

Průběh obhajoby diplomové práce:

Studentka velmi plynule prezentovala cíl práce, základy, postup zpracování a výsledky. Studentka prokázala jednovázný jazyk v oblasti náčinnosti orientaci bank, se zaměřením prezentovala vlastní zkušenosti s mystery shoppingem. V rámci diskuse reagovala na dotazy členů komise, vhodně argumentovala během odbarvení diskuse.

Členové zkušební komise:

Doc. Ing. Antonia Štensová, Ph.D.

Doc. Ing. Petr Cimler, CSc.

Ing. Dita Hommerová, Ph.D., MBA

PhDr. Milan Jermář, Ph.D.

Ing. Kateřina Mičudová, Ph.D.

Klasifikace:

zboží

Datum obhajoby: 1. června 2016

.....
podpis zkoušejícího