

Posudek vedoucího bakalářské práce

Vedoucí práce: **Mgr. Veronika Muchlová Mühlsteinová, DiS.**
 Autor práce: **Šárka Drtinová**
 Studijní program: **OŠETŘOVATELSTVÍ**
 Studijní obor: **VŠEOBECNÁ SESTRA – prezenční forma studia**
 Název práce: **Spokojenost pacientů s podáváním vstupních informací ve zdravotnickém zařízení**
 Akademický rok: **2012/2013**

Hodnocení	1	2	3	4
Význam a aktuálnost problematiky	X			
Samostatnost a aktivita studenta	X			
Spolupráce s vedoucím práce		X		
Celkové rozvržení práce	X			
Úroveň zpracování teoretických poznatků	X			
Úroveň zpracování vlastních poznatků	X			
Analýza a interpretace výsledků	X			
Praktická aplikace výsledků	X			
Přiměřenost a způsob citace literatury	X			
Formální a grafické zpracování	X			
Úroveň jazyka		X		

Stupnice hodnocení úrovně:
 výborná = 1
 velmi dobrá = 2
 dobrá = 3
 nevyhovující – 4
 (označte křížkem)

Připomínky vedoucího práce, případně zdůvodnění celkového hodnocení:

V současnosti je hodnocení spokojenosti pacientů základním východiskem pro zlepšování kvality zdravotní péče a je tomuto tématu věnována pozornost na celonárodní úrovni. Pozitivně hodnotím, že studentka si téma zvolila sama na základě vlastních zkušeností z pohledu pacienta.

V teoretické části autorka práce shrnuje celý proces, kterým prochází pacient při příjmu k hospitalizaci. Studentka vychází nejen z aktuální legislativy, ale zabývá se i psychologickými aspekty přijímací procedury, které na pacienta působí. Jednotlivé kapitoly autorce poskytují dobrá teoretická východiska k provedení výzkumného šetření.

Praktická část práce odpovídá požadavkům. Z výsledků průzkumu studentka adresovala doporučení pro praxi. Jako nedostatek hodnotím provedení šetření v jediném zdravotnickém zařízení. Bohužel ostatní oslovení představitelé nemocnic studentce neumožnili průzkumné šetření provést. Interpretace výsledků je zpracována čitelně v grafické podobě.

Formální a grafické zpracování odpovídá požadavkům bakalářské práce. Autorka použila přiměřené množství literárních a elektronických zdrojů. Práci hodnotím výborně a doporučuji k obhajobě.

Navržené celkové hodnocení	výborně
----------------------------	---------

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Datum: 8. 5. 2013

Podpis:

