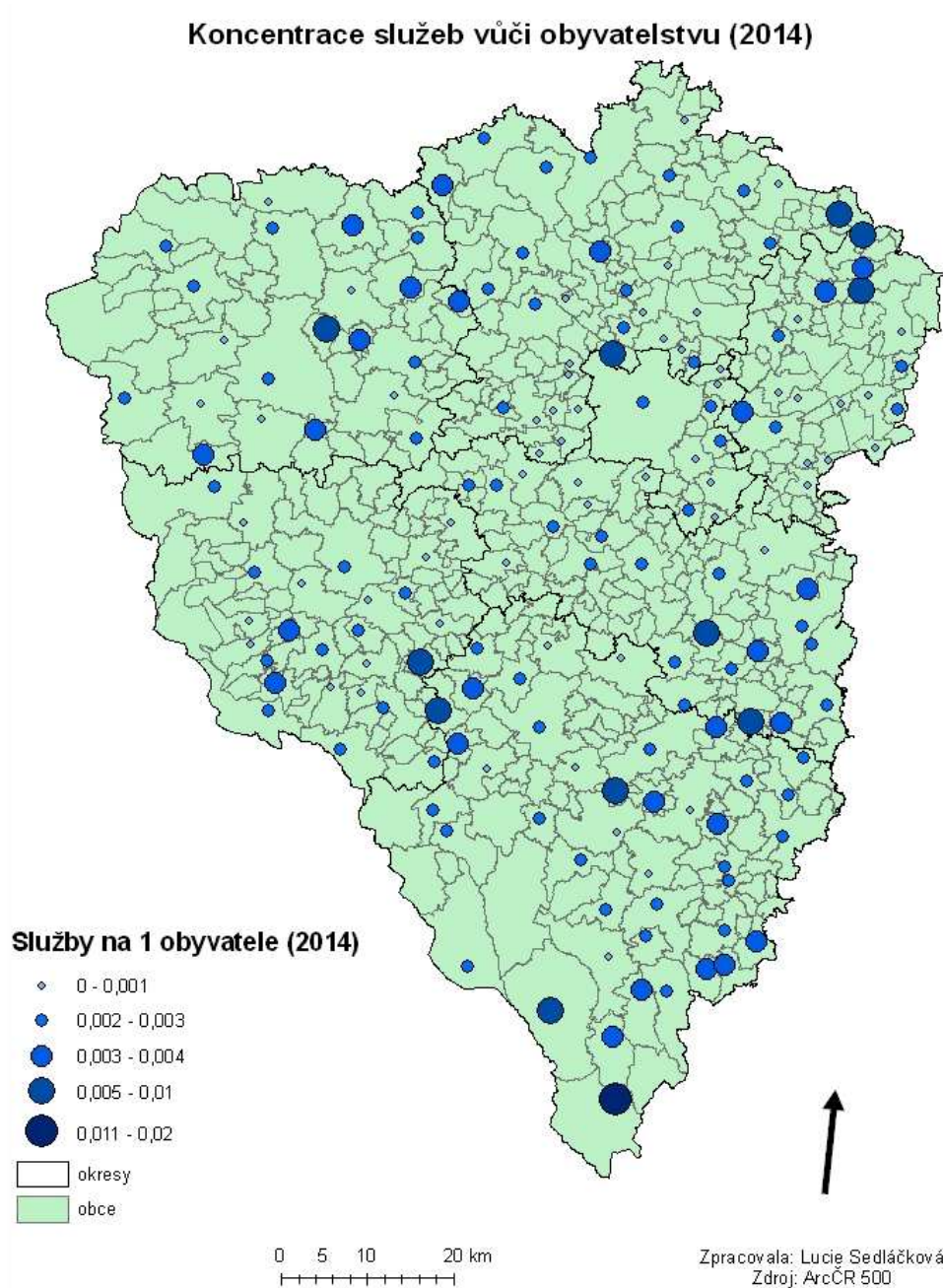
Obrázek 3: Počet bankovních služeb v jednotlivých obcích Plzeňského kraje

Počet služeb v jednotlivých obcích (2014)



Při srovnání map počet služeb v jednotlivých městech (obr. 3) a koncentrace služeb vůči obyvatelstvu pozorujeme změny v rozložení (obr. 4). V obrázku 4 je vyobrazen podíl obcí s celkovým počtem nabízených služeb (pobočky a bankomaty) a počtem obyvatel. Čím vyšší hodnota tohoto podílu je, tím je koncentrace služeb na jednoho obyvatele vyšší. V poměru služeb k počtu obyvatel vychází nejvyšší koncentrace u obce Modrava na jižním cípu Plzeňského kraje. Modrava je nejmenší obcí na území kraje, která nabízí jednu z bankovních služeb. K roku 2011 byl počet obyvatel této obce 58 (ČSÚ, 2014). V obci se nachází bankomat Komerční banky. Chříč, Zvíkovec, Terešov, Chotíkov, Ošelín, Měcholupy, Nekvasovy, Prášily, Čiháň, Úsilov a Úboč jsou obce s druhou nejvyšší koncentrací služeb na obyvatele. Tyto obce mají počet obyvatel od 100 do 200 obyvatel a nabízejí jedinou službu. Z těchto obcí se vymyká obec Chotíkov, kde počet obyvatel činí 1078, ta nabízí sedm služeb. Důležitou informací je, že v samotné obci se nachází pouze pobočka České pošty. Na katastrálním území obce Chotíkov v okrese Plzeň - sever se nachází hypermarket Globus, který neleží přímo v obci. V hypermarketu Globus mohou klienti využít zbylých šesti služeb. V koncentraci služeb vůči obyvatelstvu se řadí Plzeň mezi průměrné obce. Nejnížší hodnoty koncentrace vykazují Vejprnice, Tlučná, Zruč - Senec, které mají více jak 3000 obyvatel, ale nabízejí pouze jedinou bankovní službu.

Obrázek 4: Koncentrace bankovních služeb vůči obyvatelstvu



7.3 POROVNÁNÍ VELIKOSTI OBCÍ NABÍZEJÍCÍCH BANKOVNÍ SLUŽBY

Jak již autorka uváděla v jedné z předchozích kapitol, v Plzeňském kraji se nachází 501 obcí. Z tohoto počtu je 57 měst. Největším městem je Plzeň, naopak nejmenším městem na území kraje nabízející bankovní služby je Rejštejn s 263 obyvateli. Rejštejn a Rabí ležící v okrese Klatovy, Úterý v okrese Plzeň - sever a Bezručice v okrese Tachov jsou města, která mají méně než 1 000 obyvatel. Měst s počtem obyvatel 1 001 - 2 000 se na území kraje nachází 20. Z tohoto počtu leží 8 měst v okrese Klatovy, tři v okrese

Tachov, Plzeň - sever, Domažlice, dva v okrese Rokycany a jedno město leží v okrese Plzeň - jih. 2 001 - 3 000 obyvatel se žije v 7 městech. Z toho jsou dvě v okrese Plzeň - sever, jedno město v okresech Klatovy a Plzeň - jih, tři v okrese Rokycany. 3 001 - 5 000 obyvatel žije ve 13 městech. Čtyři v okrese Plzeň - sever, tři v okrese Domažlice, Plzeň - jih, jedno město v okresech Plzeň - město, Tachov a Klatovy. 5 001 - 8 000 obyvatel žije v 8 městech. Jedno město leží v okresech Klatovy, Plzeň - sever a Domažlice, dvě města pak v okresech Plzeň - jih a Tachov. Nad 10 000 obyvatel žije ve městech Domažlice, Sušice, Tachov a Rokycany. Druhé největší město v kraji jsou Klatovy s 22 000 obyvateli.

Obcí s nabídkou bankovních služeb najdeme v kraji 117. Nejmenší obcí je Modrava v okrese Klatovy s 58 obyvateli. Největší obcí jsou Vejprnice s 3 910 obyvateli. Obcí do 200 obyvatel se nachází v kraji 12. Čtyři leží v okrese Klatovy, dvě v okrese Domažlice, tři v okrese Plzeň - jih, po jedné obci v okresech Plzeň - sever, Tachov a Rokycany. 201 - 400 obyvatel má 20 obcí. Čtyři obce v okresech Plzeň - jih, pět v okrese Tachov, šest v okrese Klatovy, jedna obec nacházející se v okrese Plzeň - sever, dvě obce v okrese Rokycany a Domažlice. 401 - 600 obyvatel žije v 19 obcích. Šest obcí leží na území okresu Klatovy, čtyři v okrese Domažlice, tři v okrese Plzeň - sever, dvě obce leží v okresech Plzeň - jih, Tachov a Rokycany. 601 - 800 obyvatel má 19 obcí. Z toho devět obcí leží v okrese Plzeň - sever, pět v okrese Klatovy, dvě obce v okrese Plzeň - jih a po jedné obci v okresech Tachov, Rokycany a Plzeň - město. Obcí s 801 - 1 000 obyvateli leží v kraji 17. V okrese Klatovy se nachází 5 obcí s tímto počtem obyvatel, 4 obce leží v okrese Plzeň - jih, dvě obce leží v okresech Plzeň - město, Tachov, Domažlice a Plzeň - sever. 1 001 - 1 500 obyvatel žije v 16 obcích. Pět obcí leží v okrese Domažlice, čtyři v okrese Rokycany, tři v okrese Plzeň - sever, po jedné obci leží v okresech Plzeň - město, Plzeň - jih, Tachov a Klatovy. 1 501 - 2 000 mají pouze 4 obce. Dvě na území okresu Plzeň - město a po jedné v okresech Plzeň - sever a Plzeň - jih. 2 001 - 3 000 obyvatel žije v osmi obcích. Tři leží v okrese Plzeň - sever, dvě obce jsou v okresech Rokycany a Plzeň - jih, jedna leží v okrese Plzeň - město. Nad 3 001 obyvatel v obci mají již zmíněné Vejprnice a Tlučná.

Z 11 městysů ležících na území kraje je jich 10, ve kterých může klient využít služeb. Se 197 obyvateli je nejmenším městysem v kraji Zvíkovec. Nejvyšší počet obyvatel má městys Chodová Planá s 1 797 obyvateli. Do 1 000 obyvatel žije v šesti městysech. Dva jsou v okresech Domažlice a Klatovy, jeden v okresech Plzeň - jih a Rokycany. Nad 1 001 obyvatel žije ve dvou městysech v okrese Tachov, jeden leží v okrese Domažlice a Klatovy.

V meziokresním srovnání leží nejvíce obcí na území okresu Plzeň - sever 98, pak následují Klatovy 94, Plzeň - jih 90, Domažlice 85, Rokycany 68, Tachov 51 a 15 obcí se nachází v okrese Plzeň - město. V procentuelním porovnání s počtem obcí poskytující služby a skutečným počtem obcí v okrese vychází, že v okrese Plzeň - město nabízí bankovní služby 60 % obcí. Druhým nejpočetnějším okresem jsou Klatovy, u kterých poskytuje služby 48 % obcí. Poté následují okresy Tachov s 43 %, Plzeň - sever s 37 %, Domažlice s 31 %, Plzeň - jih 30 % a Rokycany s 28 %

Pobočky a bankomaty bankovních institucí Air Bank, BreBank (Mbank), Citibank (pouze bankomaty), Commerzbank, Česká národní banka, Českomoravská záruční a rozvojová banka, Equa bank, Hypoteční banka, ING Bank, LBBW Bank, Oberbank, Sberbank a záložny Creditas mohou klienti osobně využívat služeb pouze v krajském městě Plzni.

Českou poštu mohou zákazníci navštívit ve 174 obcích v kraji (příloha III). V 59 případech jde o obce do 700 obyvatel, 60 obcí má počet obyvatel od 701 do 1 500. 25 obcí, kde Česká pošta působí, čítá počet obyvatel 1 501 - 2 900. 10 poboček České pošty leží v obcích s 2 901 - 4 300 obyvateli. 13 poboček leží v obcích s 4 301 - 8 000 obyvateli. S počtem obyvatel 8 001 - 22 300 nabízí služby v 5 městech v kraji. Své zastoupení mají v Plzni, kde vlastní 23 poboček. Česká pošta je státním podnikem, hlavním zaměřením jsou poštovní služby. Pobočky jsou nejvíce rozšířené v obcích do 2 900 obyvatel a tvoří 83 %. Podle prostorové analýzy má své pobočky rovnoměrně rozmístěné po kraji, a proto má velmi dobrou dostupnost.

Českomoravská stavební spořitelna své služby nabízí ve čtyřech městech - Plzeň, Domažlice, Klatovy a Sušice. Služby nabízí ve městech, které přesahují počtem obyvatel hranici 10 000. Fio banka nabízí své služby pouze ve dvou největších městech v kraji Plzni a Klatovech. Modrá pyramida stavební spořitelna má rozmístěné pobočky v sedmi městech. Nejmenším městem nabízející služby jsou Horažďovice s více jak 5 000 obyvateli.

Služeb Poštovní spořitelny mohou klienti využít na pobočkách v Plzni, Klatovech a Rokycanech. Tyto tři pobočky nejsou pro klienty jedinými možnostmi. Mohou využít služeb České pošty v dalších 171 obcích v kraji, což řadí Poštovní spořitelnu na první místo v dostupnosti bankovních institucí v kraji.

Raiffeisen bank je banka dostupná pouze v Plzni, Domažlicích a Klatovech, tedy ve městech s počtem obyvatel vyšší než 10 000.

Banka Raiffeisen bank im Stiftland má svoji pobočku pouze v Plzni a v Plané (téměř 5 500 obyvatel).

Unicredit bank nabízí služby v Plzni, Klatovech, Sušici a Rokycanech. Počet obyvatel těchto měst je více jak 11 000 obyvatel.

U Wüstenrot je možnost navštívit pobočku v šesti městech. Nejmenší je město Kaznějov s 3 031 obyvateli, Horažďovice, Rokycany, Domažlice, Tachov a Plzeň.

Česká spořitelna a stavební spořitelna, ČSOB, GE Money Bank, Komerční banka, jež mají na území kraje více poboček, jsou graficky zpracovány v přílohách IV - VII. Z těchto bankovních institucí má po České poště druhou nejpočetnější síť služeb Poštovní spořitelna. Služby se u této spořitelny směřují do obcí s více jak 1 000 obyvateli. Komerční banka má své služby rozmístěné nerovnoměrně. Nejhůře jsou na tom klienti z okresu Tachov a Rokycany, kde mohou využívat pouze dvou služeb této banky. Obdobně jsou na tom pobočky ČSOB, které klienti mohou najít v obcích s více jak 1 000 obyvateli. GE Money bank své služby nabízí v 16 obcích. Nejhůře dostupné služby této banky jsou v okresech Plzeň - sever a Rokycany.

