

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI

Fakulta právnická

PROTOKOL O HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (posudek vedoucího práce)

Práci předložila studentka: **Klavíková Markéta**

Název práce: **“Konflikty na pracovišti a jejich vliv na výkony zaměstnanců”**

Vedoucí práce: Mgr. Helena Sequensová

1. CÍL PRÁCE (uved'te do jaké míry byl naplněn)

Cíl práce byl naplněn, práce splňuje požadavky na práce bakalářské. Práce byla řádně konzultována.

2. OBSAHOVÉ ZPRACOVÁNÍ

Téma bakalářské práce **“Konflikty na pracovišti a jejich vliv na výkony zaměstnanců”**

autorkou zpracovávané je téma stále aktuální a mnohdy vedoucími zaměstnanci opomíjené. Bakalářská práce je členěna na část teoretickou a praktickou a je členěna ve dvanácti kapitolách, úvodu a závěru takto:

1. Konflikt
2. Příčiny konfliktu
3. Průběh konfliktu
4. Dělení konfliktu
5. Řešení konfliktu na pracovišti
6. Šikana na pracovišti
7. Vliv na výkony zaměstnanců
8. Důsledky
9. Cíle práce a hypotézy
10. Metodika
11. Výsledky výzkumu
12. Shrnutí empirické části

V teoretické části práce je definován konflikt, šikana a další pojmy (mobbing, bossing) v obecné poloze a poté i šikana na pracovišti v různých podobách. Studentka nezapomíná ve své BP ani na to, jak jsou výše uvedené druhy šikany ukotveny v právním řádu ČR a v Zákoníku práce. Cílem práce je uvést čtenáře do problematiky násilí na pracovišti a seznámit je s jednotlivými formami konfliktu či šikany.

V praktické části BP volí autorka metodu dotazníku, který byl autorkou zpracován a předán do Nemocnice Strakonice a.s.; dotazník měl 10 otázek a je uveden v příloze této BP.

3. FORMÁLNÍ ÚPRAVA

Autorka zvolila přehlednou a problematiku dobře osvětlující strukturu práce, vycházela z doporučené literatury, internetových i právních zdrojů, se kterými dokázala dobře pracovat, jak dokládá bohatý poznámkový aparát. Jazyková a stylistická stránka je velmi dobré úrovně. Práce je doplněna pěknými a srozumitelnými grafy, což tuto práci obohacuje.

4. STRUČNÝ KOMENTÁŘ HODNOTITELE

Předložená bakalářská práce je věnována problematice konfliktů na pracovišti a jejich řešení. Problematika konfliktu je přitažlivým tématem, je běžnou součástí osobního i pracovního života každého člověka a bezesporu si zasluhuje pozornost, a to nejenom na teoretickém poli,

ale zejména v praxi. Markéta Klavíková si stanovila jako cíl své práce přiblížit zejména typy konfliktů, s nimiž je možné se na pracovišti setkat, poukázat na jejich příznaky, průběh a možnosti jejich řešení a na roli managementu v řešení konfliktních situací.

Za přínosnou považuji zejména kap. č. 4 Dělení konfliktů. Naopak bych „zeštíhlila“ kapitoly 1,2,3 v jednu kapitolu s názvem „Konflikt – jeho příčiny a průběh“. Tyto kapitoly se mi jeví jaksi popisné.

Autorka v jednotlivých kapitolách své BP prokázala - dle mého názoru - svoji solidní orientaci v problematice i schopnost pracovat s odbornými prameny. Na relativně malém prostoru BP nastínila poměrně širokou problematiku možných projevů násilí na pracovišti a poukázala také na problém jeho sporného prokazování i jistou bagatelizaci těchto problémů ve společnosti.

Velmi oceňuji praktickou část práce, na které si bakalantka dala opravdu záležet. Dotazníkové šetření bylo provedeno v Nemocnici Strakonice a.s., kde předala 60 dotazníků, vráceno a zpracováno bylo 52 vyplněných dotazníků. Autorka prokazuje, že umí pracovat s daty, připomíná i právní aspekty problému šikany a konfliktů; zmiňuje ustanovení Zákoníku práce a dalších právních norem, které se dotýkají výše uvedeného tématu. I když je téma konfliktů a šikany na pracovišti poměrně časté, studentka se zhostila tohoto bakalářského zadání s přehledem.

5. OTÁZKY A PŘIPOMÍNKY DOPORUČENÉ K VYSVĚTLENÍ PŘI OBHAJOBĚ

- Jaké postihy hrozí pachatelům šikany – mobbingu, bossingu?
- Jak můžete pomoci spolupracovníkovi/spolupracovnici, když si myslíte, že jsou šikanováni?

6. NAVRHOVANÁ ZNÁMKA

Práce je z hlediska formálního zpracování a stejně tak z hlediska obsahu plně v souladu s požadavky na bakalářské práce.

Práci doporučuji k obhajobě - za podmínky úspěšné obhajoby navrhuji hodnocení bakalářské práce studentky Markéty Klavíkové na známku **výborně**.

Datum: 22.04.2024

Podpis: Mgr.Helena Sequensová