

Průběh obhajoby bakalářské práce:**Téma: Hodnocení věrnostního programu vybrané společnosti**

Studentka v úvodu obhajoby představila zkoumanou společnost Lidl. Dále představila metodiku práce spočívající v přípravné, realizační a vyhodnocující fázi. Následně představila vlastní výzkum formou dotazníku, zkoumající vztah stávajících zákazníků na věrnostní program. Tento výzkum následně vyhodnotila a představila sadu návrhů a doporučení. Studentka vhodně reagovala na dotazy komise.

Členové státní zkušební komise:

Doc. Ing. Dita Hommerová, Ph.D., MBA

Ing. Jan Tluchoř, Ph.D.

Ing. Lenka Holubová

Mgr. Hana Ovesleová, Ph.D.

Ing. Mgr. Tomáš Sadílek, Ph.D.

Klasifikace: **Velmi dobře**Datum obhajoby: **8. června 2023**