7.4 OBJEM OTEVÍRACÍ DOBY POBOČEK BANKOVNÍCH INSTITUCÍ

Objem otevírací doby podle okresů

Jednou z nedílných součástí bankovních služeb je otevírací doba pro klienty, kteří chtějí osobně navštívit pobočku své bankovní instituce. Rozdílný objem otevíracích dob se liší u jednotlivých bankovních institucí v rámci všedních dnů a víkendů. V příloze II jsou pobočky rozděleny podle bankovních institucí a jejich OOD.

Okres Rokycany

V tab. 7 je 10 bankovních institucí včetně České pošty působící v daném okrese. Největší síť poboček nabízí Česká pošta. V přepočtu na jednu pobočku má nejvyšší OOD Komerční banka s 49,5 body. Nejméně pak Česká pošta s 24,4 bodem. Podle OOD ve všední dny je nejvyšší hodnota v pondělí 194,5 bodů. Nejmenší OOD je v úterý, hodnota činí 165,25. O víkendu jsou na Rokycansku otevřeny pouze pobočky České pošty.

Tabulka 7: OOD okresu Rokycany

	počet poboček	po	út	st	čt	pá	so	ne	celkem
Česká pošta	22	107	104,25	112	106	106	10	0	545,25
Česká spořitelna, stavební spořitelna	4	25	11,5	24	23	18	0	0	101,5
ČSOB	1	8	6	8	8	6	0	0	36
GE Money Bank	1	7	7	7	7	7	0	0	35
Komerční banka	1	9	8	9	15,5	8	0	0	49,5
Modrá pyramida stavební spořitelna	1	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	0	0	37,5
Poštovní spořitelna	1	7	7	7	7	7	0	0	35
Raiffeisen stavební spořitelna	1	7,5	6,5	7,5	6,5	5,5	0	0	33,5
Unicredit bank	1	8,5	7,5	9,5	7,5	7,5	0	0	40,5
Wüstenrot	1	8	0	2	0	0	0	0	10

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

Okres Klatovy

V tab. 8 se nachází 12 bankovních institucí včetně České pošty. Největší síť nabízí Česká pošta se 46 pobočkami. Nejvyšší hodnotu OOD na pobočku má Fio banka se 42,5 body. Nejméně je to u České pošty, ta činí 24 bodů. Nejvyšší OOD mají pobočky shodný v pondělí a ve středu, kdy tato hodnota činí 391,5 bodů. Nejnižší OOD je v úterý 377,8 bodů. O víkendu má své pobočky v okrese Klatovy otevřené jen Česká pošta s OOD 15 bodů.

Tabulka 8: OOD okresu Klatovy

	počet poboček	po	út	st	čt	pá	so	ne	celkem
Česká pošta	46	219	218	219	218	218	15	0	1107
Česká spořitelna, stavební spořitelna	4	30,5	21,8	30,5	26,5	26,5	0	0	135,8
Českomoravská st. Spořitelna	2	16,5	16,5	16,5	16,5	16,5	0	0	82,5
ČSOB	2	15	15	15	15	15	0	0	75
Fio banka	1	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	0	0	42,5
GE Money Bank	2	14	14	14	14	14	0	0	70

Komerční banka	4	31,5	29	30,5	29	29	0	0	149
Modrá pyramida stavební spořitelna	2	14,5	13	14,5	13	14	0	0	69
Poštovní spořitelna	1	7	7	7	7	7	0	0	35
Raiffeisen stavební spořitelna	2	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	0	0	62,5
Unicredit bank	2	16,5	16,5	17,5	16,5	13	0	0	80
Wüstenrot	1	6	6	6	6	6	0	0	30

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

Okres Tachov

V okrese Tachov má své pobočky 9 bankovních institucí včetně České pošty (tab. 9). Česká pošta klientům nabízí 24 poboček v okrese s OOD 605,5 bodů. Při výpočtu na jednu pobočku je nejvyšší OOD u Modré pyramidy stavební spořitelny s hodnotou 45 bodů. Nejméně v přepočtu na jednu pobočku je u České spořitelny, hodnota činí 25,23 bodů. Jako u předchozích okresů i tady má o víkendu otevřené pobočky pouze Česká pošta s OOD 12 bodů. Ve všední dny je nejvyšší hodnota OOD ve středu s 244,5 body. Na opačné straně je úterý, které má nejnižší hodnotu 211,5 bodů.

Tabulka 9: OOD okresu Tachov

	počet poboček	po	út	st	čt	pá	so	ne	celkem
Česká pošta	24	119,5	116,5	123,5	117	117	12	0	605,5
Česká spořitelna, stavební spořitelna	4	31	11	31	18,5	24	0	0	115,5
ČSOB	2	16	12	16	16	12	0	0	72
GE Money Bank	3	21	21	21	21	21	0	0	105
Komerční banka	2	15	14	15	14	14	0	0	72
Modrá pyramida stavební spořitelna	1	9	9	9	9	9	0	0	45
Raiffeisen stavební spořitelna	2	13,5	12,5	13,5	12,5	11	0	0	63
Raiffeisen bank im Stiftland	1	7,5	7,5	7,5	7,5	6,5	0	0	36,5
Wüstenrot	1	8	8	8	8	7	0	0	39

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

Okres Domažlice

Své služby nabízí 10 bankovních institucí včetně České pošty, které jsou uvedeny v tab. 10. Největší počet poboček náleží České poště 24. Má největší OOD a jako jediná v okrese má v sobotu otevřené některé pobočky. Při srovnání OOD na jednu pobočku nejlépe vychází Raiffeisen bank s 40,5 body, nejméně pak Modrá pyramida stavební spořitelny s 22 body. Ve všední dny je nejvyšší OOD v pondělí 263,5 bodů, naopak nejnižší v úterý 230,5 bodů.

Tabulka 10: OOD okresu Domažlice

	počet poboček	po	út	st	čt	pá	so	ne	celkem
Česká pošta	27	143,5	135,5	141	135,5	139	13,5	0	708
Česká spořitelna, stavební spořitelna	6	38,5	27	38,5	34,5	34,5	0	0	173
Českomoravská st. Spořitelna	1	8	8	8	8	8	0	0	40
ČSOB	1	7	7	7	7	7	0	0	35
GE Money Bank	1	7	7	7	7	7	0	0	35
Komerční banka	4	31,5	29	31,5	29	29	0	0	150
Modrá pyramida stavební spořitelna	1	7	0	7	5	3	0	0	22
Raiffeisen bank	1	8	8	8,5	8	8	0	0	40,5
Raiffeisen stavební spořitelna	1	7	3	7	3	3	0	0	23
Wüstenrot	1	6	6	6	6	6	0	0	30

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

Okres Plzeň - jih

Shodně s okresem Plzeň - sever se na území tohoto okresu nachází 5 bankovních institucí včetně České pošty (tab. 11). Největší síť poboček vlastní Česká pošta s nejvyšším OOD. Při srovnání OOD na jednu pobočku v okrese Plzeň - jih vede Komerční banka s 36 body, 35 bodů má ČSOB. Nejnižší OOD má Modrá pyramida stavební spořitelna s pouhými 13 body. Nejvyšší OOD mají pobočky v pondělí a hodnota činí 223,33 bodů. Nejméně je v úterý, hodnota činí 194,33. Česká pošta je znovu jedinou institucí, která své služby nabízí v sobotu. OOD těchto poboček činí 11 bodů.

Tabulka 11: OOD okresu Plzeň - jih

	počet poboček	po	út	st	čt	pá	so	ne	celkem
Česká pošta	25	134,33	132,33	135,33	132,33	132,33	11	0	677,65
Česká spořitelna, stavební spořitelna	5	38,5	20	37,5	27,5	31,5	0	0	155
ČSOB	1	7	7	7	7	7	0	0	35
Komerční banka	5	37,5	35	37,5	35	35	0	0	180
Modrá pyramida stavební spořitelna	1	6	0	7	0	0	0	0	13

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

Okres Plzeň - sever

V okrese Plzeň - sever má své pobočky otevřeno 5 bankovních institucí včetně České pošty (tab. 12). Česká pošta vlastní 35 poboček s celkovou hodnotou OOD 1 017 bodů. Při přepočtu na jednu pobočku má nejvyšší OOD GE Money bank s hodnotou 56 bodů. Nejmenší hodnotu OOD nalezneme u České spořitelny s 29 body. Jen o 0,6 bodu více má Česká pošta. Ve všední dny je nejvyšší hodnota u středy s 266,5 body. Nejmenší ROD je v úterý, kdy hodnota činí 238,25 bodu. O víkendu jsou otevřené pobočky České pošty a GE Money bank v sobotu i v neděli. Víkendovou pracovní dobu autorka podrobněji rozebírá v textu níže v podkapitole Objem otevírací doby a průměrný objem otevírací doby o víkendu.

Tabulka 12: OOD okresu Plzeň - sever

	počet poboček	po	út	st	čt	pá	so	ne	celkem
Česká pošta	35	195,25	195,25	200	195,25	195,25	25	11	1017
Česká spořitelna, stavební spořitelna	4	30	8	30	22	26	0	0	116
GE Money Bank	1	8	8	8	8	8	8	8	56
Komerční banka	3	22,5	21	22,5	21	21	0	0	108
Wüstenrot	1	6	6	6	6	6	0	0	30

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

Okres Plzeň - město

Specifickým okresem je Plzeň - město, na jehož území se nacházejí všechny dostupné bankovní instituce v kraji včetně České pošty (tab. 13). Nejvyšší počet zaujímá Česká pošta, která v každém z okresů vlastní nejvíce poboček. Její OOD činí 1 348 bodů.

Nejvyšší hodnotu OOD má pobočka ING bank s 84 body. Na opačné straně je to Česká národní banka s 33 body. Nejvyšší hodnota ROD ve všední dny je v pondělí 825,25 bodu. Oproti ostatním šesti okresům nemá nejnižší hodnotu OOD úterý. Je to pátek s hodnotou 762,75 bodu. Nezanedbatelnou hodnotou je OOD v sobotu 226 bodů a v neděli 80 bodů.

Tabulka 13: OOD okresu Plzeň - město

	počet poboček	po	út	st	čt	pá	so	ne	celkem
Air Bank	2	24	24	24	24	24	10	0	130
Bre Bank (Mbank)	2	19	19	19	19	19	10	10	115
Commerzbank	1	9	9	9	9	9	0	0	45
Česká pošta	31	254,75	253,75	257	253,75	253,75	52	23	1348
Česká národní banka	1	7	7	7	7	5	0	0	33
Česká spořitelna, stavební spořitelna	9	78	67	72	67	60	19	19	382
Českomoravská st. Spořitelna	4	35,5	34,5	35,5	34,5	27,5	0	0	167,5
Českomoravská záruční a rozvojová banka	1	7	7	7	7	7	0	0	35
ČSOB	6	45	41	45	43	41	0	0	215
Equa bank	2	18	18	18	18	18	8	8	106
Fio banka	2	19	19	19	19	17	0	0	93
GE Money Bank	4	28	28	28	28	28	0	0	140
Hypoteční banka	1	8	8	9	9	7	0	0	41
ING Bank	1	12	12	12	12	12	12	12	84
Komerční banka	5	41	37,5	41	37,5	37,5	0	0	194,5
LBBW Bank	1	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	0	0	42,5
Modrá pyramida stavební spořitelna	4	36	36	36	36	34	0	0	178
Oberbank	1	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	40
Poštovní spořitelna	2	16	15	16	15	14	0	0	76
Raiffeisen bank	4	34,5	34,5	34,5	34,5	34	8	8	188
Raiffeisen stavební spořitelna	6	45,5	43	42	41	38	0	0	209,5
Raiffeisen bank im Stiftland	1	7,5	7,5	7,5	7,5	6,5	0	0	36,5
Unicredit bank	3	25	25	28	25	22	0	0	125
Sberbank	1	8	8	8	8	7,5	0	0	39,5
Wüstenrot	3	23	21	23	21	19	107	0	214
Záložna Creditas	1	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	0	0	37,5

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

Objem otevírací doby o víkendu

Celkový OOD ze všech poboček bankovních institucí činí 312,5 bodů za oba víkendové dny. Z 26 poboček bankovních institucí má své pobočky otevřené o víkendu pouze 7 z nich (Citibank má na území kraje pouze bankomaty). Řadí se sem pobočky Air Bank, Equa Bank, Raiffeisen bank, Bre Bank (Mbank), GE Money Bank, ING Bank a pobočky České pošty.

Sobota

Sobotní objem otevírací doby činí 213,5 bodu. Je to více jak dvojnásobek hodnoty objemu otevírací doby v neděli. Své pobočky mají v tento den otevřeny v okrese Plzeň - město ING Bank, Raiffeisen bank v obchodním centru Olympia v Plzni v Písecké ulici. V Tesco a Olympii v Plzni má své dvě pobočky otevřené také Česká spořitelna. V obchodním centru Kaufland v Sukově ulici v Plzni je otevřena pobočka Equa Bank. BreBank (Mbank) provozuje svoji pobočku v Plzni v obchodním centru na Rokycanské. V okrese Plzeň - sever má svoji pobočku otevřenou GE Money v nákupním centru Glóbus v Chotíkově a pobočka.

Oproti nedělní otevírací době je vyšší počet otevřených poboček u České pošty. Oproti všedním dnům je otevírací doba těchto poboček zkrácena a nepřekročí více jak 4 hodiny, výjimku tvoří pobočky České pošty v obchodních centrech, kdy se otevírací doba shoduje se pracovními dny. 10 poboček je během soboty otevřeno v okrese Plzeň - město, 8 - Plzeň - sever, 5 - Plzeň - jih, 6 v okrese Domažlice, 4 v okrese Tachov, 5 v okrese Klatovy a 4 v okrese Rokycany. Otevírací dobu mají především v dopoledních hodinách.

Neděle

V okresech Rokycany, Tachov, Klatovy, Domažlice a Plzeň - jih nemá žádná z 26 bankovních institucí otevřenou svoji pobočku v neděli. V okrese Plzeň - sever je otevřena jedna pobočka České pošty a GE Money bank v nákupním centru Glóbus v Chotíkově. Dvě své pobočky má otevřené Česká pošta. Nacházejí se v obchodních centrech Tesco Plzeň na Rokycanské a Olympii Plzeň v Písecké ulici. V Tesco a Olympii v Plzni má své dvě pobočky otevřené také Česká spořitelna. Nedělní otevírací dobu má pobočka Equa Bank v obchodním centru Kaufland v Sukově ulici v Plzni na Borech. Pobočka ING Bank a Raiffeisen Bank mají pobočku v obchodním centru Olympia v Plzni

v Písecké ulici. BreBank (Mbank) provozuje svoji pobočku v Plzni v obchodním centru na Rokycanské. Objem otevírací doby v neděli činí celkově 99 bodů.

Z víkendových otevíracích dob můžeme vyčíst, že pobočky bank, které jsou otevřeny, se koncentrují do větších obchodních středisek v okrajových částech Plzně. V dnešní době je nový trend v nakupování. Někteří lidé berou nakupování jako formu relaxace a odreagování od denního shonu. Dnes slouží nákupní centra jako oblíbený cíl rodinných víkendových výletů. Nákupní centra již neslouží pouze pro nakupování. Mají funkci zábavní (multikina), relaxační, pro sportovní vyžití, služby nebo občerstvovací. Ve velkých obchodních centrech lidé tráví i více jak 2 hodiny. V menších centrech se doba strávení v centru pohybuje od jedné do dvou hodin (Spilková, 2012). Posledních několik let je trendem hlavně u nových bank přemísťovat nově vznikající pobočky do obchodních center s cílem dostat se co nejbližší zákazníkovi a nabídnout mu své služby.

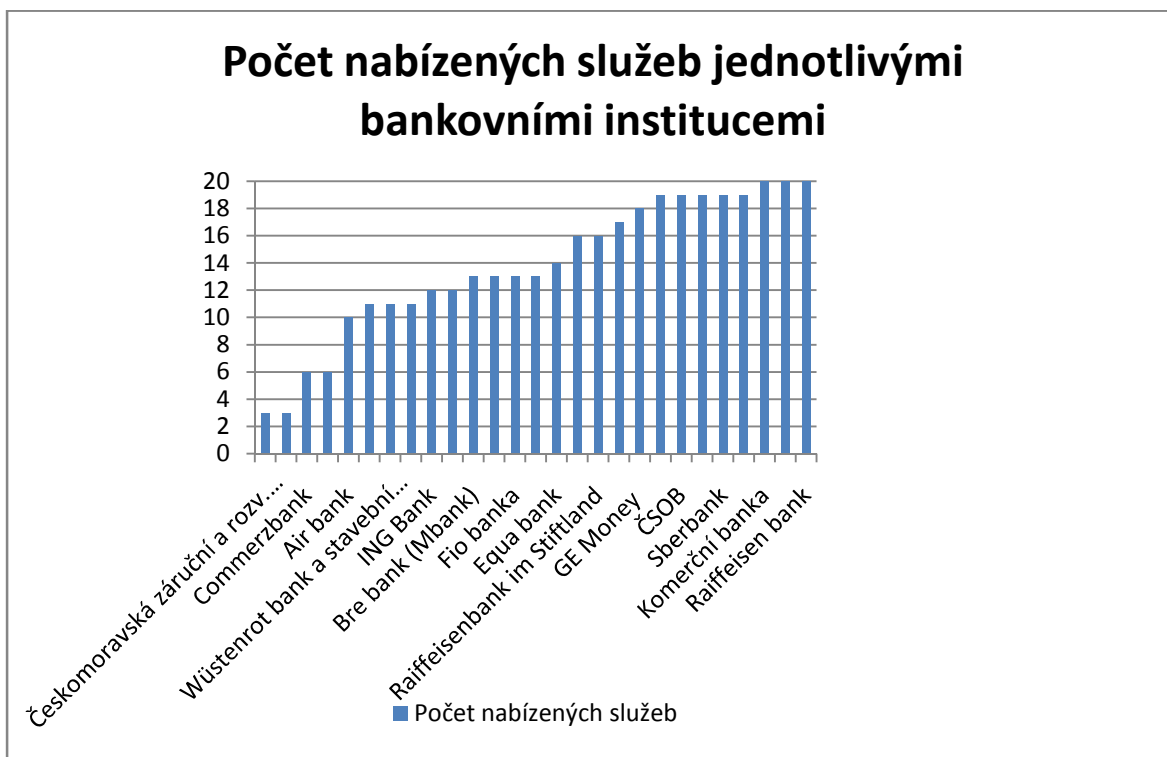
Srovnání okresů podle OOD (celkový součet hodnot OOD / počet poboček) v rámci okresu vyznívá nejlépe pro Plzeň - město, kde tato hodnota činí 43,59 bodů, Plzeň - sever má 30,16 bodů. U ostatních okresů vycházejí hodnoty téměř shodné. V okrese Tachov hodnota OOD činí 28,84 bodů, Plzeň - jih má 28,67 bodů, Domažlice 28,56 bodů, Klatovy 28,09 bodů a nejméně okres Rokycany 27,17 bodů.

V příloze II je vytvořena tabulka s OOD jednotlivých bankovních institucí. Zde jsou uvedeny údaje o celkovém počtu poboček na území kraje, OOD za jednotlivé dny v týdnu. Nejvyšší OOD v přepočtu na jednu pobočku má ING Bank s 84 body. Na druhém místě je Air bank s 65 body, Mbank s 58 body a s 53 body pak Equa bank. ING bank je jedinou pobočkou této instituce v kraji. Pobočka má otevřeno každý den v týdnu 12 hodin. Air bank a Equa bank. Tyto poměrně nové banky na českém trhu mají v kraji shodně dvě pobočky. Snahou těchto bank je dostat se blíže ke klientovi a otevírají tak své pobočky v obchodních centrech, kde mají oproti klasickým pobočkám otevřeno delší časový úsek a hlavně jejich služby lze využívat během víkendu.

7.5 ANALÝZA BANKOVNÍCH PRODUKTŮ

V grafu 3 je uvedeno 27 bankovních institucí, které nabízejí své služby v Plzeňském kraji. Úplnou nabídku z vybraných 20 služeb nabízejí Sberbank, Komerční banka a Raiffeisen bank. Na opačném pólu této tabulky jsou Českomoravská záruční a rozvojová banka a Commerzbank s pouhými třemi nabízenými službami.

Graf 3: Počet nabízených služeb jednotlivými bankovními institucemi k 20. 3. 2014



Zdroj: Vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

V příloze IX je zpracovaná tabulka s jednotlivými službami, které bankovní instituce klientům poskytují. Nejvyšší počet bankovních institucí nabízí službu informační linka. Je to telefonní kontakt, které klienti mohou využívat pro své dotazy a potřeby. Tuto službu nabízejí ve 26 bankovních institucích. Jediná instituce, která tuto službu nenabízí, je Českomoravská záruční a rozvojová banka. Druhou nejrozšířenější službou je spořicí účet a internetové bankovníctví. Tyto dvě služby nabízí 24 institucí. Internetové bankovníctví je v rámci nabídky jednotlivých služeb poměrně nováčkem. Služba zaznamenala rozmach v posledním desetiletí, kdy se internet začal hojně rozšiřovat do českých domácností. 23 bankovních institucí nabízí úvěry, běžný účet a informační stránky na sociální síti Facebook. U 21 bankovních institucí si klient může sjednat penzijní připojištění. Z 27 bankovních institucí nabízí firemní účet, termínovaný vklad, debetní karty, půjčky a různé druhy pojištění 19 z nich. Mobilní bankovníctví a hypotéky má v nabídce 17 bankovních institucí. Mobilní bankovníctví zažilo boom v posledních několika letech. S nástupem chytrých telefonů a neomezených tarifů s mobilními daty se mohou klienti kdykoliv a kdekoliv připojit. 16 bankovních institucí nabízí jako jeden z produktů pro své klienty kreditní karty. Své finance může klient zhodnotit u 15 institucí v podílových fondech.

Devizový účet a možnost založení stavebního spoření nabízí 14 bankovních institucí. Pouze 11 institucí nabízí produkt dluhopisy a cenné papíry. Produkt telefonní bankovníctví nabízí pouhých 10 institucí. Je to dáno zvětšujícím se podílem internetového a mobilního bankovníctví. Česká pošta v přehledu nabízených služeb nefiguruje. Je nebankovní institucí a má specifickou nabídku služeb.

7.6 PORADCI (OBCHODNÍ ZÁSTUPCI)

Poradce (obchodní zástupce) je osoba, která sjednává a zajišťuje služby pod jménem určité firmy. Pracovní náplní těchto poradců je jednání s jejich potencionálními klienty, podávání informací o nabízených službách, sepisování smluv. Tito pracovníci jsou vysoce variabilní, mohou tak své potencionální klienty navštívit přímo u nich doma nebo na předem sjednaném místě na přání klienta. Velkou výhodou pro klienty je nepravidelná pracovní doba poradců, kdy je možné si na určitou hodinu domluvit schůzku (Průvodce světem povolání, 2014).

Služba je specifická svým rozmístěním v prostoru a omezenou nabídkou služeb, které poradci svým klientům mohou nabídnout. Služby, které nabízejí, nejsou nijak omezeny prostorovým rozmístěním a otevírací dobou na pobočkách. Nabídku spořitelny, které službu bankovních poradců klientům nabízejí, jsou Českomoravská stavební spořitelna, Modrá pyramida stavební spořitelna, Raiffeisen stavební spořitelna a Wüstenrot stavební spořitelna.

V Plzeňském kraji působí poradci na 225 místech u čtyř stavebních spořitelny. Největší zastoupení v kraji podle těchto pracovníků je u Českomoravské stavební spořitelny. V tabulce 14 jsou uvedeny počty poradců, kteří v jednotlivých okresech Plzeňského kraje působí.

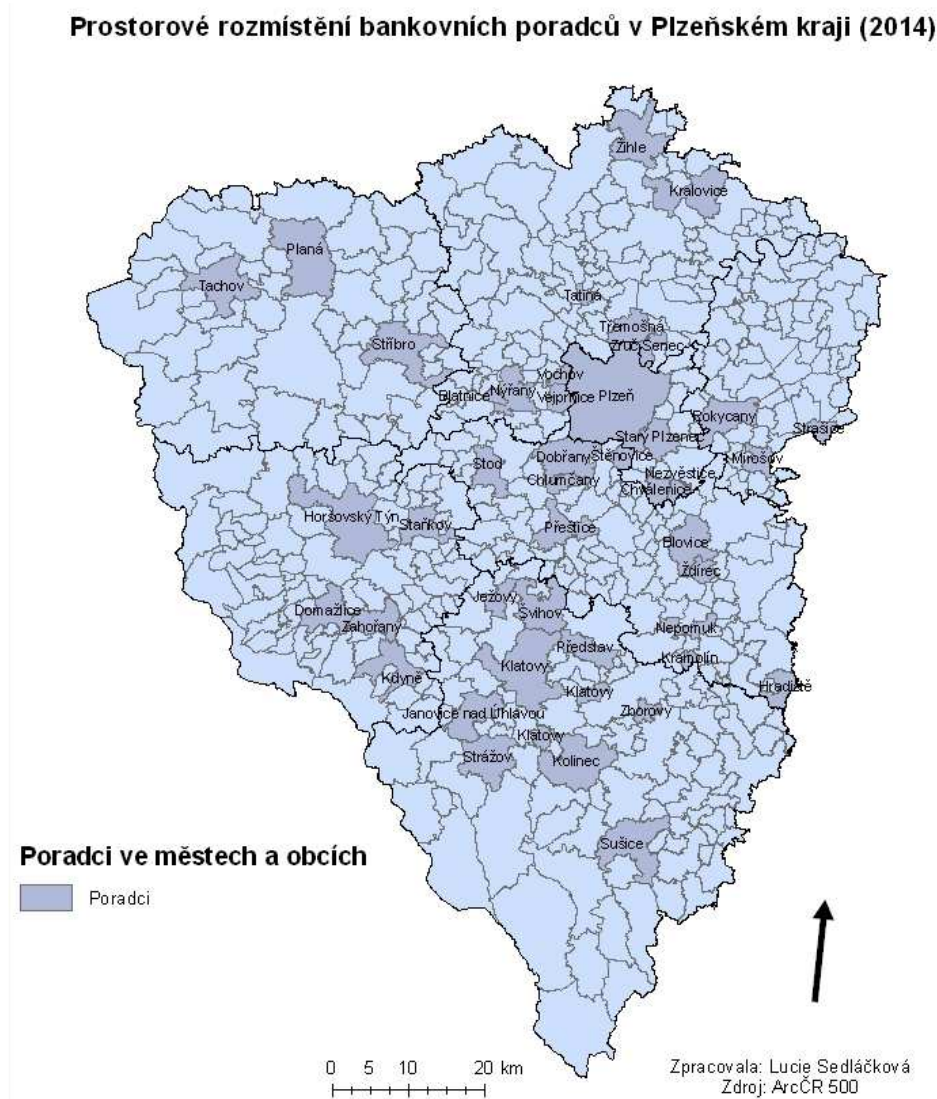
Tabulka 14: Počet míst působících poradců

	PM	PS	PJ	Domažlice	Tachov	Klatovy	Rokycany	Celkem
Českomoravská s. s.	32	5	11	9	2	16	7	82
Modrá pyramida s. s.	11	-	-	2	-	2	-	15
Raiffeisen s. s.	26	7	2	3	10	4	3	55
Wüstenrot s. s.	19	15	18	5	2	5	9	77

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

Podle okresního srovnání nejvíce poradců působí na území okresu Plzeň - město v počtu 88. Následuje s 31 poradci okres Plzeň - jih. 27 poradců shodně působí v okresech Plzeň - sever a Klatovy a 19 je jich v okresech Domažlice a Rokycany. Nejméně poradců působí v okresu Tachov pouhých 14. Na obr. 5 jsou obce, ve kterých mají poradci uvedeno místo působiště.

Obrázek 5: Prostorové rozmístění bankovních poradců v Plzeňském kraji



Českomoravská stavební spořitelna - poradci

Počet poradců u této stavební spořitelny čítá v Plzeňském kraji 82 pracovníků. Jejich služeb mohou zákazníci využívat v každém okrese v kraji. Nejvyšší zastoupení mají v okrese Plzeň - město. Nejméně jich působí v okrese Tachov. Českomoravská stavební spořitelna na svých stránkách uvádí u každého z poradců telefonní nebo mobilní kontakt

emailovou adresu, kontaktní formulář a přesnou kontaktní adresu. Uvedení otevírací doby u poradců již není pravidlem a z celkového počtu 82 poradců tento údaj najdeme u 32.

Modrá pyramida stavební spořitelna - poradci

V kraji nabízí služby 15 poradců, kteří působí ve třech okresech - Plzeň - město, Domažlice a Klatovy. Možnost prvotního kontaktu s poradcem je prostřednictvím internetových stránek Modré pyramidy pomocí kontaktního formuláře, kdy po odeslání vzkazu se svými iniciálami bude klient zpětně kontaktován.

Raiffeisen stavební spořitelna - poradci

Fyzicky dostupných poradců je na území Plzeňského kraje 39, z tohoto počtu je 25, kteří mají pole působnosti jen v jednom městě na území kraje. Čtrnáct poradců působí ve dvou až pěti městech, v tab. 14 je uveden počet 55 poradců. Autorka pracuje s tímto údajem jako s jednotlivou službou a poradce, který působí ve dvou městech, počítá, jako kdyby v každém z měst působil jeden. Pro komunikaci mezi klientem a poradcem je na internetových stránkách uveden emailový a telefonní kontakt. Otevírací doba není uvedena u žádného z poradců.

