



HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Akademický rok 2019/2020

Jméno studenta: Bc. Kristýna Bernadová
Studijní obor/zaměření: Systémy projektového řízení
Téma diplomové práce: Produktové a procesní inovace

Hodnotitel – vedoucí práce: doc. Ing. Jiří Vacek, Ph.D.

Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)

	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Spolupráce autora s vedoucím práce a katedrou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P) Celkový dojem z práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Do Portálu ZČU byl zadaný tento výsledek kontroly plagiátorství¹:

Posouzeno

Posouzeno - podezřelá shoda

Navrhuji klasifikovat diplomovou práci klasifikačním stupněm:²

výborně

Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:³

Cílem této diplomové práce je na základě teoretické části a podrobné analýzy zkoumaného oddělení inovovat vybraný proces v podniku Socialbakers a.s. Procesní inovace by měla celkově zefektivnit, zkvalitnit a zrychlit práci na oddělení Billing. Sekundárním cílem je při analýze zjistit možné mezery v činnostech Billing oddělení a dodat tak společnosti doporučení pro další možné procesní inovace. První kapitola je shrnutím základních přístupů managementu inovací, vzhledem k tématu práce zvýrazněným důrazem na procesní inovace. Vzhledem k tomu, že praktická část se týká firmy zabývající se analýzou sociálních sítí, se zde najde i jejich stručná charakteristika.



Podstatnou částí práce je její praktická část, zpracovaná ve spolupráci s firmou Socialbakers. Autorka se soustředila na návrh inovace procesů v oddělení Billing, které je zodpovědné za fakturaci služeb poskytovaných firmou, která působí globálně (2,500 klientů ve 100 zemích, sleduje 10 milionů profilů všech hlavních sociálních sítí, nedávno došlo k akvizici společností Astute). Autorka provedla analýzu činností souvisejících s fakturací v různých zemích s odlišnou úpravou daňových režimů digitálních služeb a na základě této analýzy navrhla restrukturalizaci procesů, která vedla k efektivnějšímu rozdělení práce ve sledovaném oddělení, snížení chybovosti a dalším pozitivním přínosům, inovace je dotčenými pracovníky hodnocena vesměs pozitivně. V závěru této části práci autorka uvádí několik doporučení a návrhů pro další inovace ve společnosti – propojení účetního a CRM systému, systém třídění e-mailů a zavedení trainee programu.

Práce je doplněna přílohami, ve kterých jsou uvedeny podrobnější informace k některým částem práce. Cíle práce považuji za splněné, práci doporučuji k obhajobě a hodnotím stupněm výborně.

Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě⁴:

1. Jak vaši práci hodnotilo vedení firmy? Vzala jste při návrhu restrukturalizace v úvahu jazykové kompetence pracovníků?
2. Jaké změny ve firmě se očekávají po akvizici společností Astute?

V Plzni, dne 6.1.2021

Podpis hodnotitele

Metodické poznámky:

Označte výsledek kontroly plagiátorství, který jste zadal/a do Portálu ZČU a odůvodněte níže při odůvodnění klasifikačního stupně.

² Kliknutím na pole vyberte požadovaný kvalifikační stupeň.

³ Stručně zdůvodněte navrhovaný klasifikační stupeň, odůvodnění zpracujte v rozsahu 5 - 10 vět.

⁴ Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě – dvě až tři otázky.