

## Posudek oponenta diplomové práce Bc. Josefa Hošny

### Systém pro rezervaci nabízených služeb od různých poskytovatelů

Předmětem diplomové práce bylo vytvoření funkčního prototypu agregovaného internetového systému pro rezervaci služeb v různých komerčních i nekomerčních segmentech tak, aby po dokončení práce bylo možno prototyp provozovat v testovacím nasazení a dále rozvíjet jeho funkcionalitu až po plnohodnotné komerční nasazení. Systém měl disponovat třemi úrovněmi přístupu (operátor coby provozovatel systému, poskytovatel coby subjekt nabízející službu a nakonec zákazník). V budoucím komerčním nasazení bude systém tvořit obdobu internetových obchodních domů, v tomto případě však zaměřený na služby, nikoliv zboží. Pro účely vytvoření prototypu bylo s diplomantem dohodnuto, že systém bude připraven tak, aby jeho funkcionalitu bylo možné demonstrovat pouze na jednom druhu služby, a to vzdělávacích kurzech.

Na spolupráci kladně hodnotím zejména skutečný zájem diplomanta o problematiku, nasazení a chuť řešit situace vyplývající z praxe. V průběhu zpracovávání práce jsme uskutečnili velké množství schůzek a postupně upřesňovali a ladili funkcionalitu systému. Diplomant přicházel vždy připraven s návrhy možných řešení.

V současné situaci je práce dokončena přesně v dohodnuté fázi, tj. jako funkční prototyp zaměřený na jeden typ služby a připravený pro všechny úrovně přístupu. Systém je naprosto stabilní i při testování vyšší zátěže ve formě simultánních přístupů z několika desítek IP adres na všech třech úrovních práce s ním. Jedinou limitací odezvy byl výkon hardware poskytnutý zadavatelem (starší, již vyřazený kancelářský server) pro testovací účely a šířka pásma konektivity diplomanta.

V systému je velmi dobře a přímočaře vyřešena logika nastavování a správy služeb. Tuto skutečnost hodnotím velice pozitivně, jelikož výrazně zjednodušuje zaškolení uživatelů, ať již na straně operátora nebo poskytovatele. Dá se předpokládat, že uživatel s minimálními zkušenostmi s podobnými systémy bude schopen po krátkém „osahání“ systému pochopit logiku správy služeb a začít se systémem pracovat i bez hlubšího proškolení. Zároveň je systém připraven tak, aby eliminoval fatální chyby uživatelů při práci s ním, jako např. neobnovitelné mylné odstranění služeb nebo jejich kategorií. Při pohledu z praxe je tato součást funkcionality systému naprosto zásadní.

Další nespornou výhodou systému je možnost přiřazovat prodej doplňkových produktů na úrovni jednotlivých kategorií a nikoliv jen na úrovni samotné služby, jako je tomu u jiných rezervačních systémů. Tato skutečnost velmi výrazně zkracuje dobu potřebnou na „naplnění“ systému prodávanými službami a produkty.

Systém dále disponuje velmi dobře řešenou správou objemových slev a slevových kupónů a šetří tak práci a čas poskytovatele. Unikátní funkcí systému je příprava možnosti přidělovat jednoduše individuálně definovatelné veřejné i neveřejné CRM atributy k zákazníkům. Tato funkce posunuje systém o kategorii výše oproti obdobným komerčním produktům, s nimiž má zadavatel praktické zkušenosti. Je evidentní, že diplomant provedl důkladnou analýzu jiných rezervačních systémů.

Drobné nedostatky systému v současné chvíli zahrnují občasné zavádějící pojmenování některých položek v nastavení a překlepy, a chybějící grafické prvky, které by ještě více zjednodušily orientaci uživatele v systému. Budoucím omezením pro komerční nasazení může být zvolená serverová platforma Apache Tomcat, jejíž využití může mírně zvednout náklady na provoz systému u komerčních poskytovatelů hostingových služeb. V kontextu celé práce a zároveň s přihlédnutím k dohodnutému cíli a skutečnosti, že systém se bude dále ladit, doplňovat a vyvíjet, jsou však tyto nedostatky naprosto marginální a nemají žádný vliv na jeho funkčnost.

Po prezentaci diplomantem a vlastním otestování systému nemám k práci další otázky.

V ohledu požadavků zadavatele byl cíl práce splněn v plné míře a navíc doplněn o funkční prvky, které vzešly z inovativního a aktivního přístupu diplomanta. Z tohoto důvodu práci doporučuji k obhajobě a navrhuji známku

**v ý b o r n ě**

V Českých Budějovicích, dne 3. června 2011

.....  
Mgr. David Schaffelhofer  
jednatel ebulab s.r.o.

**e bulab s.r.o.**  
Mlýnská 172/2  
370 01 Č. Budějovice