Wüstenrot stavební spořitelna - poradci

U Wüstenrot působí v okresech Plzeňského kraje fyzicky 23 poradců. Tito poradci nabízejí své služby v rámci jednotlivých okresů a jejich působení není omezeno jen na jeden okres. V celkovém součtu je v tab. 14 uvedeno 77 poradců. Autorka znovu pracovala s údaji, pokud zasahuje činnost poradce do více okresů, počítá se jeden okres = jeden poradce. Pro komunikaci s poradcem je uveden na stránkách stavební spořitelny emailový a mobilní kontakt. Případný osobní kontakt je možný na pobočce kanceláře. Devět poradců má své sídlo na pobočce Plzeň - Šafaříkovy sady, pět v Plzni na náměstí Republiky, čtyři mají své sídlo mimo Plzeňský kraj. Jeden poradce má své sídlo na pobočce v Rokycanech, Domažlicích, Horaždovicích, Plzni - Guldenerově ulici a v Kaznějově. Jeden ve své vizitce sídlo uvedené nemá. Z 23 poradců se vymyká jeden, který své sídlo má v Plzni - Šafaříkovy sady a v Kaznějově.

Pracovní doba poradců

U poradců se autorka zaměřila na službu pracovní doby. Z 225 působících poradců stavebních spořitelen v kraji mělo tento údaj na internetových stránkách uvedeno pouze 33 poradců. Zbylí poradci údaj o pracovní době uvedený neměli (tab. 15).

Tabulka 15: Poradci a jejich počet s pracovní dobou v okresech

	PM	PS	PJ	Domažlice	Tachov	Klatovy	Rokycany
Počet poradců celkem za okresy	88	27	31	19	14	27	19
Z toho uvedená pracovní doba	16	0	5	3	1	3	5

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

7.7 BANKOMATY PODLE OKRESŮ A OBJEM PROVOZNÍ DOBY

Bankomaty jsou jednou ze služeb, které banky svým klientům nabízejí. Ne každá bankovní instituce vlastní svoji síť bankomatů a sdílí jí tak s některou jinou bankou, která má svoji síť vybudovanou (tab. 16).

Z bank, které vlastní síť bankomatů v Plzeňském kraji jsou to AirBank, Citibank, Česká spořitelna, Fio Banka, GE Money Bank, Komerční banka, Poštovní spořitelna/ČSOB, Raiffeisenbank, Sberbank a UniCredit Bank. Zbylé bankovní instituce svoji síť vlastních bankomatů nemají. Tito klienti mohou vybírat hotovost z bankomatu kterékoliv banky. V tabulce 16 je uveden počet bankomatů, nacházející se na území Plzeňského kraje a banky, které jsou jejich vlastníky.

Tabulka 16: Banky vlastníci svoji síť bankomatů a jejich počet

Banka	Počet bankomatů
AirBank	2
Citibank	1
Česká spořitelna	81
Fio Banka	6
GE Money Bank	33
Komerční banka	37
Poštovní spořitelna/ČSOB	46
Raiffeisenbank	6
Sberbank	1

UniCredit Bank	7
----------------	---

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

V okrese Rokycany má své bankomaty umístěno šest bank (tab. 17). U jednoho ze dvou bankomatů GE Money bank mohou lidé vybírat pouze v otevírací době obchodního centra, totéž platí u Unicredit bank, kde je vybírání omezeno otevírací dobou pobočky. U ostatních bankovních institucí lze z bankomatů vybírat neomezeně. Celkový rozsah, kdy bankomaty fungují, činí 2 497,5 bodů.

Tabulka 17: OPD bankomatů v okrese Rokycany

	počet	po	út	st	čt	pá	so	ne	celkem
Česká spořitelna, stavební spořitelna	8	192	192	192	192	192	192	192	1344
ČSOB	2	48	48	48	48	48	48	48	336
GE Money Bank	2	39	39	39	39	39	39	39	273
Komerční banka	2	48	48	48	48	48	48	48	336
Poštovní spořitelna	1	24	24	24	24	24	24	24	168
Unicredit bank	1	8,5	7,5	9,5	7,5	7,5	0	0	40,5

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

Na území okresu Tachov mohou lidé využít služeb bankomatů v 34 případech u 8 bank (tab. 18). U České spořitelny funguje 11 bankomatů nonstop, 1 je omezen otevírací dobou. Jeden případ omezení je u Fio bank, GE Money Bank, Raiffeisen bank a Unicredit bank. Zbylé banky své bankomaty provozují neomezeně. Celkový součet otevřených bankomatů je 5 277 bodů.

Tabulka 18: OPD bankomatů v okrese Klatovy

	počet	po	út	st	čt	pá	so	ne	celkem
Česká spořitelna, stavební spořitelna	12	279	279	279	279	279	279	279	1953
ČSOB	7	168	168	168	168	168	168	168	1176
Fio banka	1	16	16	16	16	16	16	16	112
GE Money Bank	4	87	87	87	87	87	87	87	609
Komerční banka	6	144	144	144	144	144	144	144	1008
Poštovní spořitelna	1	24	24	24	24	24	24	24	168
Raiffeisen bank	1	8	8	8	8	8	3	0	43
Unicredit bank	2	32,5	32,5	32,5	32,5	30	24	24	208

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

V okrese Tachov mají umístěné své bankomaty 4 banky (tab. 19). Česká spořitelna má u 2 bankomatů otevírací dobu. U ostatních bank jsou bankomaty otevřeny 24 hodin v týdnu. Celkový součet doby otevření těchto bankomatů je 2 559 bodů.

Tabulka 19: OPD bankomatů v okrese Tachov

	počet	po	út	st	čt	pá	so	ne	celkem
Česká spořitelna, stavební spořitelna	6	125	125	125	125	125	127	127	879
ČSOB	4	96	96	96	96	96	96	96	672
GE Money Bank	4	96	96	96	96	96	96	96	672
Komerční banka	2	48	48	48	48	48	48	48	336

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

Na území okresu Domažlice má své bankomaty 5 bank (tab. 20). Jeden bankomat ČSOB je v provozu omezeně. Zbylé bankomaty nabízejí neomezený provoz 24 hodin denně. V okrese je celkový součet objemu provozní doby bankomatů 3 283 bodů.

Tabulka 20: OPD bankomatů v okrese Domažlice

	počet	po	út	st	čt	pá	so	ne	celkem
Česká spořitelna, stavební spořitelna	7	168	168	168	168	168	168	168	1176
ČSOB	4	85	85	85	85	85	85	85	595
GE Money Bank	4	96	96	96	96	96	96	96	672
Komerční banka	4	96	96	96	96	96	96	96	672
Raiffeisen bank	1	24	24	24	24	24	24	24	168

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

4 banky nabízejí službu bankomatů v okrese Plzeň - jih (tab. 21). V tomto okrese fungují všechny bankomaty 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Celkový součet, kdy jsou bankomaty v provozu, činí 2 688 bodů.

Tabulka 21: OPD bankomatů v okrese Plzeň - jih

	počet	po	út	st	čt	pá	so	ne	celkem
Česká spořitelna, stavební spořitelna	7	168	168	168	168	168	168	168	1176
ČSOB	1	24	24	24	24	24	24	24	168

GE Money Bank	2	48	48	48	48	48	48	48	336
Komerční banka	6	144	144	144	144	144	144	144	1008

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

V okrese Plzeň - sever nabízí službu 4 banky (tab. 22). U každé z těchto bank funguje jeden bankomat v omezeném režimu, zbylé nabízejí služby nonstop. Je to dáno tím, že bankomaty se nacházejí uvnitř nákupních center a ty mají omezenou otevírací dobu. Součet objemu provozní doby bankomatů je 2 380 bodů.

Tabulka 22: OPD bankomatů v okrese Plzeň - sever

	počet	po	út	st	čt	pá	so	ne	celkem
Česká spořitelna, stavební spořitelna	5	109	109	109	109	109	109	109	763
ČSOB	4	85	85	85	85	85	85	85	595
GE Money Bank	2	37	37	37	37	37	37	37	259
Komerční banka	5	109	109	109	109	109	109	109	763

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

Okres Plzeň - město nabízí největší nabídku bankomatů z celého kraje (tab. 23). Své služby zde nabízí 12 bank. U České spořitelny mohou lidé využít 35 míst k výběru finanční hotovosti. Z toho 11 je jich v provozu pouze v omezené době. 5 bankomatů má omezenou provozní dobu u ČSOB, shodně po 3 bankomatech je omezený provoz u Fio banky a Komerční banky. Z celkového počtu 15 bankomatů jsou 2 s omezenou dobou u GE Money bank a jeden náleží Raiffeisen bank. Celkový součet rozsahu provozní doby bankomatů je 16 323 bodů.

Tabulka 23: OPD bankomatů v okrese Plzeň - město

	počet	po	út	st	čt	pá	so	ne	celkem
Air Bank	2	48	48	48	48	48	48	48	336
Citibank	1	24	24	24	24	24	24	24	168
Česká spořitelna, stavební spořitelna	35	782	782	782	782	782	782	782	5474
ČSOB	24	514	514	514	514	514	500	500	3570
Fio banka	5	96	96	96	96	96	96	96	672
GE Money Bank	15	342	342	342	342	342	342	342	2394
Komerční banka	12	256	256	256	256	256	242	241	1763
Oberbank	1	24	24	24	24	24	24	24	168
Poštovní spořitelna	2	48	48	48	48	48	48	48	336
Raiffeisen bank	4	86	86	86	86	86	86	86	602

Unicredit bank	4	96	96	96	96	96	96	96	672
Sberbank	1	24	24	24	24	24	24	24	168

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

V roce 2013 prováděla Equa bank průzkum mezi klienty různých bank. Na tento průzkum odpovědělo téměř 600 klientů. Z ankety vyplynulo, že čeští klienti upřednostňují výběry z bankomatů vlastní banky. Polovina respondentů uvedla, že hotovost vybírá z bankomatů cizích bank. Klienti se zajímají o poplatky, kdy banka účtuje výběr hotovosti z bankomatu jiné banky. Každá z bank má poplatky za výběry nastavené jinou finanční hodnotou v řádech jednotek korun za výběr z vlastního bankomatu, až do desítek korun za jeden výběr z bankomatu cizí banky. Equa bank je jediná banka, která nabízí výběry ze všech bankomatů zdarma. Za určitých podmínek, které mají jednotlivé banky určené, lze bez poplatku vybírat u bankomatů vlastní banky (Novinky.cz 2014).

V březnu 2013 proběhla anketa na stránkách Novinky.cz, kde se čtenáři mohli vyjádřit k otázce: Pokud nemáte po ruce bankomat své banky, vyberete si z cizího? V této anketě hlasovalo 19 512 čtenářů. 9,5 % čtenářů se vyjádřilo, že tento problém vůbec neřeší kvůli několika korunám, které vynaloží navíc za výběr. 9,1 % čtenářů odpovědělo, že u své banky mají výběry z bankomatu zdarma a tento problém se jich také netýká. 13,7 % čtenářů označilo za odpověď, že hledáním své banky stráví několik minut. Pokud bankomat nenaleznou, vyberou z nejbližšího cizího. Největší skupinu tvoří 67,7 % čtenářů, kteří z cizího bankomatu zásadně nevybírají (Novinky.cz, 2014).

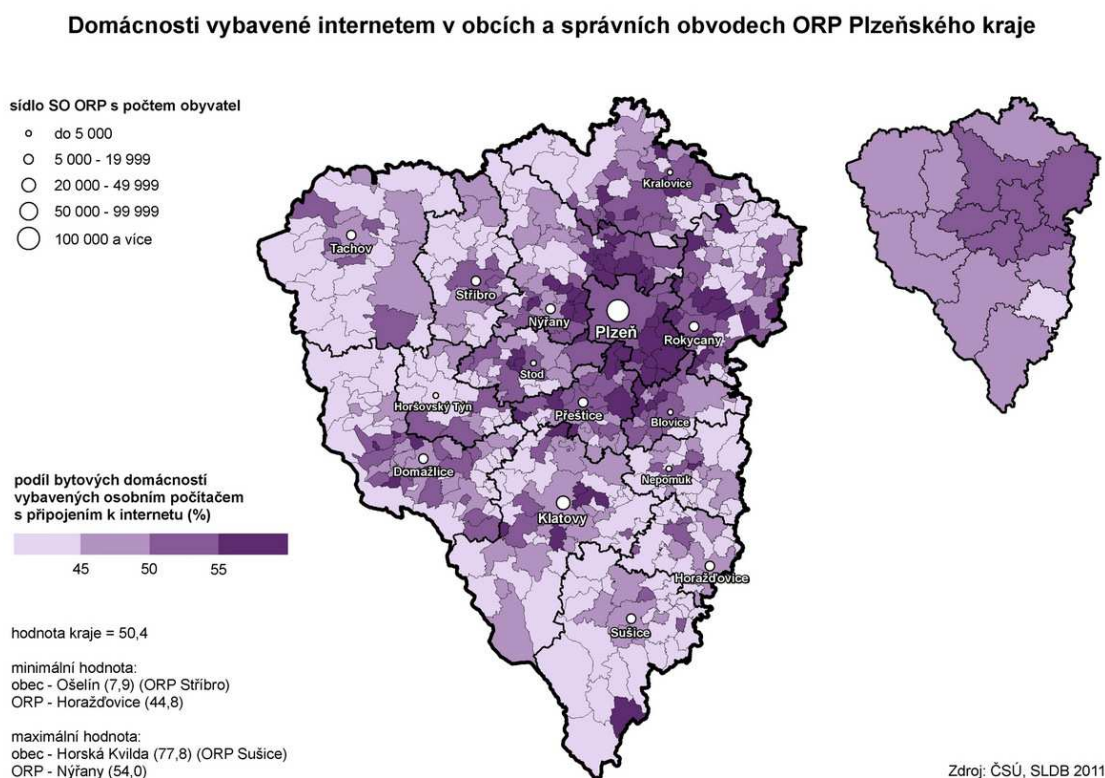
7.8 ONLINE BANKOVNICTVÍ

V současné době se rozšířila služba online bankovníctví, kterou řada institucí zařadila do svých základních služeb a nabízí ji svým zákazníkům. Do této služby patří internetové, mobilní a telefonní bankovníctví. Tato služba majitelům účtů velmi usnadňuje správcovství svého bankovního účtu, vyřizování platebních transakcí, komunikaci se samotnou bankovní institucí. Výhodou tohoto bankovníctví je především rychlý, levný a snadný přístup k bankovníctví odkudkoliv po celém světě. Proto trend využití této služby stále roste. Napomáhají k tomu i nové technologie (chytré telefony, tablety, notebooky, PC). Nevýhodou stále může být pro koncové uživatele nedostatečná ochrana svých přístrojů a tím možnost napadení online bankovníctví.

Cestou internetového bankovníctví se vydala Zuno Bank, která vlastní jedinou pobočku v Praze a se svými klienty komunikuje výhradně prostřednictvím internetu. Řadí se mezi nové a bezpoplatkové banky (Zuno Bank, 2014).

