

## HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Akademický rok 2023/2024

**Jméno studenta:** Řezáčová Kateřina  
**Studijní obor/zaměření:** Marketingové řízení  
**Téma bakalářské práce:** Spokojenost seniorů s lázněmi a lázeňskými službami

**Hodnotitel – oponent:** Ing. Eliška Vildová, Ph.D.  
**Podnik – firma:** Františkovy Lázně AQUAFORUM a.s.

Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Celkový dojem z práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Navrhuji klasifikovat bakalářskou práci klasifikačním stupněm:<sup>1</sup>

**dobře**

**Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:<sup>2</sup>**

Předkládaná bakalářská práce je zpracována kvalitně v teoretické části, poskytuje čtenáři ucelený přehled o lázeňství a jeho historii. Přesto však postrádám hlubší teoretický podklad k tématu spokojenosti, který je klíčovým cílem této práce. Koncept zjišťování spokojenosti hostů s lázeňskými službami je zajímavý, avšak v praxi nebyl plně realizován původní záměr. Autorka vedla osobní rozhovory se sedmi lázeňskými hosty, které do zařízení vyslal jeden lékař na komplexní lázeňskou péči. Tento vzorek sedmi respondentů podle mého názoru nepostačuje pro reprezentativní zjištění spokojenosti hostů, ale může poskytnout cennou zpětnou vazbu pro vysílajícího lékaře, který může zhodnotit vhodnost daného lázeňského zařízení pro své pacienty. V práci také chybí informace o konkrétní době návštěvy hostů v lázeňském zařízení, což by mohlo ovlivnit výsledky jejich spokojenosti. Celkově hodnotím tuto práci stupněm dobře, neboť cíle práce nebyly zcela naplněny.



**Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:<sup>3</sup>**

1) Na jakou věkovou skupinu seniorů (viz rozdělení str. 23) byste doporučovala se hotelu v budoucnosti zaměřit? A jaké změny je nutné z pohledu lázeňského zařízení pro oslovení této skupiny realizovat?

2) Realizuje hotel Orea Cristal Palace dotazníkové šetření spokojenosti hostů? Bylo možné zjištěné informace z rozhovorů komparovat s těmito výsledky?

V Plzni, dne 23.05.2024

Podpis hodnotitele