

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Akademický rok 2022/2023

Jméno studenta: Bc. Lucie Karásková
Studijní obor/zaměření: Projektové a procesní řízení
Téma diplomové práce: Návrh systému měření výkonnosti vybrané organizace

Hodnotitel – oponent: Ing. Jarmila Ircingová, Ph.D.
Podnik – firma: KPM FEK ZČU

Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)

	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Celkový dojem z práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Navrhuji klasifikovat diplomovou práci klasifikačním stupněm:¹

velmi dobře

Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:²

Studentka se ve své práci zaměřila na měření výkonnosti firmy IPS Services, s. r. o., což je autolakovna s malým počtem zaměstnanců, která vznikla před dvěma lety. Diplomová práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. Teorie vychází z dostatečného množství zdrojů s menším využitím cizojazyčné literatury a je z větší části zaměřena na hodnocení finanční výkonnosti podniku. Metodiku Balanced Scorecard (BSC), která je následně aplikována v uvedeném podniku, zmiňuje studentka spíše okrajově a nevychází z publikací původních autorů tohoto konceptu.

Z hlediska následné praktické aplikace studentka zpracovala stručnou analýzu prostředí, ze které vycházejí strategické cíle podniku, které jsou dále rozpracovány dle metodiky BSC včetně návrhu strategické mapy. V této souvislosti spolu příliš nekoresponduje původně malé množství dlouhodobých cílů (navrženy pouze dva) s následnou strategickou mapou obsahující cca 20 cílů v různých perspektivách. Cíle použité v BSC (již v první variantě na str. 76) představují dle mého

názoru spíše dílčí krátkodobé úkoly, které jsou pro firmu jistě velmi důležité, nicméně nejsou zcela strategického charakteru. Z tohoto důvodu nelze zhodnotit přínos návrhu využití metodiky BSC pro tento typ podniku v uvedeném rozsahu a spíše mohla být navržena jednodušší forma hodnocení výkonnosti podniku, která by pro něj měla větší přínos. Nicméně studentka dílčí postupy BSC aplikuje metodicky správně dle teoretického principu.

Po formální stránce chybí především v praktické části u vybraných pasáží odkazy na zdroje. Dílčí části diplomové práce mohly být lépe provázané.

Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem doporučuji diplomovou práci studentky Lucie Karáskové k obhajobě před státní komisí. Navrhuji hodnotit známkou **velmi dobře mínus**.

Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:³

1. Upřesněte, jaký je přínos zavedení metodiky Balanced Scorecard pro hodnocení výkonnosti uvedeného podniku? Kolik bude implementace této metodiky stát v praxi?
2. Kdy lze reálně začít metodiku BSC v dané firmě využívat? Implementace trvá dle popsaných skutečností min. 6 měsíců a cíle jsou rozpracované především pro letošní rok. Jaký je aktuální stav zavádění BSC v podniku?

V Plzni, dne 17. května 2023

Podpis hodnotitele

Metodické poznámky:

¹ Kliknutím na pole vyberte požadovaný kvalifikační stupeň.

² Stručně zdůvodněte navrhovaný klasifikační stupeň, odůvodnění zpracujte v rozsahu 5 - 10 vět.

³ Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě – dvě až tři otázky.