



Hodnocení diplomové práce oponentem

Název práce:	Optimalizace systému řízení kvality vybrané elektrotechnické firmy		
Student:	Bc. Ondřej MLČÁK	Std. číslo:	E11N0028P
Oponent:	Ing. Radek Soukup, Ph.D.		

Kritéria hodnocení práce oponentem	Max. body	Přidělené body
Splnění zadání práce (posuzuje se i stupeň kvality splnění)	25	23
Odborná úroveň práce	50	34
Interpretace výsledků a jejich diskuze, příp. aplikace	15	10
Formální zpracování práce, dodržování norem	10	6

Hodnocení obsahu a kvality práce, připomínky:

Autor v úvodu práce detailně popsal zásady a základní principy managementu kvality. Praktická část byla provedena ve společnosti ABS ELEKTRO s.r.o. Zahrnovala analýzu jejího současného stavu systému managementu kvality, na jejímž základě byly vypracovány návrhy na zlepšení toho systému. Dále byla vypracována mapa hlavních procesů a byla aktualizována firemní příručka kvality, do které byly zapracovány navrhované nápravné opatření.

Výtka však směřuje k anglické anotaci, kde se vyskytují gramatické chyby a není vždy správně dodržen anglický slovosled. Dále co se týče členění do podkapitol, není vhodné, aby podkapitola první úrovně byla členěna do podkapitol druhé úrovně, když pak obsahuje pouze jednu podkapitulu (podkapitola 3.1 a podkapitola druhé úrovně 3.1.1). V klíčových slovech jsou uvedeny pouze 3 položky a navíc jedna z nich je název firmy ABS ELEKTRO s.r.o., což nebývá zvykem. Srozumitelnosti práce by přispělo, kdyby se používal buď termín jakost anebo kvalita a ne oba výrazy současně. Navíc termín jakost má užší význam a je méně popisný než kvalita. Celkový dojem z práce by zvýšila lepší úroveň formátování a grafického zpracování. Nápravná opatření v praktické části mají často pouze obecný charakter.

Závěrem konstatuji, že autor úspěšně splnil všechny body zadání a že předložená práce splňuje obsahové i formální nároky diplomové práce, proto ji doporučuji k ústní obhajobě.

Dotazy oponenta k práci:


1) Na straně 60 uvádíte, že měření procesů provádějí uživatelé procesů ve spolupráci s představitelem vedení pro jakost. Můžete popsat obecný postup měření výkonnosti procesů? Jaké metody pro měření výkonnosti procesů lze použít?

2) Na straně 62 uvádíte, že by bylo přínosem ověřování výkonnosti systému managementu kvality. V práci však není popsán postup měření této výkonnosti. Můžete uvést, jaké ukazatele byste použil pro měření externí a interní výkonnosti systému managementu kvality?

3) Na straně 29 například uvádíte: „Zlepšením v subprocesu řízení záznamů může být snížení administrativní náročnosti, která je nyní potřeba při realizaci záznamů.“ Můžete uvést, jaké konkrétní administrativní činnosti hodláte minimalizovat nebo eliminovat?

Diplomovou práci hodnotím klasifikací **velmi dobře** (podle klasifikační stupnice dané směrnicí děkana FEL)

Dne: 25.5.2013


.....
podpis oponenta práce