

## Průběh obhajoby diplomové práce:

- Dotazy komise:
- 1) Můžete přiladit metodiku, kterou jste v práci využil.
  - 2) Bylo by možné vyhodnotit návratnost optimalizačních zásahů na základě změny počtu reklamací?
  - 3) Co je přesně myšleno pojmem "zvýšení kvality"?

Yaukhan' s oprávněním

ZPRÁVODNĚNÍ UNIVERZITA V PLZNI  
FAKULTA INŽENÝRSKÁ  
Katedra technologií a měření

Klasifikace: ..... *dobře* .....

Datum obhajoby: 18. června 2019

