

# Hodnocení vedoucího diplomové práce

Autor práce: **Bc. Andrea MERTOVIÁ**

Název práce: **Řízení reklamací výrobků ve vybraném strojírenském podniku**

## **Splnění rozsahu zadání**

Velmi dobře

## **Odborná úroveň práce**

Velmi dobře

## **Formální uspořádání a úprava**

Velmi dobře

## **Slovní vyjádření vedoucího práce**

Diplomantka pracovala po celou dobu řešení průběžně, samostatně a rovnoměrně. Dílčí výsledky předávala ke kontrole a zapracovávala připomínky.

Průběh řešení se neobešel bez úprav a přepracování některých částí, nicméně ve výsledku se podařilo najít vyhovující řešení. Práce je bez vážnějších formálních nedostatků, gramatických a stylistických chyb.

Práci lze doporučit k obhajobě s hodnocením „velmi dobře“.

## **Posouzení podobnosti**

Tato kvalifikační práce byla, v souladu s Rozhodnutím děkana č. 12D/2016 - Postup při ověřování původnosti kvalifikačních prací, prověřena systémem pro odhalování plagiátů Theses.cz, který nevykázal významnou shodu práce s jinými díly (shoda do 10%).

## **Doporučení k obhajobě**

Doporučuji k obhajobě

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

-----  
Doc. Ing. Jana Kleinová, CSc.