

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Akademický rok 2021/2022

Jméno studenta: Bc. Zdeňka Horáčková
Studijní obor/zaměření: Podniková ekonomika a management / KMO
Téma diplomové práce: Kvalita destinace a její vliv na spokojenost návštěvníků

Hodnotitel – oponent: Ing. Lukáš Pichlík
Podnik/organizace oponenta: Destinační agentura Dolní Poohří, o. p. s.

| Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit) | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A) Definování cílů práce | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B) Metodický postup vypracování práce | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C) Teoretický základ práce (rešeršní část) | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| F) Formální zpracování práce | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| J) Celkový postup řešení a práce s informacemi | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| K) Závěry práce a jejich formulace | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| L) Splnění cílů práce | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| N) Přístup autora k řešení problematiky práce | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| O) Celkový dojem z práce | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Navrhuji klasifikovat diplomovou práci klasifikačním stupněm: **v ý b o r n ě**

Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:

Studentka ve své práci analyzuje kvalitu destinace západočeského lázeňského trojúhelníku a zároveň hodnotí celkovou i dílčí spokojenost návštěvníků s daným místem. Velmi kvalitně je propracována metodika práce i metodika výzkumu. Pomocí statistických metod a ukazatelů bylo docíleno ověření hypotéz, které byly v práci stanoveny. Velmi kvalitní je také gramatický projev autorky práce a nevyskytuje se zde větší množství zásadních pravopisných chyb. Cíle práce byly stanoveny výstižně. Myslím si, že tato práce může být velmi přínosná i v praxi pro další manažerská rozhodování a řízení turismu v destinaci. Celkově na mě tato práce působila velmi kvalitním dojmem, a to i díky přístupu autorky k dané problematice. Navrhuji práci hodnotit stupněm výborně a doporučuji ji k obhajobě.

Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:

- 1) Jak moc se dle Vašeho názoru změnilы preference a potřeby spotřebitelů (v tomto případě turistů) poté, co zasáhla celosvětová pandemie COVID-19? Mohlo se to promítnout i ve Vašem výzkumu?
- 2) Dokázala byste odhadnout/predikovat na základě zkušeností s tímto výzkumem, jak by situace vypadala (jak by se změnila hodnocení) v případě, že by nebyl výzkum prováděn v době "covidových" restrikcí? - tedy až po skončení hlavních vln pandemie a zároveň zápisu na seznam světového dědictví UNESCO?

V Plzni, dne 19. 5. 2022

Podpis hodnotitele