

Oponentní posudek diplomové práce

Jméno diplomanta: Bc. Karolína Zídková

Oponent diplomové práce: Doc.Ing. Helena Zídková, Ph.D.

Diplomová práce na téma „Optimalizace řízení QMS dokumentace“ splňuje zadání v plném rozsahu. Téma, řešené v diplomové práci, je velmi aktuální. Mnoho firem, vlastnicích certifikát dle normy ISO 9001, má převážnou část příslušné dokumentace v elektronické podobě. Ne vždy je dokumentace snadno vyhledatelná, vyskytuje se i řada dalších nedostatků.

Firma, zadávající téma diplomové práce, považuje za nevyhovující oblast dokumentace řízení neshodných produktů. Cílem diplomové práce je optimalizovat oblast dokumentace řízení neshodných produktů.

Po úvodu, kde diplomantka vytýčila cíle diplomové práce a stanovila rámcový harmonogram řešení dané problematiky, věnovala další pozornost zpracování analýzy současného stavu. Ve spolupráci s vedením firmy byl proveden rozbor základních částí systému řízení kvality dle Příručky kvality. Snahou bylo odhalit slabé místo v celé struktuře dokumentace společnosti. Po přezkoumání dokumentace jednotlivých částí systému a jejího zhodnocení v reálném pracovním prostředí bylo zjištěno, že nejproblematictější je z hlediska ztrátových časů řízená dokumentace oblasti neshodných produktů. Byly identifikovány hlavní nedostatky současného řešení, mezi jinými duplicita dat, nesoustředěnost dat, tisk na mnoho formulářů, nepřehlednost, uživatelská nepřívětivost. Při hledání možností zlepšení bylo třeba vzít v úvahu rámcové požadavky na optimalizaci celé struktury dokumentace ze strany vedení a odpovědných pracovníků společnosti. Byly navrženy dvě varianty. Po provedené analýze byla upřednostněna varianta, kdy se opouští stávající struktura a vytvoří se nový dokument. Jako nejvhodnější struktura dokumentace byl zvolen koncept jednoho dokumentu Microsoft Excel s databázově uloženými záznamy neshod a navrženými opatřeními. Pro zajištění možnosti automatizované interaktivní práce v dokumentaci byla vybrána možnost návrhu počítačové aplikace pomocí programovacího jazyka VBA a maker v Microsoft Excel. V této souvislosti diplomantka zvládla práci s jazykem VBA v prostředí Visual Basic díky intenzivnímu samostudiu. Poslední částí diplomové práce bylo vytvoření směrnice pro nově navržený způsob řízení neshodných produktů.

Diplomová práce je velmi pěkně zpracována. Je zřejmé, že autorka jejímu zpracování věnovala velké úsilí, a to jak v podobě množství aktuálních dokumentů, se kterými bylo třeba se seznámit, tak v aplikační části. V té nejen že výborně zúročila znalosti, získané během studia, ale projevila i vynikající schopnost při samostudiu literatury, týkající se programovacího jazyka VBA.

Struktura diplomové práce je logicky členěna, jednotlivé kapitoly jsou precizně zpracovány a vysvětleny. Písemný projev, srozumitelnost a správnost vyjadřování jsou na výborné úrovni. Úprava a grafické zpracování jsou velmi pěkné.


Diplomovou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji klasifikaci

Event. pokračování textu na přiložených listech.
Navrhovaná výsledná klasifikace (*nehodící škrtněte*)

:

výborně
~~velmi dobře~~
~~dobře~~
~~nevyhověl~~

Místo, dne: . 12.6.2014.


.....
podpis