

Průběh obhajoby diplomové práce:

Student v prezentaci uvedl cíle diplomové práce, seznámil se s klíčovými poznámkami při zpracování práce a představil firmu, ve které probíhalo zpracování práce. Uvedl postup zpracování, ale provedené to výzkumy a jeho hlavní výsledky. Následně uvedl a zdůvodnil hlavní závěry a doporučení. Po této prezentaci odpověděl otázky s posudkem. V následné diskusi student odpověděl otázkám, které se týkají provedeního dotazníkového šetření (realizace dotazování v ústředí dealera, zapojení autora do dotazníkového šetření), připomínka k chybné relaci v četnosti ve zpracování výsledků dotaz na různé otázky, definování sáhání a dotaz na spíše otázky, definování sáhání v dotazníkovém šetření. Dotaz na význam NPS při rozvoji výsledků.

Klasifikace:

velmi dobře

Datum obhajoby: 3. června 2019