



doc. Ing. Klára Antlová, Ph.D.
Ekonomická fakulta
Technická univerzita v Liberci

Oponentský posudek disertační práce:

Dopady implementace GDPR na klíčové činnosti a management rizik malých e-shopů v České republice

Autor: Ing. Adam Faifr
Západočeská univerzita v Plzni
Fakulta ekonomická
Obor: Ekonomika a management

Rozsah disertační práce: 193 stran textu plus 5 příloh.

Cíle práce, aktuálnost tématu a jeho významu pro obor

Cílem předkládané disertační práce je: „Vymezit dopady na řízení klíčových aktivit a management rizik malých e-shopů v České republice v důsledku implementace požadavků definovaných v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů. I když k přijetí GDPR (tj. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů resp. General Data Protection Regulation) došlo již v roce 2018, je téma práce velmi aktuální, zvláště díky zaměření na malé podniky (resp. E-shopy). Na dopady implementace zásad GDPR se autor dívá i z pohledu řízení rizik. Zvolené téma práce považuji za přínosné jak z teoretického, tak i praktického poznání.

Postup řešení práce, použité metody a splnění cílů

Úvodní část práce (kapitola č. 3 – tzn. dílčí cíl 1) je věnována teoretickým východiskům práce, kde autor podrobně uvádí legislativní souvislosti a problematiku řízení rizik. Dále autor na základě velmi podrobné rešerše (kapitola č.4) získal poznatky o způsobech a problémech souvisejících s implementací zásad GDPR. Disertant se ve své práci kromě řízení rizik rovněž zaměřil i na odborné studie popisující procesní změny včetně revize ERP systémů a jejich datových toků. Dalšími výrazně ovlivněnými oblastmi jsou dle odborné literatury oblasti marketingu, prodeje a řízení lidských zdrojů. Z odborné literatury vyplývají dále také bariéry a problémy implementace GDPR v e-shopech, kterými jsou nedostatečné schopnosti a znalosti implementaci realizovat, potom náklady, omezené technické znalosti a možnost konzultace s externími experty. Dalším, tedy druhým definovaným dílčím cílem disertační práce je popis a ověření možných přístupů vedoucích k implementaci GDPR v malých e-shopech. Zvolenou vědeckou metodou zkoumání v práci je metoda tří případových studií, kde autor potvrdil poznatky získané z literární rešerše (viz kapitola č.5). Třetím definovaným dílčím cílem výzkumu bylo popsat a zhodnotit souvislosti mezi implementací GDPR a oblastí řízení rizik se zaměřením malé e-shopy v ČR. Zde autor zvolil kvantitativní dotazníkové šetření v celkem 146 organizacích a jehož výsledky byly dále statisticky zpracovány (kapitola č.6). Dle získaných výsledků autora vyplývá, že management rizik dosahuje v případě malých e-shopů obecně nízkých stupňů vyspělosti, kdy u všech šesti sledovaných oblastí managementu rizik většina respondentů ohodnotila vyspělost dané aktivity nejnižším stupněm. Na vyšší vyspělost má v naměřeném souboru statisticky významný vliv, pokud e-shop prodává své



zboží jinde než v Evropě a dále také fakt, že je e-shop certifikován. Lze konstatovat, že všechny vytčené cíle práce byly splněny.

Stanovisko k výsledkům disertační práce a původnímu konkrétnímu přínosu

V předkládané disertační práci oceňuji především opravdu důkladnou a pečlivou literární rešerši, která je přínosná pro akademickou obec. Rovněž je přínosný i úvodní přehled legislativních východisek. Práce rovněž přispěla k odstranění identifikované výzkumné mezery – identifikaci dopadů legislativních opatření GDPR v malých e-shopech. Svůj přínos jistě nalezne i v praktické rovině.

Vyjádření k formální úpravě, jazykové úrovni, systematičnosti, přehlednosti, habilitační práce

Formální stránka práce odpovídá požadovaným nárokům na tento typ prací, i když se autor nevyhnul překlepům nebo drobným stylistickým chybám. Také mi nebyly zcela jasné důvody pro prázdná políčka v tabulce číslo 4-15. Jinak lze konstatovat, že práce je přehledně zpracovaná a logicky uspořádaná je rozdělena do 8 kapitol.

Závěr

Publikační činnost autora prokazuje autorův zájem o danou problematiku. V předkládané disertační práci prokázal autor schopnost samostatné vědecké práce a zvládnutí postupů, které to umožňují. Kromě schopnosti aktivně pracovat s informačními prameny, je v disertační práci prokázána vlastní metodická systematičnost postupu a vlastní zkušenosti, což dává předpoklady k dalšímu vědeckému a odbornému růstu doktoranda.

Doporučuji tuto disertační práci k obhajobě (dle § 47 zákona č. 111/1998 Sb.) a v případě úspěšné obhajoby navrhuji, aby byl Ing. Adamu Faifrovi udělen titul doktor (PhD.) před příslušnou komisí v programu Ekonomika a management.

Otázky do diskuse:

V práci zmiňujete řadu metodik a standardů zaměřených na bezpečnost IT, včetně metodiky COBIT, domníváte se, že existuje na trhu nějaké jiné vhodné doporučené řešení, které by právě malým e-shopům pomohlo pro zvládnutí problematiky GDPR?

V Liberci dne 21.12.2023

doc. Ing. Klára Antlová, Ph.D.