

## HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Akademický rok 2021/2022

**Jméno studenta:** David Polák  
**Studijní obor:** Management obchodních činností  
**Téma bakalářské práce:** Triky v prodeji a zákon na ochranu spotřebitele

**Hodnotitel – vedoucí práce:** doc. PaedDr. Ludvík Eger, CSc.

Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Spolupráce autora s vedoucím práce a katedrou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P) Celkový dojem z práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Do Portálu ZČU byl zadán tento výsledek kontroly plagiátorství:**

Posouzeno

Posouzeno – podezřelá shoda

Navrhuji klasifikovat bakalářskou práci klasifikačním stupněm:

**velmi dobře**

**Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:**

Stále aktuální téma zejména v zaměření na klamavé a agresivní praktiky je námětem předložené bakalářské práce. Student pracoval se střídavým nasazením, což se projevilo v hektičtější závěru při dokončování praktické části práce. Cíle práce jsou stručně, ale přehledně vymezeny v úvodu práce na s. 7.

Je potřebné vyzdvihnout odpovědnou snahu autora o relevantní popis vývoje práva na ochranu spotřebitele v ČR, a to i v kontextu vlivu EU. Přestože nemá právnické vzdělání, tak se tohoto úkolu student ujal zodpovědně a vstupní část přehledně objasňuje sledovanou problematiku. Hlavní důraz je potom dán na klamavé a agresivní praktiky v současném pojetí.

Od s. 25 se student věnuje metodě případových studií. Nakonec volí jedno případový projekt s více jednotkami analýz dle Yina a tento rámec využívá pro realizaci praktické části bakalářské práce.

Z klamavých obchodních praktik potom popisuje příklad fiktivních slev či problematiky obalů a množství produktu. Příklady agresivních praktik volil z oblasti prodeje energií a telekomunikací. Nakonec se stručně věnuje i fenoménu "Šmejdi", a to i v kontextu reakcí ČOI atd.

V příloze je popis ještě jedné starší události z oblasti prodeje drahých kamenů v ČR.

Od praktické části jsem v návaznosti například na upozornění dTestem očekával bohatší popisy co do množství, ale domnívám se, že cíl práce byl velmi dobře splněn.

#### Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:<sup>4</sup>

Které nekalé praktiky by bylo možné nalézt například v oblasti pohostinství či restaurací?

V Plzni, dne 9. 5. 2022

Podpis hodnotitele