



HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Akademický rok 2022/2023

Jméno studenta: Tereza Šašková
Studijní program: Marketingové řízení
Téma bakalářské práce: Kvalita služeb turistických informačních center

Hodnotitel – vedoucí práce: doc. Ing. Petr Štumpf, Ph.D.

Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (řešeršní část)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Spolupráce autora s vedoucím práce a katedrou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P) Celkový dojem z práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Do Portálu ZČU byl zadán tento výsledek kontroly plagiátorství:

Posouzeno

Posouzeno – podezřelá shoda

Navrhuji klasifikovat bakalářskou práci klasifikačním stupněm:

výborně

Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:

Hlavním cílem bakalářské práce bylo identifikovat úroveň kvality služeb vybraných turistických informačních center v Jihočeském kraji. Na základě primárních dat a analýzy současného stavu pak navrhnout opatření pro zlepšení kvality služeb turistických informačních center ve zkoumaném regionu. Teoretický přehled je zpracován přehledně a témata směřují k definování výzkumné otázky a výzkumných předpokladů. V některých pasážích se více odkazuje na ATIC ČR a jednotnou klasifikaci TIC, což je ale vzhledem k povaze práce vcelku logické. Metodika detailně uvádí postup sběru, zpracování a analýzy dat a následně vede k jednoznačným výsledkům, na základě kterých lze vyhodnotit výzkumné předpoklady a zodpovědět výzkumnou otázku. Návrhy pak vycházejí z výsledků výzkumu, jsou jasně formulovány a mohou být téměř okamžitě využity v praxi. V některých případech lze autorce vytknout neodborné vyjadřování a práci s odborným jazykem, na druhou stranu autorka pracovala samostatně a prokázala vysokou míru zaujetí pro dané téma. Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji kvalifikační stupeň **výborně**.

Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:

1. Konzultovala jste již Vaše výsledky se zástupci Jihočeské centrály cestovního ruchu nebo ATIC ČR?
2. Jak vysoké je podle Vašeho názoru riziko prozrazení mystery shoppera v tomto typu výzkumu? Mohla být podle Vás v průběhu výzkumu prozrazena Vaše role mystery shoppera?

V Plzni, dne 16. 5. 2023

Podpis hodnotitele