Pro využití internetového bankovníctví je zapotřebí PC s připojením k internetu, díky němuž mohou klienti využívat služeb z domova. Na obr. 6 je vyobrazen Plzeňský kraj s vybaveností domácností osobním počítačem s připojením k internetu. Nejvyšší procentuální podíl, více jak 55 % domácností s PC s připojením k internetu je ve správních obvodech ORP Plzeň - město, Nýřany, Stod, Přeštice, Blovice, Rokycany. Méně jak 45 % domácností, které jsou připojené i internetu je ve správním obvodu ORP Horažďovice. Průměrná hodnota kraje je 50,4 %, což značí, že polovina domácností na území kraje disponuje PC s internetovým připojením.

Obrázek 6: Domácnosti vybavené internetem v obcích a správních obvodech ORP Plzeňského kraje (2011)



Zdroj: převzato z: ČSÚ (2014)

8 ZÁVĚR

Hlavním cílem této práce bylo zanalyzování a rozložení bankovních služeb v Plzeňském kraji. Úvodní část práce se zabývá rozborem literatury, metodikou a teorií o geografii služeb a bankovníctví. Dále jsou zpracovány tabulky s přesnou lokalizací poboček bankovních institucí a bankomatů v kraji (příloha na CD).

Řešení prvního cíle: Nejpočetnější zastoupení bankovních služeb je na území města Plzně potažmo okresu Plzeň - město. Je to logické vyústění, že Plzeň je největším městem podle počtu obyvatel a hlavním centrem Plzeňského kraje, proto se služby soustřeďují právě sem. Toto tvrzení však neplatí u koncentrace služeb na obyvatele. Plzeň se tak ocitá mezi obcemi s nízkou koncentrací služeb. Do dominantního postavení se naopak dostanou obce, které mají na svém území některou z bankovních služeb a mají nízký počet obyvatel. Specifickým případem je obec Modrava na Šumavě, která s počtem 58 obyvatel je nejmenší obcí, která některou z bankovních služeb nabízí. Konkrétní službou je bankomat Komerční banky.

Druhý cíl měl objasnit velikost obcí, ve kterých se nalézají bankovní služby. Dle velikosti obcí jsou bankovní instituce ve městech a obcích převážně s více jak 4 000 obyvateli. Výjimku tvoří pobočky České pošty, které v 83 % mají své pobočky v obcích a městech, kde žije méně než 3 000 obyvatel. Z analýzy vyplývá, že rozmístění jednotlivých bankovních institucí je individuální. Pro banky se ukazuje jako vhodné umístění poboček do obchodních center, které navštěvuje velké množství lidí. Tímto přináší pro klienty výhodu delší otevírací doby a možnosti navštívení pobočky i o víkendu (týká se hlavně nových bank), kdy jsou klasické pobočky zavřeny.

Banky své služby stále zdokonalují a nabízejí klientům nové možnosti komunikace mezi nimi a bankou. Bankovní služby zaznamenaly během několika desítek let řadu změn příchodem novým bankovních institucí i vývojem řady služeb, což je v dnešní době zapotřebí. Podle meziokresního srovnání 60 % obcí v okresu Plzeň - město, má na svém území alespoň jednu bankovní službu. Na opačné straně je okres Rokycany s 28 %. Podle prostorové analýzy má nejlépe dostupnou síť poboček Česká pošta, která vlastní na území kraje 210 poboček, nejvíce poboček nalezneme v okrese Klatovy - 46. Česká pošta je jedinou nebankovní institucí, jež kromě poštovních služeb nabízí služby Poštovní spořitelny. Tímto se tato spořitelna řadí mezi bankovní instituce s nejrozšířenější bankovní sítí v kraji. Naopak pouze jedinou pobočku na území Plzeňského kraje provozuje 13 bankovních institucí. Všechny tyto pobočky jsou soustředěny do města Plzně, což pro řadu

klientů, kteří preferují osobní kontakt s úředníkem na pobočce a jsou z odlehlejších částí kraje, může činit problém s dostupností.

Třetí cíl, který byl v práci řešen, byl objem otevírací doby poboček a objem provozní doby bankomatů. Nejvyšší OOD je v okrese Plzeň - město, jeho hodnota je 4 315,5 bodů. V tomto okrese se nachází 99 poboček. Má i nejvyšší hodnoty, co se týče OOD během pracovních dnů a víkendu. O víkendu je v okrese Plzeň - město hodnota OOD 306 bodů. V okresech Rokycany, Klatovy, Tachov, Domažlice a Plzeň - jih jsou otevřeny pouze pobočky České pošty a jen v sobotu. Okres Plzeň - sever je tak jediným ze dvou okresů, kde klienti mohou využít služeb České pošty a GE Money bank v oba víkendové dny. Na území Plzeňského kraje je dohromady 367 poboček s celkovým OOD 11 873,7 bodů.

Pouze deset bankovních institucí provozuje v kraji svoji síť bankomatů. Nejdostupnější síť mají klienti České spořitelny s 81 bankomaty. S velkým odstupem jsou za ní Poštovní spořitelna společně s ČSOB, které klientům mohou nabídnout 46 bankomatů. Největší zastoupení tvoří bankomaty, které jsou v provozu nonstop. Druhou poměrně menší skupinu tvoří bankomaty, které mají omezenou provozní dobu a klienti je mohou využívat pouze v otevíracích dobách obchodních center a marketů nebo v otevírací době pobočky. Nejvíce možností výběru z bankomatů je v okrese Plzeň - město - 106 s objemem provozní doby 16 323 bodů, což je téměř 3x více než má druhý okres Klatovy s počtem 34 bankomatů, který činí OPD 5 277 bodů. Změna nastává v okresech Plzeň - město, Tachov, Klatovy a Rokycany o víkendu, kdy OPD mírně klesne nebo stoupne v závislosti na otevíracích dobách některých obchodních center.

Cíle, které si autorka na začátku práce vytyčila, byly splněny. Podle toho došla k závěru, že Plzeň je dominantním centrem Plzeňského kraje, jak v počtu obyvatel, tak v množství nabízených bankovních služeb.

Do bakalářské práce byla shromáždována sekundární data, která byla čerpána z internetových stránek jednotlivých bankovních institucí. Nejtěžší částí práce bylo nashromáždění a přehledné zpracování dat pro další výstupy práce. Jedním z problémů, který byl řešen, bylo neuvedení otevírací doby (pouze údaj otevírací doba dle domluvy) u třech poboček Wüstenrot. To ovšem bylo zanedbatelné vůči celkovému počtu všech poboček a práci to nijak nemohlo ovlivnit. U poradců nastal opačný problém, zde mělo

uvedenou stálou pracovní dobu nízké procento poradců, proto u nich nebyla pracovní doba, ale jejich působnost v kraji.

Práci mohla autorka pojmout i jinými metodami. Jednou z metod mohlo být přímé dotazování v bankách, což by pro studenta bylo časově náročné na shromažďování potřebných dat a cestování po celém Plzeňském kraji. Druhý možný způsob, který mohl být využit v bakalářské práci je sběr dat pomocí dotazníkového šetření, které by se odeslalo jednotlivým bankovním institucím. I tato metoda je náročnější na čas. Je zde velká pravděpodobnost, že dotazníků by se nemuselo vrátit nazpět tolik, aby data potřebná k analýze, měla nějakou vypovídající hodnotu.

SEZNAM TABULEK, OBRÁZKŮ, GRAFŮ A PŘÍLOH

Tabulka 1: Sociogeografická regionalizace.....	5
Tabulka 2: Bodovací tabulka.....	8
Tabulka 3: Počty obcí, měst a jejich rozloha.....	12
Tabulka 4: Hustota zalidnění v okresech Plzeňského kraje k 1. 1. 2014	20
Tabulka 5: Počet nabízených bankovních služeb	22
Tabulka 6: Sociogeografická regionalizace - tabulková příloha 3	22
Tabulka 7: OOD okresu Rokycany	29
Tabulka 8: OOD okresu Klatovy.....	29
Tabulka 9: OOD okresu Tachov.....	30
Tabulka 10: OOD okresu Domažlice	31
Tabulka 11: OOD okresu Plzeň - jih	32
Tabulka 12: OOD okresu Plzeň - sever.....	32
Tabulka 13: OOD okresu Plzeň - město.....	33
Tabulka 14: Počet míst působících poradců	37
Tabulka 15: Poradci a jejich počet s pracovní dobou v okresech.....	40
Tabulka 16: Banky vlastníci svoji síť bankomatů a jejich počet.....	40
Tabulka 17: OPD bankomatů v okrese Rokycany.....	41
Tabulka 18: OPD bankomatů v okrese Klatovy.....	41
Tabulka 19: OPD bankomatů v okrese Tachov.....	42
Tabulka 20: OPD bankomatů v okrese Domažlice	42
Tabulka 21: OPD bankomatů v okrese Plzeň - jih	42
Tabulka 22: OPD bankomatů v okrese Plzeň - sever	43
Tabulka 23: OPD bankomatů v okrese Plzeň - město.....	43
Obrázek 1: Administrativní členění kraje.....	10
Obrázek 2: Hustota obyvatelstva v obcích Plzeňského kraje k 31. 12. 2013	21
Obrázek 3: Počet bankovních služeb v jednotlivých obcích Plzeňského kraje.....	23
Obrázek 4: Koncentrace bankovních služeb vůči obyvatelstvu	25
Obrázek 5: Prostorové rozmístění bankovních poradců v Plzeňském kraji	38

Obrázek 6: Domácnosti vybavené internetem v obcích a správních obvodech ORP Plzeňského kraje (2011)	45
Graf 1: Věková struktura	11
Graf 2: Vzdělanostní struktura	12
Graf 3: Počet nabízených služeb jednotlivými bankovními institucemi k 20. 3. 2014.....	36
Příloha A	
Příloha I: Seznam bank, poboček zahraničních bank a družstevních záložen na území České republiky a Plzeňského kraje (2. 12. 2013).....	I
Příloha II: Pobočky a jejich celkový ODD	III
Příloha III: Velikost sídel (Česká pošta).....	V
Příloha IV: Velikost sídel (ČSOB)	VI
Příloha V: Velikost sídel (GE Money Bank).....	VII
Příloha VI: Velikost sídel (Komerční banka)	VIII
Příloha VII: Velikost sídel (Poštovní spořitelna)	IX
Příloha VIII: Města, ve kterých se služby institucí nacházejí (a jejich počet) k 16. 2. 2014 X	
Příloha IX: Služby nabízené bankovními institucemi k 20. 3. 2014	XVIII
Příloha B, kde jsou uvedeny tabulky Seznam poboček a bankomatů, otevírací doba v sedmi okresech kraje jsou přiloženy na CD.	

SEZNAM LITERATURY A ZDROJŮ

Publikace, články

DOKOUPIL, J.; MATUŠKOVÁ, A. a kol. *Rozvojový potenciál Plzeňského kraje*. Plzeň: Západočeská univerzita, 2005. 198 s. ISBN 80-7043-429-5.

NOVOTNÁ, M. *Prostorová analýza druhého bydlení na příkladu Plzeňského kraje* - In: *Současné sociogeografické procesy: sborník tematického okruhu FG: XX. jubilejní sjezd ČGS "Evropská integrace - česká společnost a krajina"*: Ústí nad Labem: Univerzita J.E. Purkyně, 2002. s. 82 - 101. ISBN 80-7044-408-8.

SZCZYRBA, Z. *Geografie obchodu - se zaměřením na současné trendy v maloobchodě*. 1. vydání. Olomouc: Univerzita Palackého, Přírodovědecká fakulta, 2006. 90 s., ISBN 80-244-1453-8.

SPIPKOVÁ, J. *Geografie maloobchodu a služeb: Věda o nakupování*. 1. vydání. Praha: Karolinum, 2012. 245 s. ISBN 978-80-246-1951-4.

ŠAŠEK, M. *Vybrané kapitoly ze socioekonomické geografie I*, 1. vydání. Ústí nad Labem: Univerzita J. E. Purkyně, 1998. 76 s. ISBN 80-7044-216-6.

ŠENKÝŘOVÁ, B. a kol. *Bankovníctví*. 1. vydání. Praha: Vysoká škola finanční a správní, o.p.s., 2010. 256 s. ISBN 978-80-7408-029-6.

TOUŠEK, V.; SZCZYRBA, Z. a kol. *Ekonomická a sociální geografie*. 1. vydání. Plzeň: Vydavatelství a nakladatelství Aleš Čeněk, s.r.o., 2008. 411 s. ISBN 978-80-7380-114-4.

VOŽENÍLEK, V. *Geografické informační systémy*. 1. vydání. Olomouc: Univerzita Palackého, 1998. 173 s. ISBN 80-7067-802-X.

Internetové zdroje

Air bank [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.airbank.cz/cs/>>

Akcenta [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://finance.akcenta.eu/asud.html>>

Aktuálně.cz. Oberbank čeká nejlepší rok, otevře nové pobočky[online]. [cit. 15-05-2014]. Dostupné z www: <<http://zpravy.aktualne.cz/finance/oberbank-ceka-nejlepsi-rok-otevrene-pobocky/r~7bd707f40bde11e3888f0025900fea04/>>

ANO [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.anosd.cz/>>

ArcČR 500 [databáze]. ver. 2.0. Praha: ArcData Praha, s.r.o., Digitální geografická databáze 1:500 000.

