

Oponentní posudek bakalářské práce

Jméno studenta: **Jan Zachovský**

Oponent bakalářské práce: Doc., Ing. František Zvoneček, Ph.D.

Bakalářská práce: „Řešení problematiky reklamací ve společnosti BOS“ která byla předložena k posouzení splňuje v celém rozsahu obsah zadání. Po představení cílů práce přibližuje autor společnost BOS a její produkty. Protože se jedná o firmu, dodávající komponenty pro automobilový průmysl, má práce závažný charakter, akcentovaný finanční stránkou věci. Je uvedena struktura společnosti (str.9., obr.6.), z hierarchie není patrné jaký vliv může mít manažer kvality na reklamace.

V následující části autor uvádí přehled problematiky a vysvětluje pojmy technický faktor a svolávací akce, zřejmě z hlediska automobilky, jako koncového dodavatele, který má ale dopad na společnost BOS.

Z metod hodnocení a práce s reklamacemi uvádí tři základní metody. Je diskutabilní zda je vhodné používat pouze konstrukční FMEA. Rovněž autor nevysvětlil použití metody QFD, která jinak slouží spíše hodnocení vlastních schopností vzhledem k požadavkům zákazníka.

Kladně je možno hodnotit zpracování seznamu reklamovaných dílů, návrh optimálního způsobu evidence a vizualizace výsledků, které jsou součástí příloh.

Celkově práce působí kompaktně, zpracování je po stránce stylistické a jazykové bez připomínek. Autor osvědčil svojí schopnost zpracovat samostatně dané téma, orientovat se v něm a navrhnout racionální opatření.

Práci doporučuji k obhajobě a hodnotím ji klasifikačním stupněm

Navrhovaná výsledná klasifikace (*nehodící škrtněte*) :

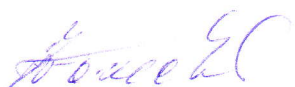
výborně

~~velmi dobře~~

~~dobře~~

~~nevyhoví~~

Plzeň, 8.8.2012


.....
podpis

Doplňující otázky:

1. Přibližte konkrétně, použití QFD
2. Řízení kvality v BOS je na úrovni odborných manažerů, výrobní dokonce pod ředitelem. Jakou šanci má prosadit záměry kvality?