

Průběh obhajoby bakalářské práce:

Mrzoveti a přístupy v komunikaci
s agresivními jedinci.
Popis komunikačních forem, které
mohou být inspirativní pro zvládnutí
agresivní komunikace.
Zahájení dopravní služby autobusů
pro úřední operativní zákazníky
úřední?
Co autobus znamená za regulace
PA kontaktní (telefonní) s agresivním
zákazníkem?

Klasifikace:

Datum obhajoby: velmi dobře
29. 8. 2012Podpis zkoušejícího
.....

podpis zkoušejícího