- ARCDATA Praha [online]. [cit. 20-04-2014]. Dostupné z www: <<http://www.arcdata.cz/oborova-reseni/co-je-gis/>>
- Artesa [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<https://www.artesa.cz/>>
- Bank Gutmann [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.gutmann.at/Home.1639.0.html>>
- Bank of Tokyo - Mitsubishi, 2014. [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.bk.mufg.jp/english/>>
- BNP Paribas Fortis [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.bnpparibas.cz/en/contact-us/corporate-investment-banking/>>
- Bre Bank - MBank [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.mbank.cz/>>
- Citfin [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.citfin.cz/cz/homepage.html?gclid=COKT2cHK8bQCFQ7LtAodlREAQg>>
- Citibank [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.citibank.cz/czech/home/index.htm>>
- Commerzbank [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<https://www.commerzbank.cz/cz/main.htm>>
- Česká exportní banka [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.ceb.cz/>>
- Česká národní banka [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.cnb.cz/cs/index.html>>
- Česká pošta [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.ceskaposta.cz/index>>
- Česká spořitelna [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.csas.cz/banka/nav/osobni-finance-d00013163>>
- České spořitelní družstvo [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.ceskesd.cz/>>
- Českomoravská stavební spořitelna [online]. [citováno 18-02-2014]. Dostupné z www: <<https://www.cmss.cz/#!/poradci/obchodni-zastupci.html>>
- Českomoravská záruční a rozvojová banka [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.cmzrb.cz/>>
- Československá obchodní banka [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.csob.cz/cz/Stranky/default.aspx#>>

- ČSÚ. Domácnosti vybavené internetem v obcích a správních obvodech ORP Plzeňského kraje [online]. [cit. 10-04-2014]. Dostupné z www: <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/krajkapitola/324135-13-n+k3042_2013-20>
- ČSÚ. Plzeňský kraj [online]. [cit. 20-04-2014]. Dostupné z www: <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/kapitola/4116-13-n_2013-05>
- ČSÚ. Sčítání lidu, domů, bytů za městské části Plzně [online]. [cit. 20-04-2014]. Dostupné z www: <http://www.czso.cz/xp/redakce.nsf/i/prvni_definitivni_vysledky_ze_scitani_lidu_domu_a_bytu_2011_za_mestske_casti_mesta_plzne>
- ČSÚ. Statistická ročenka Plzeňského kraje - Administrativní členění kraje [online]. [20-02-2014]. Dostupné z www: <[http://notes3.czso.cz/csu/2010edicniplan.nsf/t/F50030DC47/\\$File/32101110m02.jpg](http://notes3.czso.cz/csu/2010edicniplan.nsf/t/F50030DC47/$File/32101110m02.jpg)>
- ČSÚ. Statistika a my [online]. [cit. 10-04-2014]. Dostupné z www: <[http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/7D002A5815/\\$File/18041201.pdf](http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/7D002A5815/$File/18041201.pdf)>
- Deutsche Bank [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<https://www.db.com/czechrepublic/>, >
- Družstevní záložna Kredit [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.dzk.cz/DZK/index.html>>
- Družstevní záložna PSD [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.dzpsd.cz/>>
- Equa bank [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.equa.cz/kontakt/adresy-pobocek/>>
- Evropsko-ruská banka [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.erbank.cz/cz>>
- Fio banka [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.fio.cz/>>
- GE Money Bank [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.gemoney.cz/>>
- Geografický informační systém ESRI ArcGIS 9.3.
- Hampl, M. Geografická organizace společnosti v České republice: Transformační procesy a jejich obecný kontext [online]. [15-03-2014]. Dostupné z www: <<https://www.natur.cuni.cz/geografie/socialni-geografie-a-regionalni-rozvoj/other/files/hampl-geograficka-organizace>>

- Horák, J. Prostorová analýza dat [online]. [cit. 20-04-2014]. Dostupné z: <<http://gis.vsb.cz/pad/>>
- HSBC Bank plc. [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.hsbc.cz/1/2/cze/cs/business>>
- Hypoteční banka [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.hypotecnibanka.cz/>>
- ING Bank [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.ingbank.cz/kontakty//>>
- J&T Banka [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.jtbank.cz/>>
- Komerční banka [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <https://www.kb.cz/pobocky-bankomaty/cs/hledani.x?wt_mc=header.pos>
- LBBW Bank, 2014. [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.lbbw.cz/cs/kontakty/index.shtml#pz/>>
- Meinl Bank [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.meinlbank.com/Home/tabid/36/language/de-AT/Default.aspx>>
- Metropolitní spořitelní družstvo, 2014. [online]. [citováno 03-01-2014]. Dostupné z www: <<http://www.imsd.cz/>>
- Modrá pyramida [online]. [citováno 18-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.modrapyramida.cz/kontakty/pobocky/>>
- Moravský peněžní ústav [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.mpu.cz>>
- Novinky.cz. Hledáním bankomatu vlastní banky ztratí Češi více než týden života [online]. [citováno 18-05-2014]. Dostupné z www: <<http://www.novinky.cz/finance/300084-hledanim-bankomatu-vlastni-banky-ztrati-cesi-vice-nez-tyden-zivota.html>>
- Oberbank [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <http://www.oberbank.cz/OBK_webp/OBK/oberbank_cz/index.jsp#>
- Peněžní dům [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.peneznidum.cz/>>
- Plzeň. Informace o městě [online]. [cit. 15-05-2014]. Dostupné z www: <<http://www.plzen.eu/obcan/o-meste/informace-o-meste/kratke-predstaveni/>>
- Plzeňský kraj. Základní informace o kraji [online]. [05-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.plzensky-kraj.cz/cs/kategorie/plzensky-kraj>>
- Podnikatelská družstevní záložna [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.penezniustav.cz/>>

- Poštová banka [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.postovabanka.sk/cz/titulni-stranka>>
- PPF banka [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.ppfbanka.cz/>>
- Privat bank [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <www.privatbank.at/>
- Průvodce světem povolání. Obchodní zástupce [online]. [cit. 15-05-2014]. Dostupné z www: <<http://www.occupationsguide.cz/cz/povol/povolani.aspx?Par=423.htm>>
- Raiffeisen stavební spořitelna [online]. [citováno 18-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.rsts.cz/poradenska-mista/plzensky-kraj/>>
- Raiffeisenbank [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.rb.cz/o-bance/kontakt/?kraj=plzensky-kraj&typ=bankomaty>>
- Raiffeisen bank im Stiftland [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.rb-stiftland.cz/cz/moje-banka/pobocky>>
- Saxo bank [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://cz.saxobank.com/>>
- Sberbank [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.sberbankcz.cz/pobocky-a-bankomaty>>
- Stavební spořitelna české spořitelny [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.burinka.cz/cs/kontakty/pobocky/pobocky.shtml>>
- RBS [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.rbs.cz/>>
- UniCredit Bank, 2014. [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.unicreditbank.cz/>>
- RIS. Okresy Plzeňského kraje [online]. [cit. 20-04-2014]. Dostupné z www: <<http://www.risy.cz/cs/krajske-ris/plzensky-kraj/okresy/>>
- Volksbank Löbau-Zittau [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.vr-bank.cz/>>
- Všeobecná úvěrová banka [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.vub.cz/>>
- Waldviertler Sparkasse [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.sparkasse.at/>>
- Western Union International Bank [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://cz.business.westernunion.com/kontakt/locations/>>
- Wüstenrot [online]. [citováno 18-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.wuestenrot.cz/>>

Záložna Creditas [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www:
<<https://www.creditas.cz/kontakty-pobocky/plzen/>>

Zuno Bank [online]. [citováno 16-02-2014]. Dostupné z www: <<http://www.zuno.cz/>>

ABSTRAKT

Název bakalářské práce je *Prostorová analýza rozložení bankovních služeb v Plzeňském kraji*. Práce se zabývá analyzováním a rozmístěním bankovních služeb, které jsou na území Plzeňského kraje poskytovány. Na základě sekundárního sběru dat byly vytvořeny tabulky a mapy. Ty znázorňují rozložení a koncentraci poboček a bankomatů vůči obyvatelstvu kraje. Nejvíce bankovních služeb se nachází na území města Plzně, jež je centrem kraje. Jeden z dílčích cílů bylo porovnání velikosti obcí dle počtu nabízených služeb a zaměření na objem otevíracích dob bankovních institucí a objem provozních dob bankomatů v jednotlivých okresech. Samostatně byly řešeny služby poradců obchodních spořitelen, u kterých byla oproti bankovním institucím určitá specifika.

ABSTRACT

Spatial analysis and decomposition of bank services in Pilsen region. The work deal with analysing and arrangement of bank services, which are provided in Pilsen region. Based on secondary collection of data were created tables and maps. It shows the decomposition and concentration of stores and ATM's with regard to population in region. The biggest amount of bank services is based in city of Pilsen, which is center of the region. One of the main points was to compare sizes of towns according to the number of offered services and concentration of the opening times of the financial institutions and the capacity of operating times of the ATM's in the seperate from that tackling saving banks with service and advice with specific parameters.

PŘÍLOHA

Příloha A:

Příloha I: Seznam bank, poboček zahraničních bank a družstevních záložen na území České republiky a Plzeňského kraje (2. 12. 2013)

Česká republika	Plzeňský kraj
Air Bank a.s.	Ano
Bank Gutmann Aktiengesellschaft, pobočka Česká republika	Ne
Bank of Tokyo - Mitsubishi UFJ (Holland) N.V. Prague Branch, organizační složka	Ne
BNP Paribas Fortis SA/NV, pobočka Česká republika	Ne
BRE Bank S.A., organizační složka podniku (Mbank)	Ano
Citibank Europeplc, organizační složka	Ne (pouze bankomaty)
COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha	Ano
Česká exportní banka, a.s.	Ne
Česká spořitelna, a.s.	Ano
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.	Ano
Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.	Ano
Československá obchodní banka, a. s.	Ano
Deutsche Bank Aktiengesellschaft Filiale Prag, organizační složka	Ne
Equa bank a.s.	Ano
Evropsko-ruská banka, a.s.	Ne
Fio banka, a.s.	Ano
GE Money Bank, a.s.	Ano
HSBC Bank plc - pobočka Praha	Ne
Hypoteční banka, a.s.	Ano
ING Bank N.V.	Ano
J & T BANKA, a.s.	Ne

Komerční banka, a.s.	Ano
LBBW Bank CZ a.s.	Ano
MEINL BANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha	Ne
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.	Ano
Oberbank AG pobočka Česká republika	Ano
Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika	Ne
PPF banka a.s.	Ne
PRIVAT BANK AG der Raiffeisen landesbank Oberösterreich, pobočka Česká republika	Ne
Raiffeisen stavební spořitelna a.s.	Ano
Raiffeisenbank a.s.	Ano
Raiffeisen bank im Stiftlande G	Ano
Saxo Bank A/S, organizační složka	Ne
Sberbank CZ, a.s.	Ano
Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.	Ano
TheRoyal Bank of Scotland plc, organizační složka	Ne
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.	Ano
Volksbank Löbau-ZittauG, pobočka	Ne
Všeobecná úvěrová banka a.s., pobočka Praha	Ne
WaldviertlerSparkasse Bank AG	Ne
Western Union International Bank GmbH, organizační složka	Ne
Wüstenrot - stavební spořitelna a.s.	Ano
Wüstenrot hypoteční banka a.s.	Ano
ZUNO BANK AG, organizační složka	ne (internetová banka)
AKCENTA, spořitelní a úvěrní družstvo	Ne
ANO spořitelní družstvo	Ne
Artesa, spořitelní družstvo	Ne
Citfin, spořitelní družstvo	Ne

České spořitelní družstvo	Ne
Družstevní záložna Kredit	Ne
Družstevní záložna PSD	Ne
Metropolitní spořitelní družstvo	Ne
Moravský Peněžní Ústav - spořitelní družstvo	Ne
Peněžní dům, spořitelní družstvo	Ne
Podnikatelská družstevní záložna	Ne
WPB Capital, spořitelní družstvo	Ne
Záložna CREDITAS, spořitelní družstvo	Ano

Zdroj: Vlastní zpracování dle dat ČNB (2013)

Pozn. Česká pošta nabízí produkty a služby pomocí Poštovní spořitelny. (V tabulce ČNB nebyla uvedena).

Příloha II: Pobočky a jejich celkový OOD

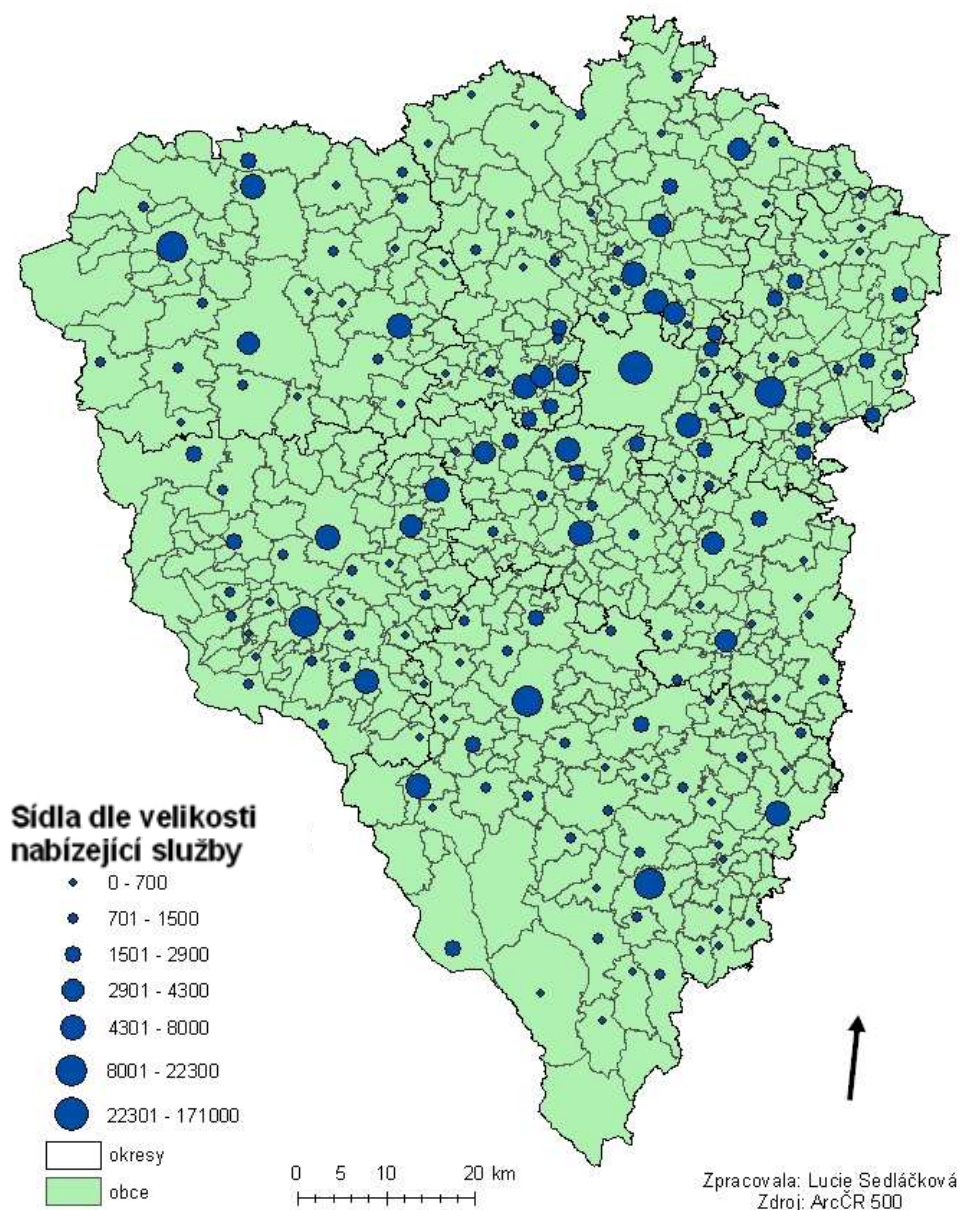
Banky	počet poboček	po	út	st	čt	pá	so	ne	celkem
Air bank	2	24	24	24	24	24	10	0	130
Bre bank (Mbank)	2	19	19	19	19	19	10	10	115
Commerzbank	1	9	9	9	9	9	0	0	45
Česká národní banka	1	7	7	7	7	5	0	0	33
Česká pošta	210	1173,33	1155,58	1187,83	1157,83	1161,33	138,5	34	6008,4
Česká spořitelna, stavební spořitelna	36	246,5	154,8	239,5	196	202,5	19	19	1077,3
Českomoravská st. spoř.	7	60	59	60	59	52	0	0	290
Českomoravská záruční a rozv. Banka	1	7	7	7	7	7	0	0	35
ČSOB	13	98	88	98	96	88	0	0	468
Equa bank	2	18	18	18	18	18	8	8	106
Fio banka	3	27,5	27,5	27,5	27,5	25,5	0	0	135,5
GE Money Bank	12	85	85	85	85	85	8	8	441
Hypoteční banka	1	8	8	9	9	7	0	0	41
ING Bank	1	12	12	12	12	12	12	12	84
Komerční banka	24	188	173,5	187	181	173,5	0	0	903
LBBW Bank	1	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	0	0	42,5
Modrá pyramida stavební spořitelna	10	80	65,5	81	70,5	67,5	0	0	364,5
Oberbank	1	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	40

