

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI
Fakulta filozofická
Katedra anglického jazyka a literatury

PROTOKOL O HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE
(Posudek vedoucího)

Práci předložil(a) student(ka): Eliška Haschová, DiS.

Název práce: Tourism in the United Kingdom and the Offer Analysis of Selected Travel Agencies

Oponoval (u externích oponentů uveďte též adresu a funkci ve firmě): Mgr. L. Dejmalová

1. CÍL PRÁCE (uveďte, do jaké míry byl naplněn): Cíl práce byl splněn. Autorka se zabývá cestovním ruchem ve Velké Británii, analyzuje nabídky českých cestovních kanceláří a představuje zjištění vlastního průzkumu zaměřeného na zájem a zkušenosti respondentů pokud jde o návštěvu Spojeného království.
2. OBSAHOVÉ ZPRACOVÁNÍ (náročnost, tvůrčí přístup, proporcionalita teoretické a vlastní práce, vhodnost příloh apod.): V teoretické části autorka nejdříve definuje cestovní ruch a jeho odvětví. V další kapitole se věnuje cestovnímu ruchu ve Spojeném království, nejprve geografii, poté pojednává o turisticky zajímavých místech pro různé cílové skupiny (rodiny, sportovce, milovníky literatury..). Dále vymezuje termíny *cestovní kancelář* a *agentura*. Velmi stručná a převážně na internetových zdrojích založená je kapitola . 4.1. , která informuje o britských CK a jejich zaměření, které se zdá být poměrně úzké, převažují krátkodobé výlety na kulturní akce, příp. speciální pobyty pro rybáře/ vyznavače turistiky. V kapitole 4.2. autorka předkládá analýzu nabídek zájezdů do Spojeného království 13 českých cestovních kanceláří. Zjišťuje, že převážná většina turistů míří do Londýna a přilehlého okolí, do Skotska a nejméně turistů přijíždí do Severního Irsku. Autorka zjišťuje, jak dlouhé pobyty turisté vybírají, jak a kam cestují, přičemž mezi nabídkami cestovních kanceláří nenachází velké rozdíly. V průzkumu autorka získala odpovědi od 144 respondentů, z nichž 38% již Spojené království navštívilo.
3. FORMÁLNÍ ÚPRAVA (jazykový projev, správnost citace a odkazů na literaturu, grafická úprava, přehlednost členění kapitol, kvalita tabulek, grafů a příloh apod.): Grafická úprava je dobrá, odkazy na literaturu standardní. Práce je přehledně členěna. V textu se bohužel vyskytují poměrně často gramatické chyby, zejména ve slovosledu, stavbě souvětí, chybný překlad českého *už* (str. 11,16, 34-36, 31-32, 33). Do příloh autorka zařadila dotazník, seznam nejnavštěvovanějších lokalit ve Spojeném království včetně přehledné mapy, přehled nabídek vybraných cestovních kanceláří a také emailovou komunikaci s vrchním radou MMR.
4. STRUČNÝ KOMENTÁŘ HODNOTITELE (celkový dojem z diplomové práce, silné a slabé stránky, originalita myšlenek apod.): Autorce se podařilo vypracovat přehled nabídek zájezdů českých CK do Velké Británie, za zajímavou považují kapitolu 4.3. , v níž autorka pojednává konkrétně o programech zájezdů CK Intertrans a trendech v nabídce programů. Méně zdařilý je vlastní průzkum autorky, neboť získaná data jsou četná pouze předložena, bez hlubší analýzy a interpretace. Slabou stránkou práce je místy také jazyk, hodně gramatických chyb, někdy možná i z nepozornosti (str. 21- v překladu uvedeno 80 místo 80tis., což významně ztěžuje celkové porozumění/interpretaci)
5. OTÁZKY A PŘIPOMÍNKY DOPORUČENÉ K BLIŽŠÍMU VYSVĚTLENÍ PŘI OBHAJOBĚ (jedna až tři):
 1. Zmiňujete tématické zájezdy do Británie po stopách princezny Diany nebo Harry Pottera. V poslední době je novým fenoménem v cestovním ruchu zážitková turistika, co může Británie v tomto ohledu nabídnout třeba milovníkům techniky nebo historie?
 2. 37% respondentů Vašeho průzkumu vypovědělo, že by si přáli navštívit nějaké neobvyklé místo (str.39), můžete nějaká taková místa doporučit?
6. NAVRHOVANÁ ZNÁMKA
(výborně, velmi dobře, dobře, nevyhověl): velmi dobře

Datum: 12.5.2016

Západočeská univerzita v Plzni
Fakulta filozofická
katedra anglického jazyka a literatury

SOUHLASÍ S ORIGINALEM: 