

Oponentní posudek bakalářské práce

Jméno studenta: Michal Švéda

Oponent: Ing. Jan Kučera

Bakalářská práce na téma „Procesní řízení na tísňové lince Policie ČR, Linka 158“, v rozsahu 42 stran práce a s příloženým CD diskem, je členěna do deseti kapitol, z nichž první je úvod, sedmá závěr a hodnocení, osmá a devátá citace použitých zdrojů (tištěných a webových) a desátá kapitola zahrnuje přílohy.

Předložená práce k posouzení splňuje zadání v plném rozsahu. Cílem práce je: popis současného stavu a návrh optimalizace výsledku oznámení na tísňovou linku.

V první kapitole *Úvod* autor v sedmi podkapitolách seznamuje s policií ČR – obecně, s historií policie, s jejím postavením a významem, s hierarchií, s úkoly a krajským ředitelstvím hl. m. Prahy. V poslední podkapitole autor popisuje a více rozepisuje cíle práce. Jednotlivé podkapitoly jsou pěkně doplněny obrázky v podobě fotek a diagramu.

V druhé kapitole se autor věnuje rozlišení policie na policii ČR, městskou policii a vojenskou policii.

Třetí kapitola pojednává o středisku tísňového volání základních složek integrovaného záchranného systému. Skládá se ze sedmi podkapitol, které popisují jednotlivé jeho složky. Kapitola je celkem přehledně členěna, chybí mi zde pouze grafické znázornění jednotlivých složek a vzájemných vztahů.

Čtvrtá kapitola popisuje současný stav, tedy úlohu tísňové linky v praxi, komunikaci neslyšících s tísňovou linkou a procesní řízení tísňové linky, které je doplněno o vývojový diagram.

V páté kapitole „Možnosti vzniku rizik“ autor vystihuje možná rizika i v souvislosti s Managementem rizik dle ČSN ISO 31000. Jsou zde popsána rizika jako například: zneužití tísňové linky, přetížení systému, nedostatečné vytěžení informací od volajícího apod.

V následné šesté kapitole autor navrhuje řešení problémů, které popisuje v předešlých kapitolách. Umisťuje do automobilu lustrační zařízení (zabudovaný počítač s kamerovým systémem), které slouží především k lustraci osob, vozidel a věcí, ale také převzetí informací od operačního střediska a tím usnadnění komunikace mezi střediskem a hlídkou. Návrh řešení je doplněn o odhad ceny.

V závěru je shrnutí obsahu bakalářské práce a zaměření na navrhované zlepšení a optimalizaci procesu.

Kapitoly, podkapitoly i informace v nich jsou logicky členěny. Všechno na sebe navazuje, i když v některých místech poněkud kostrbatě. Kapitoly a podkapitoly jsou vhodně doplněny fotografiemi, obrázky a diagramy.

Fakulta strojní

katedra technologie obrábění

Velkou výhradu bych měl k odkazům na citované zdroje, které v textu práce zcela chyběly. Oproti tomu u fotografií a obrázků byly jako citace nevhodně použity dlouhé odkazy v podobě zkopírovaných adres webových zdrojů.

Až na absenci odkazů na citované zdroje a nízký počet drobných nedostatků, práce neobsahuje závažné chyby.

Z textu práce je patrné, že autor se dané problematice náležitě věnoval, jím navrhované zlepšení jsou vhodná a stanovené cíle byly splněny.

Práci doporučuji k obhajobě s následující klasifikací:

Navrhovaná klasifikace:

(nehodící se škrtněte)

výborně

velmi dobře

dobře

nevyhověl

V Plzni dne: 13.8.2013

podpis