Poštovní spořitelna	4	30	29	30	29	28	0	0	146
Raiffeisen stavební spořitelna	12	86	77,5	82,5	75,5	70	0	0	391,5
Raiffeisen bank	5	42,5	42,5	43	42,5	42	8	8	228,5
Raiffeisen bank im Stiftland	2	15	15	15	15	13	0	0	73
Sberbank	1	8	8	8	8	7,5	0	0	39,5
Unicredit bank	6	50	49	55	49	42,5	0	0	245,5
Wüstenrot bank a stavební spořitelna	8	57	47	51	47	44	107	0	353
Záložna Creditas	1	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	0	0	37,5

Zdroj: vlastní zpracování (2014)

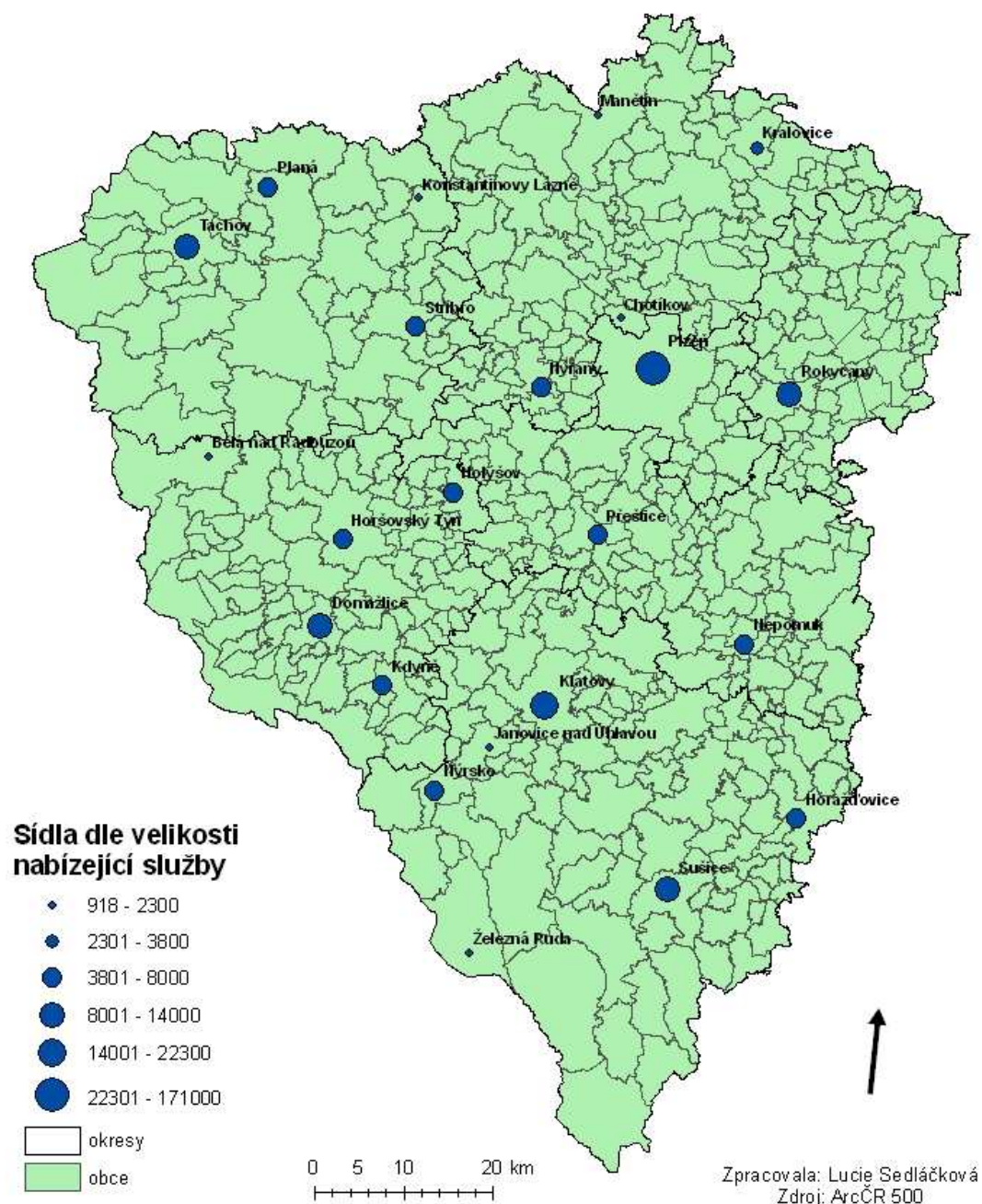
Příloha III: Velikost sídel (Česká pošta)

Velikost sídel nabízejících služby České pošty (2014)



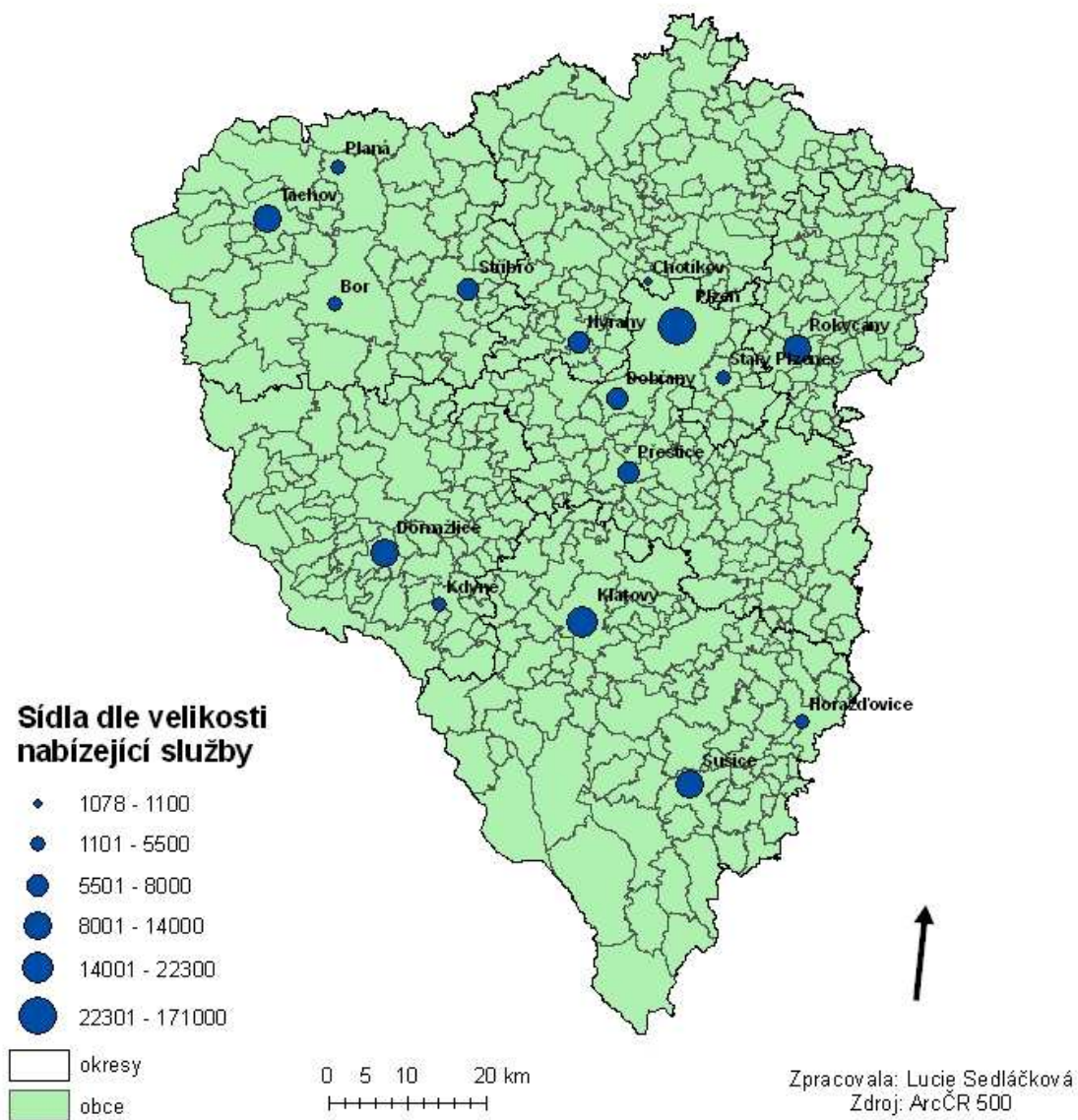
Příloha IV: Velikost sídel (ČSOB)

Velikost sídel nabízejících služby ČSOB (2014)



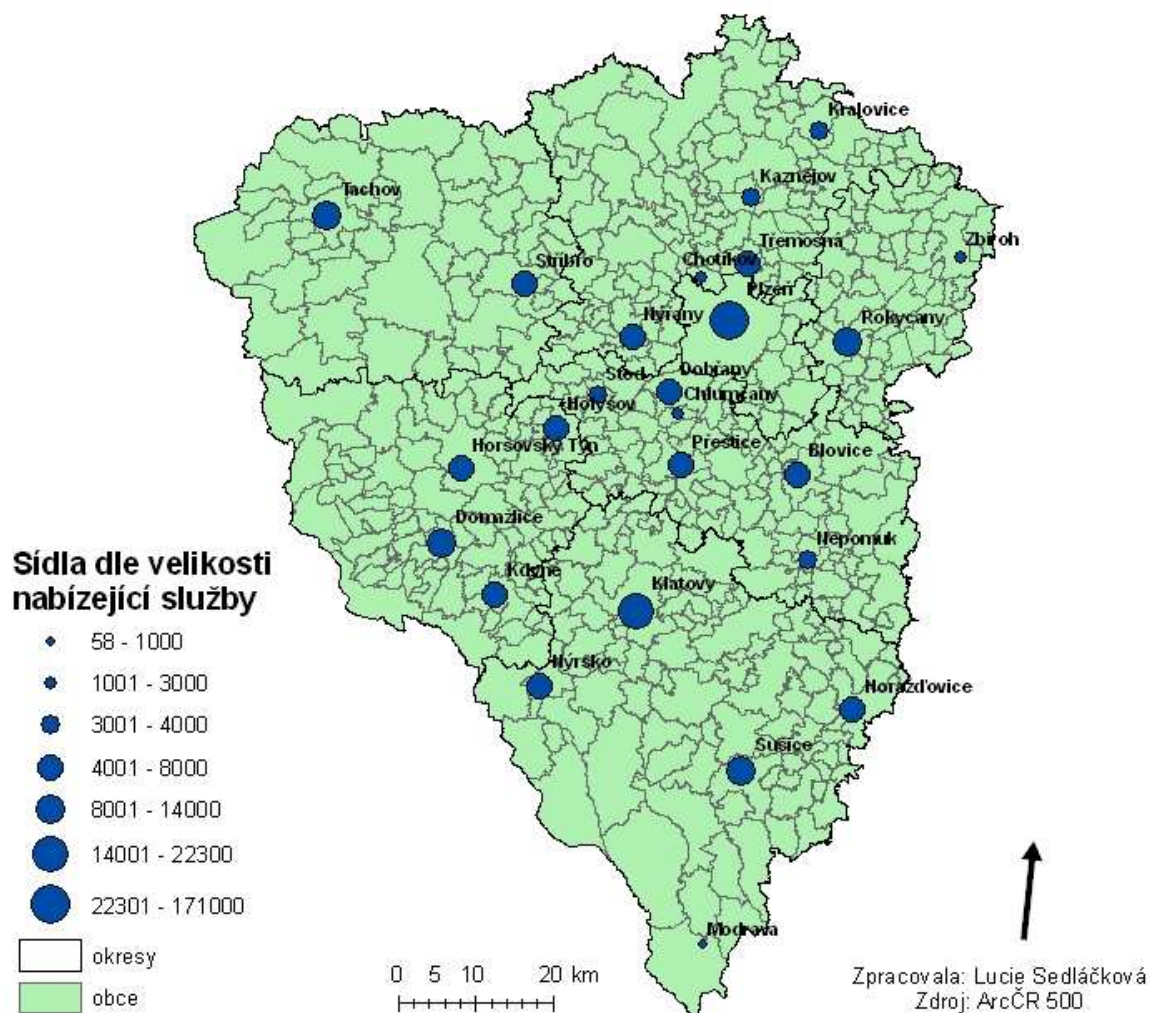
Příloha V: Velikost sídel (GE Money Bank)

Velikost sídel nabízejících službu GE Money Bank (2014)



