

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Akademický rok 2023/2024

Jméno studenta: Dziká Klára
Studijní obor/zaměření: Marketingové řízení
Téma bakalářské práce: Průzkum spokojenosti návštěvníků v oblasti lázeňských služeb ve vybrané destinaci

Hodnotitel – vedoucí práce: Ing. Eliška Vildová, Ph.D.

Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)

	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (řešeršní část)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Spolupráce autora s vedoucím práce a katedrou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P) Celkový dojem z práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Do Portálu ZČU byl zadán tento výsledek kontroly plagiátorství¹:

Posouzeno

Posouzeno - podezřelá shoda

Navrhuji klasifikovat bakalářskou práci klasifikačním stupněm:²

velmi dobře

Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:³

Předkládaná bakalářská práce se zabývá průzkumem spokojenosti návštěvníků s lázeňskými službami. Teoretická část práce je zpracována kvalitně a přehledně, poskytuje čtenáři ucelený přehled o lázeňství v České republice. V praktické části se autorka soustředila na výzkum spokojenosti návštěvníků v Mariánských Lázních. Dotazníkové šetření nebylo zcela úspěšné v oslovení správného segmentu zákazníků, kteří by využívali lázeňských služeb v plné míře - 76,5 % oslovených respondentů uvedlo délku přenocování 1-4 dny. Tento faktor mohl vést ke zkreslení získaných výsledků, jelikož vybraní hosté nevyužívali tradičních lázeňských zařízení v plném rozsahu. Naopak velmi oceňují, že autorka věnovala



pozornost hodnocení aktuální informovanosti směrem k návštěvníkům a navrhl možnosti, jak tuto informovanost vylepšit. Celkově hodnotím tuto práci pozitivně.

Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:⁴

- 1) Z Vašeho šetření vyplynulo, že mnohdy je problém pouze v informovanosti. Narazila jste během svého výzkumu na něco, co návštěvníkům fyzicky chybí?
- 2) Jaké služby byste jako potenciální návštěvník lázní chtěla využít? Naplňuje současná prezentace města Mariánské Lázně Vaše informační potřeby?

V Plzni, dne 23.5.2025

Podpis hodnotitele