

Průběh obhajoby diplomové práce:

Student v prezentaci představil družstvo, jehož věrnostní program byl předmětem výzkumu. Následně uvedl základní charakteristiky věrnostního programu tohoto družstva, cíl výzkumu a výzkumné otázky. Poté seznámil s cílem, přípravou a průběhem provedeného dotazníkového šetření. Následně prezentoval výsledky analýzy dat, která získal z výzkumného šetření. V další části prezentace okomentoval testování hypotéz a výsledky testování. V závěrečné části prezentace uvedl a okomentoval své návrhy a doporučení pro věrnostní program vybraného družstva. Po prezentaci předseda komise uvedl připomínky k práci (připomínku k formulaci věty a k formulaci jedné výzkumné otázky), dále předseda komise vytknul, že analýza odpovědí respondentů nebyla provedená podle uvedených demografických kritérií. V následné diskusi student vhodně reagoval na otázky se členy komise.

Členové zkušební komise:

Doc. Ing. Petr Cimler, CSc.

Ing. Dita Hommerová, Ph.D., MBA

Ing. Petr Janeček, Ph.D.

PhDr. Milan Jermář, Ph.D.

Ing. Hana Kunešová, Ph.D.

Ing. Lucie Vallišová, Ph.D.

Klasifikace: **Velmi dobře**Datum obhajoby: **7. června 2021**