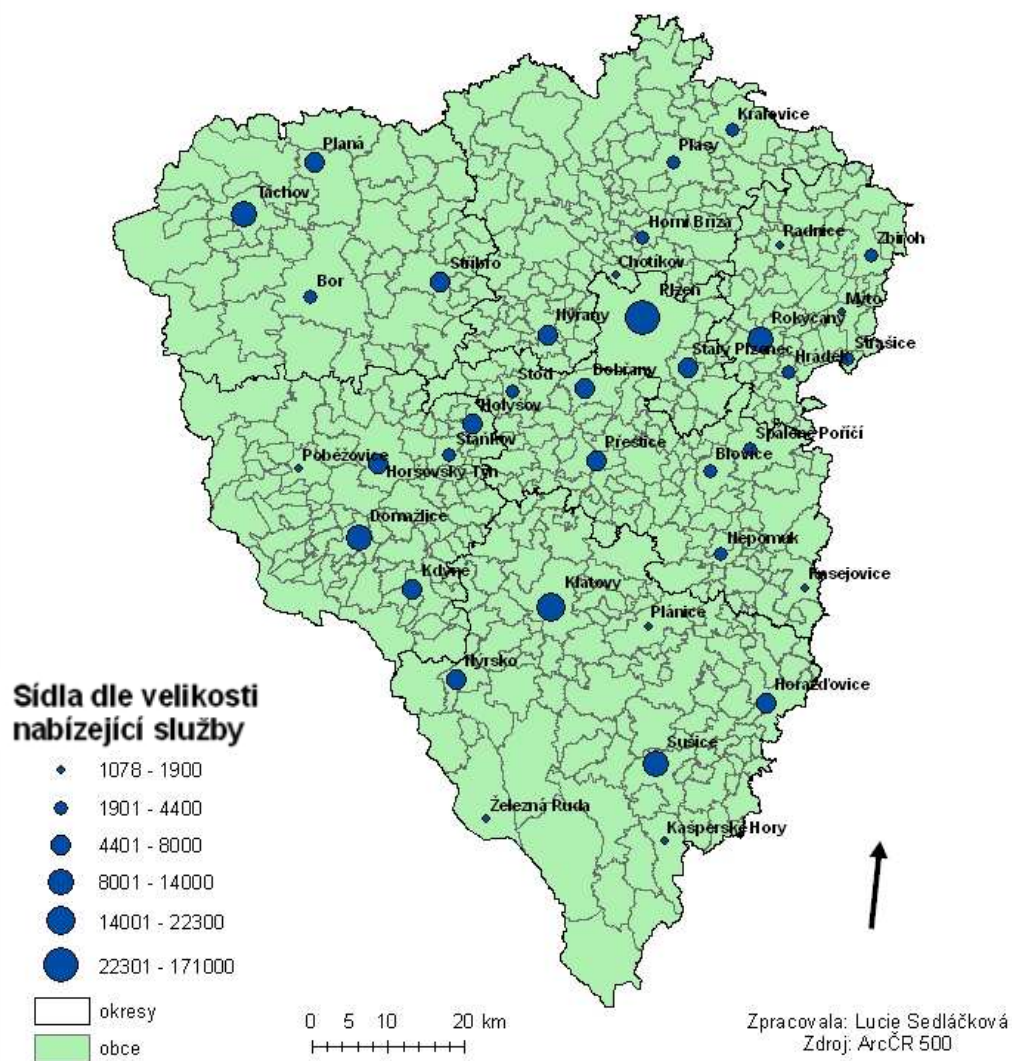
Příloha VI: Velikost sídel (Komerční banka)

Velikost sídel nabízejících službu Komerční banka (2014)



Příloha VII: Velikost sídel (Poštovní spořitelna)

Velikost sídel nabízejících službu Poštovní spořitelny (2014)



Příloha VIII: Města, ve kterých se služby institucí nacházejí (a jejich počet) k 16. 2. 2014

Instituce	Město	pobočky	bankomaty
Air Bank	Plzeň	2	2
Bre Bank (Mbank)	Plzeň	2	-
Citibank	Plzeň	-	1
Commerzbank	Plzeň	1	-
Česká pošta	Dýšina	1	-
	Chrást	1	-
	Chválenice	1	-
	Kyšice	1	-
	Nezvěstice	1	-
	Plzeň	23	-
	Starý Plzenec	1	-
	Štáhlavy	1	-
	Tymákov	1	-
	Bezvěrov	1	-
	Blatnice	1	-
	Dolní Bělá	1	-
	Druztová	1	-
	Heřmanova Huť	1	-
	Horní Bříza	1	-
	Hromnice	1	-
	Chotíkov	2	-
	Chříč	1	-
	Kaznějov	1	-
	Kozojedy	1	-
	Kozolupy	1	-
	Kožlany	1	-
	Kralovice	1	-
	Ledce	1	-
	Líně	1	-
	Líšňany	1	-
	Manětín	1	-
	Město Touškov	1	-
	Mladotice	1	-
	Nečtiny	1	-
	Nýřany	1	-
	Pernarec	1	-
	Plasy	1	-
	Tlučná	1	-
	Trnová	1	-
	Třemošná	1	-
	Úněšov	1	-

	Úterý	1	-
	Vejprnice	1	-
	Všeruby	1	-
	Zbůch	1	-
	Zruč - Senec	1	-
	Žihle	1	-
	Blovice	1	-
	Čížkov	1	-
	Dnešice	1	-
	Dobřany	1	-
	Dolní Lukavice	1	-
	Hradec u Stoda	1	-
	Chlumčany	1	-
	Chotěšov	1	-
	Kasejovice	1	-
	Měcholupy	1	-
	Merklín	1	-
	Mladý Smolivec - Dožice	1	-
	Nekvasovy	1	-
	Nepomuk	2	-
	Neurazy	1	-
	Nové Mitrovce	1	-
	Oselce	1	-
	Přeštice	1	-
	Řenče	1	-
	Spálené Poříčí	1	-
	Stod	1	-
	Štěnovice	1	-
	Vrčeň	1	-
	Žinkovy	1	-
	Babylon	1	-
	Bělá nad Radbuzou	1	-
	Blížejov	1	-
	Česká Kubice	1	-
	Domažlice	2	-
	Draženov	1	-
	Holýšov	1	-
	Horšovský Týn	1	-
	Hostouň	1	-
	Kdyně	1	-
	Klenčí pod Čerchovem	1	-
	Koloveč	1	-

	Kout na Šumavě	1	-
	Meclov	1	-
	Milavče	1	-
	Mrákov	1	-
	Osvračín	1	-
	Poběžovice	1	-
	Pocinovice	1	-
	Postřekov	1	-
	Staňkov	1	-
	Trhanov	1	-
	Úboč	1	-
	Úsilov	1	-
	Všeruby	1	-
	Zahořany	1	-
	Bezdržice	1	-
	Bor	1	-
	Cebiv	1	-
	Černošín	1	-
	Halže	1	-
	Chodová Planá	1	-
	Kladruby	1	-
	Konstantinovy Lázně	1	-
	Kostelec	1	-
	Lestkov	1	-
	Ošelín	1	-
	Planá	1	-
	Přimda	1	-
	Rozvadov	1	-
	Staré Sedliště	1	-
	Staré Sedlo	1	-
	Stráž	1	-
	Stříbro	1	-
	Svojšíň	1	-
	Tachov	3	-
	Trpísy	1	-
	Třemešné pod Přimdou - Bezděkov	1	-
	Běšiny	1	-
	Čiháň	1	-
	Dešenice	1	-
	Dlažov	1	-
	Dlouhá Ves	1	-
	Dolany	1	-

	Hartmanice	1	-
	Horažďovice	1	-
	Hrádek	1	-
	Hradešice	1	-
	Chanovice	1	-
	Chudenice	1	-
	Janovice nad Úhlavou	1	-
	Kašperské Hory	1	-
	Klatovy	4	-
	Kolinec	1	-
	Měčín	1	-
	Mochtín	1	-
	Myslív	1	-
	Nezdice na Šumavě	1	-
	Nýrsko	1	-
	Pačejov	1	-
	Petrovice u Sušice	1	-
	Plánice	1	-
	Poleň	1	-
	Prášíly	1	-
	Rabí	1	-
	Rejštejn	1	-
	Soběšice	1	-
	Srní	1	-
	Strašín	1	-
	Strážov	1	-
	Stříbrné Hory - Nalžovské Hory	1	-
	Sušice	3	-
	Švihov	1	-
	Velhartice	1	-
	Velký Bor	1	-
	Zavlekov	1	-
	Železná Ruda	1	-
	Žihobce	1	-
	Žichovice	1	-
	Břasy	2	-
	Dobřív	1	-
	Hlohovice	1	-
	Holoubkov	1	-
	Hrádek	1	-
	Cheznovice	1	-

	Kařez	1	-
	Klabava	1	-
	Mirošov	2	-
	Mlečice	1	-
	Mýto	1	-
	Osek	1	-
	Radnice	1	-
	Rokycany	2	-
	Strašice	1	-
	Terešov	1	-
	Volduchy	1	
	Zbiroh	1	-
	Zvíkovec	1	-
Česká národní banka	Plzeň	1	-
Česká spořitelna, stavební spořitelna	Plzeň	9	34
	Starý Plzenec	-	1
	Horní Bříza	1	1
	Kralovice	1	1
	Nýřany	1	1
	Plasy	1	1
	Chotíkov	-	1
	Dobřany	1	1
	Blovice	1	1
	Kasejovice	-	1
	Nepomuk	1	1
	Přeštice	1	1
	Spálené Poříčí	-	1
	Stod	1	1
	Domažlice	1	2
	Holýšov	1	1
	Horšovský Týn	1	1
	Kdyně	1	1
	Poběžovice	1	1
	Staňkov	1	1
	Bor u Tachova	1	1
	Planá	1	1
	Stříbro	1	1
	Tachov	1	3
	Horažďovice	1	1
	Kašperské Hory	-	1
	Klatovy	1	4
	Nýrsko	1	1
	Plánice	-	1

	Sušice	1	3
	Železná Ruda	-	1
	Hrádek	1	1
	Mýto	-	1
	Radnice	1	1
	Rokycany	1	3
	Strašice	-	1
	Zbiroh	1	1
Českomoravská st. spořitelna	Plzeň	4	-
	Domažlice	1	-
	Klatovy	1	-
	Sušice	1	-
Českomoravská záruční a rozvojová banka	Plzeň	1	-
ČSOB	Plzeň	6	24
	Kralovice	-	1
	Manětín	-	1
	Nýřany	-	1
	Chotíkov	-	1
	Přeštice	1	-
	Nepomuk	-	1
	Domažlice	1	-
	Bělá nad Radbuzou	-	1
	Holýšov	-	1
	Horšovský Týn	-	1
	Kdyně	-	1
	Stříbro	1	-
	Tachov	1	2
	Konstantinovy Lázně	-	1
	Planá	-	1
	Klatovy	1	3
	Sušice	1	-
	Horažďovice	-	1
	Janovice nad Úhlavou	-	1
	Nýrsko	-	1
	Železná Ruda	-	1
	Rokycany	1	2
Equa bank	Plzeň	2	-
Fio banka	Plzeň	2	5
	Klatovy	1	1
GE Money	Plzeň	4	14

	Starý Plzenec	-	1
	Chotíkov	1	1
	Nýřany	1	-
	Dobřany	-	1
	Přeštice	-	1
	Domažlice	1	3
	Kdyně	-	1
	Bor u Tachova	1	1
	Stříbro	1	1
	Tachov	1	1
	Planá	-	1
	Klatovy	1	2
	Sušice	1	1
	Horažďovice	-	1
	Rokycany	1	2
Hypoteční banka	Plzeň	1	-
ING Bank	Plzeň	1	-
Komerční banka	Plzeň	5	12
	Chotíkov	-	1
	Nýřany	1	1
	Kaznějov	-	1
	Kralovice	1	1
	Třemošná	1	1
	Dobřany	1	1
	Blovice	1	1
	Přeštice	1	1
	Stod	1	1
	Chlumčany	-	1
	Nepomuk	1	1
	Holýšov	1	1
	Horšovský Týn	1	1
	Kdyně	1	1
	Domažlice	1	1
	Tachov	1	1
	Stříbro	1	1
	Klatovy	1	2
	Horažďovice	1	1
	Nýrsko	1	1
	Sušice	1	1
	Modrava	-	1
	Rokycany	1	1
	Zbiroh	-	1
LBBW Bank	Plzeň	1	-
Modrá pyramida s. s.	Plzeň	4	-

	Přeštice	1	-
	Domažlice	1	-
	Tachov	1	-
	Klatovy	1	-
	Horažďovice	1	-
	Rokycany	1	-
Oberbank	Plzeň	1	1
Poštovní spořitelna	Plzeň	2	2
	Klatovy	1	1
	Rokycany	1	1
Raiffeisen bank	Plzeň	4	4
	Domažlice	1	1
	Klatovy	-	1
Raiffeisen stavební spořitelna	Plzeň	6	-
	Domažlice	1	-
	Stříbro	1	-
	Tachov	1	-
	Klatovy	1	-
	Sušice	1	-
	Rokycany	1	-
Raiffeisenbank im Stiftland	Plzeň	1	-
	Planá	1	-
Unicredit bank	Plzeň	3	4
	Klatovy	1	1
	Sušice	1	1
	Rokycany	1	1
Sberbank	Plzeň	1	1
Wüstenrot	Plzeň	3	-
	Kaznějov	1	-
	Domažlice	1	-
	Tachov	1	-
	Horažďovice	1	-
	Rokycany	1	-
Záložna Creditas	Plzeň	1	-

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)

Příloha IX: Služby nabízené bankovními institucemi k 20. 3. 2014

	Účty			Spoření				Karty	
	běžný účet	firční účet	devizový účet	termínované vklady	spořicí účet	stavební spoření	penzijní připojištění	kreditní	debetní
Air bank	1	0	0	0	1	0	1	0	1
Bre bank (Mbank)	1	1	0	1	1	0	1	1	1
Citibank	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Commerzbank	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Česká spořitelna	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Stavební spořitelna č. s.	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Českomoravská st. spoř.	1	0	0	0	1	1	1	1	0
Českomoravská záruční a rozvojová banka	1	1	0	0	0	0	0	0	0
ČSOB	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Equa bank	1	1	1	1	1	0	1	0	1
Fio banka	1	1	0	1	1	0	1	0	1
GE Money Bank	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Hypoteční banka	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ING Bank	0	1	0	1	1	0	1	0	0
Komerční banka	1	1	1	1	1	1	1	1	1
LBBW Bank	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Modrá pyramida stav. sp.	1	0	0	0	1	1	1	1	1
Oberbank	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Poštovní spořitelna	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Raiffeisen stav. sp.	0	0	0	0	1	1	1	1	0
Raiffeisen bank	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Raiffeisenbank im Stiftland	1	1	1	1	1	1	1	0	1
Sberbank	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PŘÍLOHA

Unicredit bank	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Wüstenrot bank a stavební spořitelna	1	0	0	1	1	1	1	0	0
Záložna Creditas	1	1	1	1	1	0	0	0	1
Zuno Bank - internetová banka	1	0	0	1	1	0	0	1	1

	Bankovníctví			Půjčka	Úvěr	Hypotéka	Pojištění	Komunikace		Investování	
	internetové	mobilní	telefonní					sociální síť FB	informační linka	dluhopisy, cenné papíry	podílové fondy
Air bank	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0
Bre bank (Mbank)	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0
Citibank	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1
Commerzbank	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Česká spořitelna	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Stavební spořitelna české spořitelny	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0
Českomoravská st. spoř.	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1
Českomoravská záruční a rozv. banka	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
ČSOB	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
Equa bank	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0
Fio banka	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0
GE Money	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
Hypoteční banka	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0
ING Bank	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1
Komerční banka	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
LBBW Bank	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Modrá pyramida stavební spořitelna	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1

PŘÍLOHA

Oberbank	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1
Poštovní spořitelna	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Raiffeisen stavební spořitelna	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0
Raiffeisen bank	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Raiffeisenbank im Stiftland	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1
Sberbank	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Unicredit bank	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wüstenrot bank a stavební spořitelna	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0
Záložna Creditas	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0

Zdroj: vlastní zpracování dle dat bankovních institucí (2014)